



### A

#### Abitibi-Témiscamingue

- Projet d'amélioration des communications cellulaires en Abitibi-Témiscamingue : **numéro 5**
- report de l'amélioration du réseau cellulaire : **numéro 10**

#### Actualité

- au CRTC : **numéros 7 et 11**
- 9-1-1 américaine : **numéro 9**
- 9-1-1 aux États-Unis : **numéro 12**

#### ACUQ

- Rappel : Congrès 2014 de l'ACUQ : **numéros 1 et 2**
- Échos du congrès de l'ACUQ : **numéro 3**
- Contribution de l'ACUQ - FIT 69 du GTSU – Données sur l'abonné : **numéro 5**
- Prochain congrès de l'ACUQ : **numéro 8**
- Tragédie de l'Isle-Verte : Réponse de l'ACUQ au Bureau du Coroner : **numéro 10**
- Congrès 2015 de l'ACUQ : **numéro 11**

#### Adresses

- civiques : Lévis agit : **numéro 6**

#### AEC

- CAUCA : Nouvelle cohorte de diplômés de l'AEC : **numéro 4**

#### Aéronef(s)

- Attaques lasers d'aéronefs : **numéro 1**
- Appels 9-1-1 relatifs à des aéronefs : **numéro 6**

#### Agence

- Nouveaux administrateurs : **numéro 3**
- Site Web 2.0 de l'Agence : **numéro 7**
- Rapport d'activité 2014 de l'Agence : **numéro 9**

#### Airbus DS Communications

- Expansion à Gatineau : **numéro 6**

#### Alarme

- Systèmes d'alarme ou d'alertes qui communiquent avec le 9-1-1 : **numéro 7**

#### Alerte

- Systèmes d'alarme ou d'alertes qui communiquent avec le 9-1-1 : **numéro 7**
- Nouveau service : Québec En Alerte : **numéro 8**

#### Amende(s)

- Service 9-1-1 américain : Amendes salées : **numéro 8**

#### Américaine

- L'actualité 9-1-1 américaine : **numéro 9**

#### Animaux

- Plus de signalements d'animaux maltraités? : **numéro 11**

#### Antenne(s)

- Décision du CRTC : Localisation des antennes à petites cellules pour les services 9-1-1 : **numéro 5**

#### APCO

- Assurance qualité : Nouveau standard APCO/NENA : **numéro 9**

#### Appel(s)

- Réseau électrique et appels au 9-1-1 : **numéro 1**
- Demande d'agir : Réduction des appels involontaires : **numéro 2**
- Guide - Appels abandonnés ou non répondus de courte durée : **numéro 4**
- États-Unis : Proposition déposée - Localisation des appels sans fil : **numéro 4**
- Traitement de personnes : Appels à l'aide : **numéro 5**
- à l'aide par communications satellite facilités : **numéro 5**

### A

- 9-1-1 relatifs à des aéronefs : **numéro 6**
- Le droit des policiers de pénétrer dans une résidence lors d'un appel 9-1-1 : **numéro 7**
- pour des véhicules contrôlés par un tiers? : **numéro 7**
- d'urgence automatiques : Automobiles et vie privée : **numéro 7**
- IRSST : Rapport sur les appels difficiles : **numéro 9**
- Étude de regroupement régional de centres d'appels : **numéro 9**
- Ontario : examen du coût des appels d'urgence : **numéro 10**
- Webinaire de l'IRSST sur les appels difficiles : **numéro 11**
- Un appel 9-1-1 de Star Trek? : **numéro 12**

#### Appelant(s)

- Formation sur les appelants suicidaires : **numéro 10**
- Ville d'Ottawa : de jeunes appelants 9-1-1 honorés : **numéro 11**

#### Application

- Sécurité ferroviaire : application offerte : **numéro 10**
- Siri mal utilisée : **numéro 11**

#### Armes

- Des armes qui communiquent au 9-1-1 : **numéro 5**

#### Assurance

- qualité : Nouveau standard APCO/NENA : **numéro 9**

#### Attaques

- lasers d'aéronefs : **numéro 1**

#### Automobile(s)

- Appels d'urgence automatiques : Automobiles et vie privée : **numéro 7**

#### Autorisations

- Brouillage des ondes radio : Autorisations possibles : **numéro 9**

### B

#### Basse-Côte-Nord

- TELUS : Retrait du service de téléavertisseur : **numéro 6**
- Téléavertisseurs en Basse-Côte-Nord : Prolongation : **numéro 8**

#### Bâtiment(s)

- intelligents sous surveillance : **numéro 2**

#### Bell

- TELUS veut utiliser le SPAU de Bell au Québec : **numéro 8**

#### Blainville :

- Inscription élargie pour les secours adaptés : **numéro 4**

#### Brouillage

- des ondes radio : Autorisations possibles : **numéro 9**

### C

#### Campagne

- Nouvelle-Écosse : campagne provinciale sur le bon usage du 9-1-1 : **numéro 10**

#### CAUCA

- Nouvelle cohorte de diplômés de l'AEC : **numéro 4**

#### CAUAT

- Nouvelle direction : **numéro 3**

## C

## CEFRIO

- Les modes de communication au Québec : **numéro 4**

## Cellulaire

- Téléphonie cellulaire : Déploiement confirmé : **numéro 8**
- Abitibi-Témiscamingue : report de l'amélioration du réseau cellulaire : **numéro 10**

## Centre(s)

- certifiés par le MSP : **numéros 1, 2 et 6**
- Fermeture du centre 9-1-1 de L'Assomption : **numéro 2**
- Consolidation des centres 9-1-1 en Colombie-Britannique : **numéro 3**
- Fermeture du centre 9-1-1 de Deux-Montagnes : **numéro 7**
- de sauvetage pour les secours en mer : **numéro 7**
- 9-1-1 recertifié : **numéros 8 et 9**
- Services essentiels - Centres de communication santé : **numéro 8**
- Étude de regroupement régional de centres d'appels : **numéro 9**
- Colombie-Britannique : consolidation de centres d'appels 9-1-1 : **numéro 11**
- 9-1-1 frappé par la foudre : **numéro 12**

## CITIG

- Rapport du CITIG : Communications d'urgence transfrontalières : **numéro 8**

## Colloque

- annuel sur la sécurité civile et incendie : **numéro 5**

## Colombie-Britannique

- Consolidation des centres 9-1-1 en Colombie-Britannique : **numéro 3**
- Consultation sur les communications d'urgence : **numéro 9**
- consolidation de centres d'appels 9-1-1 : **numéro 11**

## Comité

- Services préhospitaliers d'urgence : Comité de mise en œuvre : **numéro 6**

## Communication(s)

- CRTC : Rapport de surveillance des communications de 2014 : **numéro 2**
- CEFRIO: Les modes de communication au Québec : **numéro 4**
- Projet d'amélioration des communications cellulaires en Abitibi-Témiscamingue : **numéro 5**
- Appels à l'aide par communications satellite facilités : **numéro 5**
- Route 169 : Amélioration des communications : **numéro 6**
- Rapport du CITIG : Communications d'urgence transfrontalières : **numéro 8**
- Services essentiels - Centres de communication santé : **numéro 8**
- Colombie-Britannique : Consultation sur les communications d'urgence : **numéro 9**
- Projets subventionnés : interopérabilité des communications pour les services d'urgence : **numéro 12**

## Conférence

- EENA : Conférence annuelle 2015 : **numéro 5**
- annuelle de développement de NENA (USA) : **numéro 12**

## Congrès

- Rappel : Congrès 2014 de l'ACUQ : **numéros 1 et 2**
- Échos du congrès de l'ACUQ : **numéro 3**
- Prochain congrès de l'ACUQ : **numéro 8**
- Congrès 2015 de l'ACUQ : **numéro 11**

## Consolidation

- des centres 9-1-1 en Colombie-Britannique : **numéro 3**
- Colombie-Britannique : consolidation de centres d'appels 9-1-1 : **numéro 11**

## Consultation

- Colombie-Britannique : Consultation sur les communications d'urgence : **numéro 9**

## C

## Contribution

- de l'ACUQ - FIT 69 du GTSU – données sur l'abonné : **numéro 5**

## Corée du Sud

- Réorganisation des numéros d'urgence : **numéro 6**

## Coroner

- Tragédie de l'Isle-Verte : Rapport du coroner : **numéro 7**
- Tragédie de l'Isle-Verte : Réponse de l'ACUQ au Bureau du Coroner : **numéro 10**

## CRTC

- Rapport de surveillance des communications de 2014 : **numéro 2**
- Décision du CRTC : Localisation des antennes à petites cellules pour les services 9-1-1 : **numéro 5**
- Service 9-1-1 intérimaire au Yukon - Décision du CRTC : **numéro 5**
- Nouveaux pouvoirs confirmés pour le CRTC : **numéro 5**
- CRTC : Données sur l'abonné et exactitude de la localisation : **numéro 6**
- L'actualité au CRTC : **numéros 7 et 11**
- Nouvelles du CRTC : **numéros 8, 9 et 10**
- Fiabilité et résilience du réseau 9-1-1 : le CRTC consulte : **numéro 12**

## D

Décès de Richard Boyer : **numéro 3**

## Décision

- du CRTC : Localisation des antennes à petites cellules pour les services 9-1-1 : **numéro 5**

## Demande

- d'agir : Réduction des appels involontaires : **numéro 2**

## Déploiement

- Téléphonie cellulaire : Déploiement confirmé : **numéro 8**

## Deux-Montagnes

- Fermeture du centre 9-1-1 de Deux-Montagnes : **numéro 7**

## Distinction

- pour un préposé aux appels : **numéro 3**
- Solacom reçoit une distinction : **numéro 10**

## Donnée(s)

- CRTC : Données sur l'abonné et exactitude de la localisation : **numéro 6**
- Contribution de l'ACUQ - FIT 69 du GTSU – Données sur l'abonné : **numéro 5**

## Droit

- des policiers de pénétrer dans une résidence lors d'un appel 9-1-1 : **numéro 7**

## Drones

- dans le ciel : **numéro 4**

## E

## e-CALL

- Implantation obligatoire reportée : **numéro 5**
- Europe : Adoption finale du système eCall : **numéro 9**

## Ébola

- Virus ébola : **numéro 1**

## Échos

- du congrès de l'ACUQ : **numéro 3**

## EENA

- Conférence annuelle 2015 : **numéro 5**
- Europe : présentations de l'EENA disponibles : **numéro 10**

## E

## États-Unis

- Rapport sur une panne massive du service 9-1-1 : **numéro 3**
- Proposition déposée - Localisation des appels sans fil : **numéro 4**
- Nouvelles du 911 aux États-Unis : **numéro 10**
- Actualité 9-1-1 aux États-Unis : **numéro 12**

## Étude

- de regroupement régional de centres d'appels : **numéro 9**
- Territoires du Nord-Ouest : Étude sur le service 9-1-1 : **numéro 10**

## Europe

- Adoption finale du système eCall : **numéro 9**
- présentations de l'EENA disponibles : **numéro 10**
- le numéro 112 encore mal connu : **numéro 10**

## Événement

- Gérer un événement majeur dans le grand Montréal? : **numéro 8**

## Examen

- Ontario : examen du coût des appels d'urgence : **numéro 10**

## F

## FCC

- Fiabilité du réseau 9-1-1 américain : Le FCC consulte : **numéro 4**

## Fermeture

- du centre 9-1-1 de L'Assomption : **numéro 2**
- du centre 9-1-1 de Deux-Montagnes : **numéro 7**

## Feu vert

- Projets pilotes : feu vert clignotant pour les pompiers volontaires : **numéro 10**

## Fiabilité

- Fiabilité et résilience du réseau 9-1-1 : le CRTC consulte : **numéro 12**

## Forum

- Forum sur le NG911 : **numéro 8**

## Formation

- sur les appelants suicidaires : **numéro 10**

## Foudre

- Centre 9-1-1 frappé par la foudre : **numéro 12**

## Frais

- de réseau 9-1-1 sans fil : la suite : **numéro 12**
- 9-1-1 pour les abonnés de TELUS au Québec : **numéro 12**

## G

## Gatineau

- Airbus DS Communications : Expansion à Gatineau : **numéro 6**

## Gérer

- un événement majeur dans le grand Montréal? : **numéro 8**

La Grande Secousse du Québec 2014 : **numéro 1**

## GTSU

- Contribution de l'ACUQ - FIT 69 du GTSU – Données sur l'abonné : **numéro 5**

## Guide

- Appels abandonnés ou non répondus de courte durée : **numéro 4**

## H

## Handicapés

- Services d'urgence et personnes handicapées : **numéro 10**

## I

## Isle-Verte

- Tragédie de l'Isle-Verte : Rapport du coroner : **numéro 7**
- Tragédie de l'Isle-Verte : Réponse de l'ACUQ au Bureau du Coroner : **numéro 10**

## Inde

- Un numéro d'urgence unique bientôt? : **numéro 10**

## Infrastructures

- essentielles : Nouveau projet de loi : **numéro 4**

## Interopérabilité

- Projets subventionnés : interopérabilité des communications pour les services d'urgence : **numéro 12**

## Intervention(s)

- policières et santé mentale : **numéro 1**

## IRSST

- Rapport sur les appels difficiles : **numéro 9**
- Webinaire de l'IRSST sur les appels difficiles : **numéro 11**

## J

## Jeu

- Nouveau jeu en ligne : « Calling-911.com » : **numéro 2**

## L

## Lasers

- Attaques lasers d'aéronefs : **numéro 1**

## L'Assomption

- Fermeture du centre 9-1-1 de L'Assomption : **numéro 2**

## Législation

- Première dans la législation canadienne : **numéro 3**

## Lévis

- Adresses civiques : Lévis agit : **numéro 6**

## Localisation

- États-Unis : Proposition déposée - Localisation des appels sans fil : **numéro 4**
- Décision du CRTC : Localisation des antennes à petites cellules pour les services 9-1-1 : **numéro 5**
- CRTC : Données sur l'abonné et exactitude de la localisation : **numéro 6**

## Loi

- Infrastructures essentielles : Nouveau projet de loi : **numéro 4**

## M

Meilleurs vœux : **numéro 4**

## Mer

- Centres de sauvetage pour les secours en mer : **numéro 7**

## Militaires

- Les militaires incités à composer le 9-1-1 : **numéro 12**

## Montréal

- Vers un taxi plus sécuritaire à Montréal : **numéro 1**
- Gérer un événement majeur dans le grand Montréal? : **numéro 8**

## MSP

- Centres 9-1-1 certifiés par le MSP : **numéros 1 et 2**
- Nouveau centre 9-1-1 certifié par le MSP : **numéro 6**

## N

## NENA

- Assurance qualité : Nouveau standard APCO/NENA : **numéro 9**
- Conférence annuelle de développement de NENA (USA) : **numéro 12**

## New York

- Téléphones payants remplacés par des bornes Wi-Fi : **numéro 4**

## NG911

- Forum sur le NG911 : **numéro 8**

## Nouveau(x)

- jeu en ligne : « Calling-911.com » : **numéro 2**
- Agence : Nouveaux administrateurs : **numéro 3**
- Infrastructures essentielles : Nouveau projet de loi : **numéro 4**
- Nouveaux pouvoirs confirmés pour le CRTC : **numéro 5**
- Nouveau centre 9-1-1 certifié par le MSP : **numéro 6**
- service : Québec En Alerte : **numéro 8**
- Assurance qualité : Nouveau standard APCO/NENA : **numéro 9**

## Nouvelle(s)

- du texto au 9-1-1 : **numéros 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 et 12**
- CAUAT : Nouvelle direction : **numéro 3**
- CAUCA : Nouvelle cohorte de diplômés de l'AEC : **numéro 4**
- du 9-1-1 à Terre-Neuve : **numéro 7**
- du CRTC : **numéros 8, 9 et 10**
- du 911 aux États-Unis : **numéro 10**

## Nouvelle-Écosse

- Portrait du service 9-1-1 : **numéro 4**
- campagne provinciale sur le bon usage du 9-1-1 : **numéro 10**

## Numéro

- Corée du Sud : Réorganisation des numéros d'urgence : **numéro 6**
- Inde : Un numéro d'urgence unique bientôt? : **numéro 10**
- Europe : le numéro 112 encore mal connu : **numéro 10**

## O

## Odeur(s)

- au travail : **numéro 10**

## Ondes

- Brouillage des ondes radio : Autorisations possibles : **numéro 9**

## Ontario

- examen du coût des appels d'urgence : **numéro 10**
- Proposition de premiers répondants plus polyvalents en Ontario : **numéro 12**

## Ottawa

- Ville d'Ottawa : de jeunes appelants 9-1-1 honorés : **numéro 11**

## P

## Panne

- États-Unis : Rapport sur une panne massive du service 9-1-1 : **numéro 3**

## Pizza

- Joindre le 9-1-1 en commandant une pizza : **numéro 10**

## Pompier(s)

- Projets pilotes : feu vert clignotant pour les pompiers volontaires : **numéro 10**

## Police

- Santé mentale et contacts avec la police : **numéro 11**

## P

## Policier(s)

- Le droit des policiers de pénétrer dans une résidence lors d'un appel 9-1-1 : **numéro 7**

## Portrait

- Nouvelle-Écosse - Portrait du service 9-1-1 : **numéro 4**

## Pouvoir(s)

- Nouveaux pouvoirs confirmés pour le CRTC : **numéro 5**

## Première

- dans la législation Canadienne : **numéro 3**

## Premiers répondants

- Proposition de premiers répondants plus polyvalents en Ontario : **numéro 12**

## Préposé

- Distinction pour un préposé aux appels : **numéro 3**
- Stratégie de protection de la santé mentale des préposés au 9-1-1 : **numéro 3**

## Projet(s)

- pilotes : feu vert clignotant pour les pompiers volontaires : **numéro 10**
- subventionnés : interopérabilité des communications pour les services d'urgence : **numéro 12**

## Prolongation

- Téléavertisseurs en Basse-Côte-Nord : Prolongation : **numéro 8**

## Proposition

- de premiers répondants plus polyvalents en Ontario : **numéro 12**

## Q

## Qualité

- Assurance qualité : Nouveau standard APCO/NENA : **numéro 9**

## Québec

- CEFRIQ : Les modes de communication au Québec : **numéro 4**
- TELUS veut utiliser le SPAU de Bell au Québec : **numéro 8**
- Nouveau service : Québec En Alerte : **numéro 8**
- Frais 9-1-1 pour les abonnés de TELUS au Québec : **numéro 12**

## R

## Rappel

- Rappel : Congrès 2014 de l'ACUQ : **numéros 1 et 2**

## Rapport

- CRTC : Rapport de surveillance des communications de 2014 : **numéro 2**
- États-Unis : Rapport sur une panne massive du service 9-1-1 : **numéro 3**
- du comité national sur les services préhospitaliers d'urgence : **numéro 4**
- Tragédie de l'Isle-Verte : Rapport du coroner : **numéro 7**
- du CITIG : Communications d'urgence transfrontalières : **numéro 8**
- IRSST : Rapport sur les appels difficiles : **numéro 9**
- d'activité 2014 de l'Agence : **numéro 9**

## Recertifié

- Centre 9-1-1 recertifié : **numéros 8 et 9**

## Réduction

- Demande d'agir : Réduction des appels involontaires : **numéro 2**

## Regroupement

- Étude de regroupement régional de centres d'appels : **numéro 9**

## R

## Réseau

- électrique et appels au 9-1-1 : **numéro 1**
- Fiabilité du réseau 9-1-1 américain : Le FCC consulte : **numéro 4**
- Abitibi-Témiscamingue : report de l'amélioration du réseau cellulaire : **numéro 10**
- 9-1-1 de TELUS au Québec : la suite : **numéro 11**
- Fiabilité et résilience du réseau 9-1-1 : le CRTC consulte : **numéro 12**
- Frais de réseau 9-1-1 sans fil : la suite : **numéro 12**

## Retour

- Un retour aux sources pour le téléphone : **numéro 6**

## Route

- 169 : Amélioration des communications : **numéro 6**

## S

## Santé

- Interventions policières et santé mentale : **numéro 1**
- Stratégie de protection de la santé mentale des préposés au 9-1-1 : **numéro 3**
- Services essentiels - Centres de communication santé : **numéro 8**
- mentale et contacts avec la police : **numéro 11**

## Secours

- Centres de sauvetage pour les secours en mer : **numéro 7**

## Secrétariat national Recherche et sauvetage

- Transfert de responsabilité du Secrétariat national Recherche et sauvetage : **numéro 12**

## Sécurité

- ferroviaire : application offerte : **numéro 10**

## Service de relais vidéo

- Mise à jour : **numéros 1**
- Structure, mandat et financement : **numéro 5**

## Service préhospitaliers

- Rapport du comité national sur les services préhospitaliers d'urgence : **numéro 4**
- Comité de mise en œuvre : **numéro 6**

## Service sans fil

- Fin du service sans fil 2G/CDMA? : **numéro 6**

## Service(s)

- Rapport sur une panne massive du service 9-1-1 : **numéro 3**
- Nouvelle-Écosse - Portrait du service 9-1-1 : **numéro 4**
- Décision du CRTC : Localisation des antennes à petites cellules pour les services 9-1-1 : **numéro 5**
- intérimaire au Yukon - Décision du CRTC : **numéro 5**
- de Trois-Rivières : **numéro 8**
- américain : Amendes salées : **numéro 8**
- essentiels - Centres de communication santé : **numéro 8**
- Nouveau service : Québec En Alerte : **numéro 8**
- d'urgence et personnes handicapées : **numéro 10**
- Territoires du Nord-Ouest : Étude sur le service 9-1-1 : **numéro 10**
- Projets subventionnés : interopérabilité des communications pour les services d'urgence : **numéro 12**

## Signalements

- Plus de signalements d'animaux maltraités? : **numéro 11**

## Siri

- L'application Siri mal utilisée : **numéros 11**

## Site Web

- 2.0 de l'Agence : **numéro 7**

## Solacom

- reçoit une distinction : **numéro 10**

## Sommet

- Télécom 2015 : **numéro 8**

## S

## SPAU

- TELUS veut utiliser le SPAU de Bell au Québec : **numéro 8**

## Standard

- Assurance qualité : Nouveau standard APCO/NENA : **numéro 9**

## Star Trek?

- Un appel 9-1-1 de Star Trek? : **numéro 12**

## Stratégie

- de protection de la santé mentale des préposés au 9-1-1 : **numéro 3**

## Surveillance

- Bâtiments intelligents sous surveillance : **numéro 2**
- CRTC : Rapport de surveillance des communications de 2014 : **numéro 2**

## Systèmes

- d'alarme ou d'alertes qui communiquent avec le 9-1-1 : **numéro 7**
- Europe : Adoption finale du système eCall : **numéro 9**

## T

## Tapis

- Travailler sur un tapis roulant? : **numéro 8**

## Tarif

- pour le 9-1-1 publié à Terre-Neuve-et-Labrador : **numéro 2**

## Taxe

- municipale 9-1-1 : **numéro 6**

## Taxi

- Vers un taxi plus sécuritaire à Montréal : **numéro 1**

## Téléavertisseur(s)

- TELUS : Retrait du service de téléavertisseur : **numéro 6**
- Prolongation : téléavertisseurs en Basse-Côte-Nord **numéro 8**

## Télécom

- Sommet Télécom 2015 : **numéro 8**

## Téléphone(s)

- New York : Téléphones payants remplacés par des bornes Wi-Fi : **numéro 4**
- Un retour aux sources pour le téléphone : **numéro 6**

## Téléphonie

- VoIP rendue plus sécuritaire? : **numéro 7**
- cellulaire : Déploiement confirmé : **numéro 8**

## TELUS

- Retrait du service de téléavertisseur : **numéro 6**
- veut utiliser le SPAU de Bell au Québec : **numéro 8**
- Prolongation : téléavertisseurs en Basse-Côte-Nord **numéro 8**
- Réseau 9-1-1 de TELUS au Québec : la suite : **numéro 11**
- Frais 9-1-1 pour les abonnés de TELUS au Québec : **numéro 12**

## Terre-Neuve-et-Labrador

- Annonces pour les centres 9-1-1 : **numéro 1**
- Tarif pour le 9-1-1 publié à Terre-Neuve-et-Labrador : **numéro 2**
- Report : **numéro 5**
- Nouvelles du 9-1-1 à Terre-Neuve : **numéro 7**

## Territoires du Nord-Ouest

- Étude sur le service 9-1-1 : **numéro 10**

## Texte

- Nouvelles du texto au 9-1-1 : **numéros 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 et 12**

## Traite de personnes

- Appels à l'aide : **numéro 5**

## Tragédie

- de l'Isle-Verte : Rapport du coroner : **numéro 7**

**T**

- de l'Isle-Verte : Réponse de l'ACUQ au Bureau du Coroner : **numéro 10**

**Transfert**

- Transfert de responsabilité du Secrétariat national Recherche et sauvetage : **numéro 12**

**Travail**

- Les odeurs au travail : **numéro 10**

**Trois-Rivières**

- Service 9-1-1 de Trois-Rivières : **numéro 8**
- Transfert de responsabilité du Secrétariat national Recherche et sauvetage : **numéro 12**

**U****Urgence**

- Rapport du CITIG : Communications d'urgence transfrontalières : **numéro 8**
- Appels d'urgence automatiques : Automobiles et vie privée : **numéro 7**
- Services d'urgence et personnes handicapées : **numéro 10**

**V****Véhicule(s)**

- Appels pour des véhicules contrôlés par un tiers? : **numéro 7**

**Vie**

- Appels d'urgence automatiques : Automobiles et vie privée : **numéro 7**

**Virus**

- Ébola : **numéro 1**

**VoIP**

- La téléphonie VoIP rendue plus sécuritaire? : **numéro 7**

**WXYZ****Webinaire**

- de l'IRSST sur les appels difficiles : **numéro 11**

**Yukon**

- Service 9-1-1 intérimaire au Yukon - Décision du CRTC : **numéro 5**

**Bulletin no 1 - Septembre 2014**

Centres 9-1-1 certifiés par le MSP  
 Attaques lasers d'aéronefs  
 Vers un taxi plus sécuritaire à Montréal  
 La Grande Secousse du Québec 2014  
 Virus Ebola  
 Réseau électrique et appels au 9-1-1  
 Interventions policières et santé mentale  
 Terre-Neuve-et-Labrador : Annonces pour les centres 9-1-1  
 Nouvelles du texto au 9-1-1  
 Rappel : Congrès 2014 de l'ACUQ  
 Service de relais vidéo - Mise à jour

**Bulletin no 2 - Octobre 2014**

Centres 9-1-1 certifiés par le MSP  
 Bâtiments intelligents sous surveillance  
 Demande d'agir : Réduction des appels involontaires  
 Tarif pour le 9-1-1 publié à Terre-Neuve-et-Labrador  
 Fermeture du centre 9-1-1 de L'Assomption  
 Nouvelles du texto au 9-1-1  
 CRTC : Rapport de surveillance des communications de 2014  
 Nouveau jeu en ligne : « Calling-911.com »  
 Rappel : Congrès de l'ACUQ  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 3 - Novembre 2014**

Décès de Richard Boyer  
 Échos du congrès de l'ACUQ  
 CAUAT : Nouvelle direction  
 Première dans la législation Canadienne  
 États-Unis : Rapport sur une panne massive du service 9-1-1  
 Distinction pour un préposé aux appels  
 Stratégie de protection de la santé mentale des préposés au 9-1-1  
 Agence : Nouveaux administrateurs  
 Consolidation des centres 9-1-1 en Colombie-Britannique  
 Nouvelles du texto au 9-1-1  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 4 - Décembre 2014**

Guide - Appels abandonnés ou non répondus de courte durée  
 Rapport du comité national sur les services préhospitaliers d'urgence  
 Drones dans le ciel  
 CAUCA : Nouvelle cohorte de diplômés de l'AEC  
 Nouvelles du texto au 9-1-1  
 Nouvelle-Écosse : Portrait du service 9-1-1  
 États-Unis : Proposition déposée - Localisation des appels sans fil  
 New York : Téléphones payants remplacés par des bornes Wi-Fi

**Bulletin no 4 - Janvier 2015 (suite)**

Fiabilité du réseau 9-1-1 américain : Le FCC consulte Blainville : Inscription élargie pour les secours adaptés  
 Infrastructures essentielles : Nouveau projet de loi  
 CEFRIO : Les modes de communication au Québec  
 Meilleurs vœux  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 5 - Janvier 2015**

Décision du CRTC : Localisation des antennes à petites cellules pour les services 9-1-1  
 Traite de personnes : Appels à l'aide  
 E-call - Implantation obligatoire reportée  
 Service de relais vidéo : Structure, mandat et financement  
 Projet d'amélioration des communications cellulaires en Abitibi-Témiscamingue  
 Service 9-1-1 intérimaire au Yukon - Décision du CRTC  
 Des armes qui communiquent au 9-1-1  
 Colloque annuel sur la sécurité civile et incendie  
 Terre-Neuve-et-Labrador : Report  
 Appels à l'aide par communications satellite facilités  
 Nouveaux pouvoirs confirmés pour le CRTC  
 Contribution de l'ACUQ - FIT 69 du GTSU - données sur l'abonné  
 EENA : Conférence annuelle 2015  
 Nouvelles du texto au 9-1-1  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 6 - Février 2015**

CRTC : Données sur l'abonné et exactitude de la localisation  
 Taxe municipale 9-1-1  
 Adresses civiques : Lévis agit  
 Un retour aux sources pour le téléphone  
 Appels 9-1-1 relatifs à des aéronefs  
 Nouveau centre 9-1-1 certifié par le MSP  
 Nouvelles du texto au 9-1-1  
 TELUS : Retrait du service de téléavertisseur  
 Route 169 : Amélioration des communications  
 Airbus DS Communications : Expansion à Gatineau  
 Fin du service sans fil 2G/CDMA?  
 Corée du Sud : Réorganisation des numéros d'urgence  
 Services préhospitaliers d'urgence : Comité de mise en œuvre

**Bulletin no 7 - Mars 2015**

Tragédie de l'Isle-Verte : Rapport du coroner  
 Systèmes d'alarme ou d'alertes qui communiquent avec le 9-1-1  
 Site Web 2.0 de l'Agence  
 L'actualité au CRTC  
 Fermeture du centre 9-1-1 de Deux-Montagnes

**Bulletin no 7 - Mars 2015 (suite)**

Le droit des policiers de pénétrer dans une résidence lors d'un appel 9-1-1

Nouvelles du texto au 9-1-1

Centres de sauvetage pour les secours en mer

Appels pour des véhicules contrôlés par un tiers?

La téléphonie VoIP rendue plus sécuritaire?

Nouvelles du 9-1-1 à Terre-Neuve

**Bulletin no 8 - Avril 2015**

Travailler sur un tapis roulant?

Nouvelles du CRTC

Sommet Télécom 2015

Rapport du CITIG : Communications d'urgence transfrontalières

TELUS veut utiliser le SPAU de Bell au Québec

Téléavertisseurs en Basse-Côte-Nord : Prolongation

Nouvelles du texto au 9-1-1

Service 9-1-1 de Trois-Rivières

Service 9-1-1 américain : Amendes salées

Centre 9-1-1 recertifié

Appels d'urgence automatiques : Automobiles et vie privée

Gérer un événement majeur dans le grand Montréal?

Forum sur le NG911

Prochain congrès de l'ACUQ

Services essentiels - Centres de communication santé

Nouveau service : Québec En Alerte

Téléphonie cellulaire : Déploiement confirmé

Contribution au bulletin

**Bulletin no 9 - Mai 2015**

IRSST : Rapport sur les appels difficiles

Centre 9-1-1 recertifié

Rapport d'activité 2014 de l'Agence

Nouvelles du CRTC

Assurance qualité : Nouveau standard APCO/NENA

Colombie-Britannique : Consultation sur les communications d'urgence

Europe : Adoption finale du système eCall

Brouillage des ondes radio : Autorisations possibles

L'actualité 9-1-1 américaine

Étude de regroupement régional de centres d'appels

Yukon : Nouveau centre 9-1-1

Edmonton : Temps d'intervention allongé

Augmentation d'appels d'urgence liés à des problèmes mentaux

Budget fédéral 2015

Nouvelles du texto au 9-1-1

Frais de réseau 911 sans fil : Recours collectifs

Le forum sur le NG911 reporté

Contribution au bulletin

Tragédie de l'Isle-Verte : Réponse de l'ACUQ au Bureau du Coroner

Formation sur les appelants suicidaires

**Bulletin no 10 - Juin 2015**

Services d'urgence et personnes handicapées

Les odeurs au travail

Nouvelles du CRTC

Nouvelles du 911 aux États-Unis

Europe : présentations de l'EENA disponibles

Nouvelle-Écosse : campagne provinciale sur le bon usage du 9-1-1

Inde : Un numéro d'urgence unique bientôt?

Joindre le 9-1-1 en commandant une pizza

Nouvelles du texto au 9-1-1

Ontario : examen du coût des appels d'urgence

Projets pilotes : feu vert clignotant pour les pompiers volontaires

Abitibi-Témiscamingue : report de l'amélioration du réseau cellulaire

Europe : le numéro 112 encore mal connu

Sécurité ferroviaire : application offerte

Territoires du Nord-Ouest : Étude sur le service 9-1-1

Solacom reçoit une distinction

Contribution au bulletin

**Bulletin no 11 - Juillet 2015**

Actualité au CRTC

Webinaire de l'IRSST sur les appels difficiles

Santé mentale et contacts avec la police

Ville d'Ottawa : de jeunes appelants 9-1-1 honorés

Plus de signalements d'animaux maltraités?

Nouvelles du texto au 9-1-1

Congrès 2015 de l'ACUQ

L'application Siri mal utilisée

Réseau 9-1-1 de TELUS au Québec : la suite

Colombie-Britannique : consolidation de centres d'appels 9-1-1

**Bulletin no 12 - Août 2015**

Fiabilité et résilience du réseau 9-1-1 : le CRTC consulte

Frais de réseau 9-1-1 sans fil : la suite

Frais 9-1-1 pour les abonnés de TELUS au Québec

Nouvelles du texto au 9-1-1

Actualité 9-1-1 aux États-Unis

Conférence annuelle de développement de NENA (USA)

Les militaires incités à composer le 9-1-1

Centre 9-1-1 frappé par la foudre

Transfert de responsabilité du Secrétariat national Recherche et sauvetage

Proposition de premiers répondants plus polyvalents en Ontario

Projets subventionnés : interopérabilité des communications pour les services d'urgence

Un appel 9-1-1 de Star Trek?