



## A

**Abitibi-Témiscamingue**

- Portrait : Le Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue : **numéro 6**

**Accès au 9-1-1**

- Samsung R330 : problèmes logiciels d'accès au 9-1-1 : **numéro 2**
- Internet de base, un droit comme l'accès au 9-1-1? : **numéro 12**

**Activité(s)**

- Agence: Rapport d'activité 2013 et conseil d'administration : **numéro 9**
- de prostitution et appels au 9-1-1 : **numéro 10**

**Acuité**

- des préposés aux appels : **numéro 7**
- des préposés aux appels : Nouvelles normes : **numéro 11**

**ACUQ**

- Congrès 2013 de l'ACUQ : **numéro 2**
- Échos du congrès de l'ACUQ : **numéro 4**
- Textos au 9-1-1 : Démarches de l'ACUQ : **numéro 8**
- Colloque de formation de l'ACUQ : **numéro 10**
- Congrès 2014 de l'ACUQ : **numéro 12**

**AEC - Reconnaissance des acquis**

- nouvelle cohorte chez CAUCA : **numéro 5**

**Agence**

- Rapport d'activité 2013 et conseil d'administration : **numéro 9**

**Aide**

- Une demande d'aide au 9-1-1 mène à un refoulement à la frontière des États-Unis : **numéro 9**

**Alberta**

- Entrée en vigueur de la loi sur le service 9-1-1 : **numéro 8**

**Alma**

- Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville d'Alma : **numéro 8**

**Animales**

- Urgences animales : **numéro 9**

**Appel(s)**

- Santé mentale et appels au 9-1-1 : **numéro 7**
- Réduction du nombre d'appels au 9-1-1 par certaines clientèles : **numéro 9**
- Tapoter pour communiquer lors d'un appel au 9-1-1? **numéro 9**
- Activités de prostitution et appels au 9-1-1 : **numéro 10**
- Système multilignes et appels au 9-1-1 : **numéro 10**
- Appels 9-1-1 - Statistiques 2012 : **numéro 11**
- Ordonnance - Exactitude de la localisation des appels sans fil : **numéro 12**
- Guide sur les appels abandonnés ou non répondus : **numéro 12**

**Appelant(s)**

- Ottawa honore des jeunes appelants au 9-1-1 : **numéro 11**

**Application**

- Motorola Alert : **numéro 10**

**APCO**

- Congrès 2014 de APCO Canada : **numéro 11**

**Des ascenseurs qui appellent des secours : numéro 10****Assurance qualité**

- Présentation au CEGO : **numéro 5**

**Atelier du CITIG sur le NG 9-1-1 - Compte rendu : numéro 1**

## A

**Automobile(s)**

- Le déploiement européen de l'eCall reporté à 2017 : **numéro 9**

**Attaque(s)**

- Prévention d'attaques causant un déni de service téléphonique : **numéro 12**

## B

**Blainville**

- Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville de Blainville : **numéro 7**

**Blitz**

- Certificats de conformité : **numéro 2**

**Bon samaritain**

- Overdose: le bon Samaritain 9-1-1 est-il protégé? : **numéro 1**

**Budget**

- fédéral 2014 : **numéro 7**

## C

**Calgary**

- Textos au 9-1-1 : Vancouver première et Calgary deuxième à offrir le service : **numéro 7**

**Canada**

- Services 9-1-1 au Canada : Rapport et consultation du CRTC : **numéro 3**
- Congrès 2014 de NENA Canada : **numéro 11**
- Congrès 2014 de APCO Canada : **numéro 11**

**CAUCA**

- AEC - Reconnaissance des acquis: nouvelle cohorte chez CAUCA : **numéro 5**

**CEGO**

- Assurance qualité: Présentation au CEGO : **numéro 5**

**Centre**

- Portrait : Le centre 9-1-1 de Granby : **numéro 1**
- Portrait : Le centre 9-1-1 du Groupe CLR : **numéro 2**
- Portrait : Le centre 9-1-1 de la ville de Saguenay : **numéro 3**
- Portrait : Le centre 9-1-1 de Mirabel : **numéro 4**
- Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville de Châteauguay : **numéro 5**
- Le Centre de sauvetage maritime demeurera ouvert : **numéro 5**
- Portrait : Le Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue : **numéro 6**
- 9-1-1 de Lévis : Processus de certification terminé : **numéro 7**
- Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville d'Alma : **numéro 8**
- Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville de Saint-Eustache : **numéro 9**
- Groupe CLR : Premier centre 9-1-1 migré sur la plateforme de données IP : **numéro 11**
- Centre de communication santé Mauricie-Centre-du-Québec : Nouveaux locaux : **numéro 9**

**Certification(s)**

- de conformité : **numéro 5**
- Centre 9-1-1 de Lévis : Processus de certification terminé : **numéro 7**

**Certificats de conformité**

- Blitz - Certificats de conformité : **numéro 2**

**Charlevoix**

- Séisme : la Grande secousse de Charlevoix : **numéro 2**

**C****Châteauguay**

- Portrait: Le centre 9-1-1 de la Ville de Châteauguay : **numéro 5**

**Colombie-Britannique**

- Financement du service 9-1-1 en Colombie-Britannique : **numéro 2**
- Pas de taxe 9-1-1 provinciale : **numéro 2**

**CITIG**

- Atelier du CITIG sur le NG 9-1-1 - Compte rendu : **numéro 1**

**Colloque**

- en sécurité civile et incendie 2014 : **numéro 5**
- de formation de l'ACUQ : **numéro 10**

**Conformité**

- Blitz - Certificats de conformité : **numéro 2**
- Certifications de conformité : **numéro 5**

**Congrès**

- Le 9-1-1 au congrès annuel des chefs de police canadiens : **numéro 1**
- 2013 de l'ACUQ : **numéro 2**
- Échos du congrès de l'ACUQ : **numéro 4**
- 2014 de NENA Canada : **numéro 11**
- 2014 de APCO Canada : **numéro 11**
- 2014 de l'ACUQ : **numéro 12**

**Conseil d'administration**

- Agence: Rapport d'activité 2013 et conseil d'administration : **numéro 9**

**Consultation**

- Services 9-1-1 au Canada : Rapport et consultation du CRTC : **numéro 3**
- Consultation du CRTC sur les téléphones payants : **numéro 4**
- Consultation du CRTC sur les services 9-1-1 : **numéro 4**

**Comité**

- national sur les urgences préhospitalières : **numéro 6**

**Communiquer**

- Tapoter pour communiquer lors d'un appel au 9-1-1? **numéro 9**

**Coroner**

- Localisation des appels sans fil: Recommandations du coroner : **numéro 4**

**Crise**

- Personnes en crise : Rapport torontois : **numéro 12**

**CRTC**

- CRTC - Téléphones payants : délais prolongés : **numéro 2**
- Services 9-1-1 au Canada : Rapport et consultation du CRTC : **numéro 3**
- Consultation du CRTC sur les téléphones payants : **numéro 4**
- Consultation du CRTC sur les services 9-1-1 : **numéro 4**
- Service de relais vidéo : Décision du CRTC : **numéro 9**
- Plan triennal 2014-2017 du CRTC : **numéro 9**
- Plan d'action du CRTC sur les services 9-1-1 : **numéro 11**
- Ordonnance : Exactitude de la localisation des appels sans fil : **numéro 12**
- Repérage des décisions clés du CRTC relatives au service 9-1-1 : **numéro 12**

**La cybersécurité dans les centres 9-1-1 : numéro 8**

**D****Décision(s)**

- Repérage des décisions clés du CRTC relatives au service 9-1-1 : **numéro 12**

**Données IP**

- Groupe CLR : Premier centre 9-1-1 migré sur la plateforme de données IP : **numéro 11**

**D****Doit**

- Internet de base, un droit comme l'accès au 9-1-1? : **numéro 12**

**E****E-Call**

- Télématique : Le système e-Call est confirmé en Europe : **numéro 7**
- Automobiles : Le déploiement européen de l'eCall reporté à 2017 : **numéro 9**

**Un effort pour une bonne cause : numéro 10**

**Étude**

- Territoires du Nord-Ouest : Étude sur l'établissement du service 9-1-1 : **numéro 10**

**Europe**

- Télématique : Le système e-Call est confirmé en Europe : **numéro 7**
- Automobiles : Le déploiement européen de l'eCall reporté à 2017 : **numéro 9**

**Exactitude**

- Ordonnance - Exactitude de la localisation des appels sans fil : **numéro 12**

**F**

**Faire le 9, avant de composer le 9-1-1? : numéro 6**

**FCC agit**

- Fiabilité du réseau 9-1-1: Le FCC agit : **numéro 5**

**Financement du service 9-1-1**

- en Colombie-Britannique : **numéro 2**

**Fiabilité**

- du réseau 9-1-1: Le FCC agit : **numéro 5**

**Formation**

- Publication de deux guides de formation des préposés : **numéro 2**
- Urgence pipeline : Formation pour les préposés au 9-1-1 : **numéro 8**
- Colloque de formation de l'ACUQ : **numéro 10**

**G****Gestion du stress**

- nouveauté de NENA : **numéro 1**

**GPS**

- Grand Sudbury : GPS et 9-1-1 : **numéro 10**

**Granby**

- Portrait : le centre 9-1-1 de Granby : **numéro 1**

**Groupe CLR**

- Portrait : le centre 9-1-1 du Groupe CLR : **numéro 2**
- Premier centre 9-1-1 migré sur la plateforme de données IP : **numéro 11**

**GTSU**

- Tâche 73 au GTSU - Systèmes multilignes : **numéro 3**
- Tâche 70 au GTSU : **numéro 5**
- La tâche 74 au GTSU : Micro antennes cellulaires : **numéro 8**

**Guide(s)**

- Publication de deux guides de formation des préposés : **numéro 2**
- sur les appels abandonnés ou non répondus : **numéro 12**

**Infrastructure(s)**

- Projet de loi - Infrastructures essentielles : **numéro 11**

## I

**Internet**

- de base, un droit comme l'accès au 9-1-1? : **numéro 12**

**IRSST**

- Travaux sur les appels difficiles et le retour au travail : **numéro 5**

## L

**Lévis**

- Centre 9-1-1 de Lévis : Processus de certification terminé : **numéro 7**

**Localisation**

- Localisation des appels sans fil: Recommandations du coroner : **numéro 4**
- USA : Localisation intérieure et verticale dans les immeubles : **numéro 7**
- Ordonnance - Exactitude de la localisation des appels sans fil : **numéro 12**

**Loi**

- Alberta : Entrée en vigueur de la loi sur le service 9-1-1 : **numéro 8**
- Terre-Neuve-et-Labrador : La loi sur le service 9-1-1 adoptée : **numéro 10**
- Projet de loi - Infrastructures essentielles : **numéro 11**

## M

**Manitoba**

- Le texto au 9-1-1 déployé au Manitoba : **numéro 11**

**Micro antennes cellulaires**

- La tâche 74 au GTSU : Micro antennes cellulaires : **numéro 8**

**Mirabel**

- Portrait: Le centre 9-1-1 de Mirabel : **numéro 4**

**Mont-Tremblant certifié : numéro 1****Motorola**

- Application Motorola Alert : **numéro 10**

## N

**NENA**

- Congrès 2014 de NENA Canada : **numéro 11**

**Nord**

- Nouveauté dans le Nord du Québec : **numéro 5**

**Normes**

- Acuité auditive des préposés aux appels : Nouvelles normes : **numéro 11**

**Nouveau-Brunswick**

- Le service 9-1-1 : **numéro 7**

**Nouveauté**

- dans le Nord du Québec : **numéro 5**
- CCSMCQ : Nouveaux locaux : **numéro 9**

**Nouvelles**

- Textos au 9-1-1 : **numéro 12**

## O

**Ontario**

- Le service 9-1-1 en Ontario : **numéro 5**
- Réduction du nombre d'appels au 9-1-1 par certaines clientèles : **numéro 9**

**Ordonnance**

- Exactitude de la localisation des appels sans fil : **numéro 12**

**Ottawa**

- honore des jeunes appelants au 9-1-1 : **numéro 11**

## O

**Overdoses**

- le bon Samaritain 9-1-1 est-il protégé? : **numéro 1**

## P

**Personnes**

- Personnes en crise : Rapport torontois : **numéro 12**

**Plan**

- triennal 2014-2017 du CRTC : **numéro 9**
- d'action du CRTC sur les services 9-1-1 : **numéro 11**

**Politique**

- de sécurité civile 2014-2024 : **numéro 7**

**Portrait**

- Le centre 9-1-1 de Granby : **numéro 1**
- Le centre 9-1-1 du Groupe CLR : **numéro 2**
- Le centre 9-1-1 de la ville de Saguenay : **numéro 3**
- Le centre 9-1-1 de Mirabel : **numéro 4**
- Le centre 9-1-1 de la Ville de Châteauguay : **numéro 5**
- Le centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue : **numéro 6**
- Le centre 9-1-1 de la Ville de Blainville : **numéro 7**
- Le centre 9-1-1 de la Ville d'Alma : **numéro 8**
- Le centre 9-1-1 de la Ville de Saint-Eustache : **numéro 9**

**Préposés**

- L'acuité auditive des préposés aux appels : **numéro 7**
- Urgence pipeline : Formation pour les préposés au 9-1-1 : **numéro 8**
- Acuité auditive des préposés aux appels : Nouvelles normes : **numéro 11**

**Présentation**

- Assurance qualité: Présentation au CEGO : **numéro 5**

**Prévention**

- Prévention d'attaques causant un déni de service téléphonique : **numéro 12**

**Proposition**

- Service de relais vidéo : Proposition de structure déposée : **numéro 12**

**Prostitution**

- Activités de prostitution et appels au 9-1-1 : **numéro 10**

**Publication**

- de deux guides de formation des préposés : **numéro 2**

## Q

**Québec**

- Nouveauté dans le Nord du Québec : **numéro 5**

## R

**Rapport**

- Services 9-1-1 au Canada : Rapport et consultation du CRTC : **numéro 3**
- Agence: Rapport d'activité 2013 et conseil d'administration : **numéro 9**
- Personnes en crise : Rapport torontois : **numéro 12**

**Remise**

- Taxe 9-1-1 remise en 2013 : **numéro 6**

**Recommandations**

- Localisation des appels sans fil: Recommandations du coroner : **numéro 4**

**Relais vidéo**

- Service de relais vidéo (SRV) : **numéro 5**
- Service de relais vidéo : Décision du CRTC : **numéro 9**
- Service de relais vidéo et 9-1-1 : Des questions en suspens : **numéro 10**
- Service de relais vidéo : Proposition de structure déposée : **numéro 12**

## R

**Repérage**

- des décisions clés du CRTC relatives au service 9-1-1 : **numéro 12**

**République dominicaine**

- Le service 9-1-1 maintenant en République dominicaine : **numéro 12**

**Réseau 9-1-1**

- Fiabilité du réseau 9-1-1: Le FCC agit : **numéro 5**

## S

**Saguenay**

- Portrait : Le centre 9-1-1 de la ville de Saguenay : **numéro 3**

**Saint-Eustache**

- Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville de Saint-Eustache : **numéro 9**

**Samsung R330 :**

- problèmes logiciels d'accès au 9-1-1 : **numéro 2**

**Santé**

- mentale et appels au 9-1-1 : **numéro 7**

**Sécurité civile**

- Colloque en sécurité civile et incendie 2014 : **numéro 5**
- Politique de sécurité civile 2014-2024 : **numéro 7**

**Séisme**

- la Grande secousse de Charlevoix : **numéro 2**

**Service**

- 9-1-1 et service \*4141 : des différences à connaître : **numéro 2**
- de relais vidéo (SRV) : **numéro 5**
- de relais vidéo : Décision du CRTC : **numéro 9**
- de relais vidéo et 9-1-1 : Des questions en suspens : **numéro 10**
- Statistiques 2013 sur le service téléphonique résidentiel : **numéro 11**
- Prévention d'attaques causant un déni de service téléphonique : **numéro 12**
- de relais vidéo : Proposition de structure déposée : **numéro 12**

**Le(s) service(s) 9-1-1**

- au Nunavik? : **numéro 1**
- au Canada : Rapport et consultation du CRTC : **numéro 3**
- Consultation du CRTC sur les services 9-1-1 : **numéro 4**
- en Ontario : **numéro 5**
- Le service 9-1-1 au Nouveau-Brunswick : **numéro 7**
- Alberta : Entrée en vigueur de la loi sur le service 9-1-1 : **numéro 8**
- Terre-Neuve-et-Labrador : La loi sur le service 9-1-1 adoptée : **numéro 10**
- Plan d'action du CRTC sur les services 9-1-1 : **numéro 11**
- Territoires du Nord-Ouest : Étude sur l'établissement du service 9-1-1 : **numéro 12**
- bientôt dans tout le Yukon : **numéro 12**
- maintenant en République dominicaine : **numéro 12**

**Le SPAU 9-1-1 a 20 ans : numéro 10****Statistiques**

- 2013 sur le service téléphonique résidentiel : **numéro 11**
- Appels 9-1-1 - Statistiques 2012 : **numéro 11**

**Sudbury : GPS et 9-1-1**

- Grand Sudbury : GPS et 9-1-1 : **numéro 10**

**Le SWATting : numéro 1****Systèmes multilignes**

- Tâche 73 au GTSU : **numéro 3**
- et appels au 9-1-1 : **numéro 10**

## T

**Taxe 9-1-1**

- 9-1-1 remise en 2013 : **numéro 6**
- Colombie-Britannique : Pas de taxe 9-1-1 provinciale : **numéro 2**

**Télématique**

- Le système e-Call est confirmé en Europe : **numéro 7**

**Téléphones payants**

- CRTC - Téléphones payants : délais prolongés : **numéro 2**
- Consultation du CRTC sur les téléphones payants : **numéro 4**

**Terre-Neuve-et-Labrador**

- La loi sur le service 9-1-1 adoptée : **numéro 10**

**Territoires du Nord-Ouest**

- Étude sur l'établissement du service 9-1-1 : **numéro 12**

**Textos au 9-1-1**

- Des inquiétudes : **numéro 3**
- Textos au 9-1-1 : **numéro 6**
- Vancouver première et Calgary deuxième à offrir le service : **numéro 7**
- Démarches de l'ACUQ : **numéro 8**
- Dernières nouvelles : **numéro 9**
- déployé au Manitoba : **numéro 11**
- Nouvelles - Textos au 9-1-1 : **numéro 12**

**Toronto**

- Personnes en crise : Rapport torontois : **numéro 12**

## U

**UConnect® de Chrysler**

- Une présence potentielle ici : **numéro 4**

**Urgence(s)**

- Comité national sur les urgences préhospitalières : **numéro 6**
- pipeline : Formation pour les préposés au 9-1-1 : **numéro 8**
- animales : **numéro 9**

**USA**

- Localisation intérieure et verticale dans les immeubles : **numéro 7**
- Une demande d'aide au 9-1-1 mène à un refoulement à la frontière des États-Unis : **numéro 9**

## V

**Vancouver**

- Textos au 9-1-1 : Vancouver première et Calgary deuxième à offrir le service : **numéro 7**

**Véhicules**

- immergés : Faut-il appeler le 9-1-1?

**Vidéo**

- Service de relais vidéo (SRV) : **numéro 5**
- Service de relais vidéo : Décision du CRTC : **numéro 9**

## YZ

**Yukon**

- Le service 9-1-1 bientôt dans tout le Yukon : **numéro 12**

**Zuckerberg, Mark**

- Internet de base, un droit comme l'accès au 9-1-1? : **numéro 12**

## 1 à 9

**Le 9-1-1**

- au congrès annuel des chefs de police canadiens : **numéro 1**

**9-1-1 et service \*4141**

- des différences à connaître : **numéro 2**

**Bulletin no 1 - Septembre 2013**

Portrait : le centre 9-1-1 de Granby  
 Le service 9-1-1 au Nunavik?  
 Atelier du CITIG sur le NG 9-1-1 – Compte rendu  
 Overdoses : le bon Samaritain 9-1-1 est-il protégé?  
 Le SWATting  
 Mont-Tremblant certifié  
 Le 9-1-1 au congrès annuel des chefs de police canadiens  
 Gestion du stress: nouveauté de NENA  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 2 - Octobre 2013**

Portrait : le centre 9-1-1 du Groupe CLR  
 Congrès 2013 de l'ACUQ  
 9-1-1 et service \*4141 : des différences à connaître  
 Séisme : la Grande secousse de Charlevoix  
 Financement du service 9-1-1 en Colombie-Britannique  
 Blitz - Certificats de conformité  
 CRTC - Téléphones payants : délais prolongés  
 Samsung R330 : problèmes logiciels d'accès au 9-1-1  
 Publication de deux guides de formation des préposés  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 3 - Novembre 2013**

Portrait : Le centre 9-1-1 de la ville de Saguenay  
 Services 9-1-1 au Canada : Rapport et consultation du CRTC  
 Tâche 73 au GTSU - Systèmes multilignes  
 Textos au 9-1-1 : Des inquiétudes  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 4 - Décembre 2013**

Portrait: Le centre 9-1-1 de Mirabel  
 Localisation des appels sans fil: Recommandations du coroner  
 Échos du congrès de l'ACUQ  
 Consultation du CRTC sur les téléphones payants  
 Consultation du CRTC sur les services 9-1-1  
 UConnect® de Chrysler : Une présence potentielle ici  
 Meilleurs voeux

**Bulletin no 5 - Janvier 2014**

Portrait: Le centre 9-1-1 de la Ville de Châteauguay  
 Service de relais vidéo (SRV)  
 Le service 9-1-1 en Ontario  
 IRSST: Travaux sur les appels difficiles et le retour au travail  
 AEC - Reconnaissance des acquis: nouvelle cohorte chez CAUCA  
 Fiabilité du réseau 9-1-1: Le FCC agit  
 Le Centre de sauvetage maritime demeurera ouvert  
 Colloque en sécurité civile et incendie 2014  
 Assurance qualité: Présentation au CEGO  
 Nouveauté dans le Nord du Québec  
 Tâche 70 au GTSU  
 Certifications de conformité

**Bulletin no 6 - Février 2014**

Portrait : Le Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue  
 Textos au 9-1-1  
 Véhicules immergés : Faut-il appeler le 9-1-1?  
 Faire le 9, avant de composer le 9-1-1?  
 Comité national sur les urgences préhospitalières  
 Taxe 9-1-1 remise en 2013  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 7 - Mars 2014**

Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville de Blainville  
 Politique de sécurité civile 2014-2024  
 Le service 9-1-1 au Nouveau-Brunswick  
 Santé mentale et appels au 9-1-1  
 L'acuité auditive des préposés aux appels  
 Budget fédéral 2014  
 Textos au 9-1-1 : Vancouver première et Calgary deuxième à offrir le service  
 USA : Localisation intérieure et verticale dans les immeubles  
 Télématique : Le système e-Call est confirmé en Europe  
 Centre 9-1-1 de Lévis : Processus de certification terminé  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 8 - Avril 2014**

Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville d'Alma  
 Urgence pipeline : Formation pour les préposés au 9-1-1  
 Textos au 9-1-1 : Démarches de l'ACUQ  
 La cybersécurité dans les centres 9-1-1  
 La tâche 74 au GTSU : Micro antennes cellulaires  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 9 - Mai 2014**

Portrait : Le centre 9-1-1 de la Ville de Saint-Eustache  
 Agence: Rapport d'activité 2013 et conseil d'administration  
 Ontario : Réduction du nombre d'appels au 9-1-1 par certaines clientèles  
 Service de relais vidéo : Décision du CRTC  
 Une demande d'aide au 9-1-1 mène à un refoulement à la frontière des États-Unis  
 Urgences animales  
 Tapoter pour communiquer lors d'un appel au 9-1-1?  
 Textos au 9-1-1 : Dernières nouvelles  
 Alberta : Entrée en vigueur de la loi sur le service 9-1-1  
 Automobiles : Le déploiement européen de l'eCall reporté à 2017  
 Plan triennal 2014-2017 du CRTC  
 CCSMCQ : Nouveaux locaux  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 10 - Juin 2014**

Le SPAU 9-1-1 a 20 ans  
 Activités de prostitution et appels au 9-1-1  
 Colloque de formation de l'ACUQ  
 Service de relais vidéo et 9-1-1 : Des questions en suspens  
 Un effort pour une bonne cause  
 Terre-Neuve-et-Labrador : La loi sur le service 9-1-1 adoptée  
 Application Motorola Alert  
 Système multilignes et appels au 9-1-1  
 Grand Sudbury : GPS et 9-1-1  
 Des ascenseurs qui appellent des secours  
 Colombie-Britannique : Pas de taxe 9-1-1 provinciale  
 Parcs Canada veut installer internet sans fil  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 11 - Juillet 2014**

Plan d'action du CRTC sur les services 9-1-1  
 Groupe CLR : Premier centre 9-1-1 migré sur la plateforme de données IP  
 Statistiques 2013 sur le service téléphonique résidentiel  
 Appels 9-1-1 - Statistiques 2012  
 Le texto au 9-1-1 déployé au Manitoba  
 Ottawa honore des jeunes appelants au 9-1-1  
 Acuité auditive des préposés aux appels : Nouvelles normes  
 Projet de loi - Infrastructures essentielles  
 Congrès 2014 de NENA Canada  
 Congrès 2014 de APCO Canada  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 12 - Août 2014**

Ordonnance - Exactitude de la localisation des appels sans fil  
 Personnes en crise : Rapport torontois  
 Congrès 2014 de l'ACUQ  
 Territoires du Nord-Ouest : Étude sur l'établissement du service 9-1-1  
 Nouvelles - Textos au 9-1-1  
 Le service 9-1-1 bientôt dans tout le Yukon  
 Repérage des décisions clés du CRTC relatives au service 9-1-1  
 Prévention d'attaques causant un déni de service téléphonique  
 Service de relais vidéo : Proposition de structure déposée  
 Le service 9-1-1 maintenant en République dominicaine  
 Internet de base, un droit comme l'accès au 9-1-1?  
 Guide sur les appels abandonnés ou non répondus  
 Contribution au bulletin