



A

Abonnés

- NetTALK sans service : **numéro 6**
- Toronto : recommandation de faire contribuer les abonnés des services téléphoniques au financement du service 9-1-1 : **numéro 11**

Accessibilité

- Bell élimine des obstacles à l'accessibilité pour les handicapés : **numéro 7**

ACCP

- Colloque de l'ACCP : Gestion de l'information Cybermenaces des infrastructures critiques : **numéro 4**

Actes

- D'intimidation ou de violence en milieu scolaire : **numéro 3**

Activité

- Conjointe d'APCO Canada et de NENA Ontario : **numéro 1**

Actualité

- 9-1-1 au CRTIC : **numéros 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 et 9**
- Réglementaire et 9-1-1 américaine : **numéro 1**
- 9-1-1 américaine : **numéros 1 et 5**
- 9-1-1 aux États-Unis : **numéros 3, 4, 6, 7, 8 et 12**
- Au GTSU : **numéro 12**
- 1-1-2 en Europe : **numéro 12**

ACUQ

- Rappel : Congrès 2015 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Congrès 2015 de l'ACUQ : **numéro 2**
- Échos du Congrès de l'ACUQ : **numéro 4**
- Congrès 2016 de l'ACUQ : **numéro 10**

Affichage

- Fraudes financières par falsification de l'affichage 9-1-1 : **numéro 1**

Agence 9-1-1

- Dirigeants pour 2016-2018 et rapport d'activité 2015 : **numéro 9**

Amérique

- Premiers centres 9-1-1 certifiés par l'EENA en Amérique : **numéro 1**

Android

- Du nouveau pour les appels d'urgence : **numéro 3**

Année

- Une cinquième année : **numéro 1**

APCO

- Activité conjointe d'APCO Canada et de NENA Ontario : **numéro 1**

Appel (s)

- D'urgence pour un étui de téléphone inquiétant : **numéro 1**
- Winnipeg : appels d'urgence en hausse : **numéro 1**
- Android : du nouveau pour les appels d'urgence : **numéro 3**
- Formation - Appels difficiles Problèmes de santé mentale : **numéro 3**
- Stress post-traumatique reconnu pour un appel 9-1-1 : **numéro 4**
- Réponse rapide aux appels : la police du Québec se démarque : **numéro 5**
- 9-1-1 : Le droit des policiers de pénétrer dans les lieux reconformés : **numéro 5**
- Impartition du service 9-1-1 : Trois-Rivières passe en seconde étape : **numéro 5**
- Traitement des appels 9-1-1 modifié à Terre-Neuve-et-Labrador : **numéro 5**

A

- Statistiques des appels 9-1-1 en 2013 : **numéro 6**
- Trois-Rivières : impartition de la prise des appels 9-1-1 : **numéro 6**
- Les sciences du langage s'intéressent aux appels d'urgence : **numéro 10**
- Système d'appel d'urgence sur des motos : **numéro 10**
- Prochaine formation sur les appels difficiles : *les appelants en crise* : **numéro 11**
- Fin de la prise d'appels 9-1-1 à Trois-Rivières : **numéro 12**
- Stress post-traumatique : la présomption légale n'inclut pas les préposés aux appels d'urgence au Nouveau-Brunswick : **numéro 12**
- Plus grande confidentialité des renseignements sur les appels de suicidaires au 9-1-1 de Toronto : **numéro 12**
- Des luminaires de rue qui clignotent lors d'un appel 9-1-1? : **numéro 12**

Appelants

- Matériel de formation : appelants suicidaires : **numéro 1**
- Prochaine formation sur les appels difficiles : *les appelants en crise* : **numéro 11**

Appeler

- Le 9-1-1 pour abandonner un bébé à l'État? : **numéro 10**

Application

- Version française de l'application AskRail™ : **numéro 1**
- À commande vocale : **numéro 2**
- AskRail populaire : **numéro 5**
- Application Courtier 911 : **numéro 7**
- Formation offerte Application RapidSOS : **numéro 9**

APSAM

- Souligne la collaboration des centres 9-1-1 : **numéro 5**

AskRail

- L'application AskRail populaire : **numéro 5**

ATS

- Retrait graduel des ATS aux USA? : **numéro 9**

B

Bébé

- Appeler le 9-1-1 pour abandonner un bébé à l'État? : **numéro 10**

Bell

- Élimine des obstacles à l'accessibilité pour les handicapés : **numéro 7**

Bilan

- Démographique 2015 du Québec : **numéro 5**

Bon samaritain

- Surdoses et bon samaritain 9-1-1 : projet de loi déposé : **numéro 7**

Bouton

- D'urgence en Inde : **numéro 9**

Branché

- Demeurer branché au travail? : **numéro 11**

Brabant

- M. Bernard Brabant de nouveau honoré par NENA : **numéro 3**

C

Calgary

- Entente avec le service d'aide 211 : **numéro 3**

Canada

- Activité conjointe d'APCO Canada et de NENA Ontario : **numéro 1**
- Le *swatting* en hausse au Canada? : **numéro 1**

CASP

- EENA : guide de gestion des ressources humaines pour les CASP : **numéro 1**

CAUAT

- Nouvelle direction : **numéro 8**

Centres 9-1-1

- Pacte fiscal et financement des centres 9-1-1 : **numéro 2**
- Certification du centre 9-1-1 de la Ville de Repentigny : **numéro 3**
- 20 ans pour le centre 9-1-1 de Sherbrooke : **numéro 4**
- L'APSAM souligne la collaboration des centres 9-1-1 : **numéro 5**
- Centres 9-1-1 certifiés : **numéro 6**
- Yukon : inauguration du nouveau centre 9-1-1 territorial : **numéro 7**
- Portes ouvertes d'un centre 9-1-1 afin de faciliter le recrutement : **numéro 7**
- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Repentigny : **numéro 8**
- Premiers centres 9-1-1 certifiés par l'EENA en Amérique : **numéro 11**
- Pokémon GO* : des effets jusque dans les centres 9-1-1 : **numéro 12**

Certification

- Du centre 9-1-1 de la Ville de Repentigny : **numéro 3**
- Centres 9-1-1 certifiés : **numéro 6**
- Nouvelle certification de la Ville de Mont-Tremblant : **numéro 9**
- Premiers centres 9-1-1 certifiés par l'EENA en Amérique : **numéro 8**

Changement

- À Lévis : **numéro 3**
- Taxe 9-1-1 : changement adopté : **numéro 8**

Colloque

- Colloque de l'IRSST - Transmission des connaissances et répercussions des recherches : **numéro 2**
- De l'ACCP : Gestion de l'information Cybermenaces des infrastructures critiques : **numéro 4**
- Sur la sécurité civile et incendie 2016 : **numéro 5**
- Présentation - Colloque sur la sécurité civile 2016 : **numéro 8**

Colombie-Britannique

- La consolidation continue : **numéro 6**

Commande vocale

- Application à commande vocale : **numéro 2**

Communications

- Transfrontalières et interopérabilité : **numéro 1**
- Radio transfrontalières lors d'urgence : ce qui est permis : **numéro 4**
- Suspension temporaire du programme *Communication 9-1-1* : **numéro 11**

Confidentialité

- Plus grande confidentialité des renseignements sur les appels de suicidaires au 9-1-1 de Toronto : **numéro 12**

Congrès

- Rappel : Congrès 2015 de l'ACUQ : **numéro 1**
- 2015 de l'ACUQ : **numéro 2**
- Échos du Congrès de l'ACUQ : **numéro 4**
- 2016 de l'ACUQ : **numéro 10**

Connaissances

- Transfert des connaissances de recherche : **numéro 12**

C

Consultation

- Du CRTC sur le service 9-1-1 de prochaine génération : **numéro 8**

Coroner

- Recommandations du Coroner en Ontario : **numéro 10**

Cours d'appel

- Renseignements de localisation sans fil en cours d'appel : **numéro 1**

Courtier 911

- Application Courtier 911 : **numéro 7**

CRTC

- Actualité 9-1-1 au CRTC : **numéros 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 et 9**
- CRTC : mode de sélection des conseillers et du président : **numéro 7**
- Consultation du CRTC sur le service 9-1-1 de prochaine génération : **numéro 8**
- Service 9-1-1 de prochaine génération : **numéro 10**
- Pour un plus vaste système national d'alertes du public : **numéro 11**
- Obligations relatives au service 9-1-1 pour certains fournisseurs de services sans fil : **numéro 11**

Cyberattaques

- Protection des infrastructures essentielles contre les Cyberattaques : **numéro 8**

Cybermenaces

- Colloque de l'ACCP : Gestion de l'information Cybermenaces des infrastructures critiques : **numéro 4**

Cybersécurité des infrastructures essentielles

- Des infrastructures essentielles : **numéro 12**

D

Desserte

- Cellulaire de la route 155 : **numéro 6**

Direction

- CAUAT : nouvelle direction : **numéro 8**

Dirigeants

- Agence 9-1-1 : dirigeants pour 2016-2018 et rapport d'activité 2015 : **numéro 9**

Droit

- Appel 9-1-1 : Le droit des policiers de pénétrer dans les lieux reconfirmé : **numéro 5**

E

EENA

- Guide de gestion des ressources humaines pour les CASP : **numéro 1**
- Nouvelles de l'EENA : **numéro 5**
- Premiers centres 9-1-1 certifiés par l'EENA en Amérique : **numéro 11**

Entente

- Calgary : entente avec le service d'aide 211 : **numéro 3**

Établissement

- Retardé du service 9-1-1 dans les Territoires du Nord-Ouest? : **numéro 9**

État?

- Appeler le 9-1-1 pour abandonner un bébé à l'État? : **numéro 10**

E

États-Unis

- Actualité 9-1-1 aux États-Unis : **numéros 3, 4, 6, 7, 8 et 12**

Études

- IRSST : études sur les préposés 9-1-1 regroupées : **numéro 4**

Europe

- Nouveau Guide pour la localisation sans fil : **numéro 7**
- Nouvelles de l'Europe : **numéros 8 et 9**
- Actualité 1-1-2 en Europe : **numéro 12**

Expérience

- Tapis roulants : autre expérience : **numéro 10**

F

Financement

- Pacte fiscal et financement des centres 9-1-1 : **numéro 2**

Formation

- Matériel de formation : appelants suicidaires : **numéro 1**
- Les personnes affectées par un problème de santé mentale : **numéro 1**
- Appels difficiles Problèmes de santé mentale : **numéro 3**
- Répartiteurs d'urgence : Formations collégiales offertes : **numéro 5**
- Nouvelle formation : *la gestion du stress des préposés* : **numéro 6**
- Offre Application RapidSOS : **numéro 9**
- Prochaine formation sur les appels difficiles : *les appelants en crise* : **numéro 11**

Frais

- De réseau 9-1-1 dans les Territoires : recours collectif réglé? : **numéro 10**

France

- Proposition d'utiliser exclusivement le 112 : **numéro 2**

Fraudes

- Financières par falsification de l'affichage 9-1-1 : **numéro 1**

G

Génération

- Sondage – 911 de prochaine génération : **numéro 1**

Gestion

- Nouvelle formation : *la gestion du stress des préposés* : **numéro 6**

Actualité au GTSU

- Actualité au GTSU : **numéro 12**

Guide

- EENA : guide de gestion des ressources humaines pour les CASP : **numéro 1**
- Europe : nouveau Guide pour la localisation sans fil : **numéro 7**

H

Handicapés

- Bell élimine des obstacles à l'accessibilité pour les handicapés : **numéro 7**

Héros

- Célébrés, sauf...

I

Impartition

- Du service 9-1-1 : Trois-Rivières passe en seconde étape : **numéro 5**
- Trois-Rivières : impartition de la prise des appels 9-1-1 : **numéro 6**

Inauguration

- Yukon : inauguration du nouveau centre 9-1-1 territorial : **numéro 7**

Inde

- Bouton d'urgence en Inde : **numéro 9**

Infrastructures

- Protection des infrastructures essentielles contre les Cyberattaques : **numéro 8**
- Cybersécurité des infrastructures essentielles : **numéro 12**

Inscription

- MRC des Laurentides : inscription pour des secours adaptés : **numéro 12**

Institutions publiques

- Prévention de la violence dans les institutions publiques : **numéro 3**

Interopérabilité

- Neuvième atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

Intimidation

- Actes d'intimidation ou de violence en milieu scolaire : **numéro 3**

Intrado

- De vient West : **numéro 4**

IRSST

- Colloque de l'IRSST - Transmission des connaissances et répercussions des recherches : **numéro 2**
- Études sur les préposés 9-1-1 regroupées : **numéro 4**

Île-du-Prince-Édouard

- Service 9-1-1 à l'Île-du-Prince-Édouard : changements réglementaires : **numéro 7**

Isle-Verte

- Tragédie de l'Isle-Verte : modifications réglementaires possibles : **numéro 3**

L

Lancement

- Du service Texto au 9-1-1 au Québec : **numéro 4**

Langage

- Les sciences du langage s'intéressent aux appels d'urgence : **numéro 10**

Laurentides

- MRC des Laurentides : inscription pour des secours adaptés : **numéro 12**

Lévis

- Changement à Lévis : **numéro 3**

Lignes directrices

- Lignes directrices - Police et système de santé mentale : **numéro 7**

Localisation

- Europe : nouveau Guide pour la localisation sans fil : **numéro 7**
- Longueuil : système de localisation dans un parc : **numéro 10**

L

Longueuil

- Système de localisation dans un parc : **numéro 10**

Luminaire

- Des luminaires de rue qui clignotent lors d'un appel 9-1-1? : **numéro 12**

M

Manitoba

- Service 9-1-1 dans toutes les réserves indiennes? : **numéro 4**

Manuels

- De sécurité des pipelines : **numéro 9**

Mascouche

- Nouveau poste de police : **numéro 9**

Matériel

- De formation : appelants suicidaires : **numéro 1**

Ministère

- Réorganisation au ministère de la Sécurité publique : **numéro 3**

Mode de sélection

- CRTC : mode de sélection des conseillers et du président : **numéro 7**

Modifications

- Tragédie de l'Isle-Verte : modifications réglementaires possibles : **numéro 3**

Mont-Tremblant

- Nouvelle certification de la Ville de Mont-Tremblant : **numéro 9**

Motos

- Système d'appel d'urgence sur des motos : **numéro 10**

MRC

- Des Laurentides : inscription pour des secours adaptés : **numéro 12**

N

NENA

- Activité conjointe d'APCO Canada et de NENA Ontario : **numéro 1**
- M. Bernard Brabant de nouveau honoré par NENA : **numéro 3**

NetTALK

- Abonnés netTALK sans service : **numéro 6**

Neuvième

- Atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

NG9-1-1

- Le SIG : indispensable pour le NG9-1-1 : **numéro 3**

Nouveau-Brunswick

- Le texto au 9-1-1 déployé au Nouveau-Brunswick : **numéro 5**
- Stress post-traumatique : présomption légale au Nouveau-Brunswick : **numéro 8**
- Stress post-traumatique : la présomption légale n'inclut pas les préposés aux appels d'urgence au Nouveau-Brunswick : **numéro 12**

O

Obligations

- CRTC : obligations relatives au service 9-1-1 pour certains fournisseurs de services sans fil : **numéro 11**

Ontario

- Activité conjointe d'APCO Canada et de NENA Ontario : **numéro 1**
- Stress post-traumatique : projet de loi ontarien : **numéro 7**
- Stress post-traumatique : présomption adoptée en Ontario : **numéro 9**
- Recommandations du Coroner en Ontario : **numéro 10**

Ottawa

- Prix de mérite 9-1-1 : **numéro 11**

Ours

- Signalements d'ours noirs : **numéro 10**

Outil

- D'enquête dangereux? : **numéro 10**

P

Pacte fiscal

- Et financement des centres 9-1-1 : **numéro 2**

Pipelines

- Manuels de sécurité des pipelines : **numéro 9**

Plan

- D'action en santé mentale : **numéro 3**

Pokémon GO

- Des effets jusque dans les centres 9-1-1 : **numéro 12**

Police

- Lignes directrices - Police et système de santé mentale : **numéro 7**

Portes ouvertes

- D'un centre 9-1-1 afin de faciliter le recrutement : **numéro 7**

Portrait

- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Repentigny : **numéro 8**

Poste de police

- Mascouche : nouveau poste de police : **numéro 9**

Premiers répondants

- Stress mental traumatique lié au travail - Premiers répondants : **numéro 6**

Préposés

- IRSST : études sur les préposés 9-1-1 regroupées : **numéro 4**
- Nouvelle formation : la gestion du stress des préposés : **numéro 6**
- Stress post-traumatique : la présomption légale n'inclut pas les préposés aux appels d'urgence au Nouveau-Brunswick : **numéro 12**

Présentation

- Colloque sur la sécurité civile 2016 : **numéro 8**

Présomption

- Stress post-traumatique : présomption légale au Nouveau-Brunswick : **numéro 8**
- Stress post-traumatique : présomption adoptée en Ontario : **numéro 9**
- Stress post-traumatique : la présomption légale n'inclut pas les préposés aux appels d'urgence au Nouveau-Brunswick : **numéro 12**

Prévention

- De la violence dans les institutions publiques : **numéro 2**

P

Prix

- Ottawa : prix de mérite 9-1-1 : **numéro 11**

Projet de loi

- Stress post-traumatique : projet de loi ontarien : **numéro 7**
- Surdoses et bon samaritain 9-1-1 : projet de loi déposé : **numéro 7**

Protection

- Des infrastructures essentielles contre les Cyberattaques : **numéro 8**

Q

Québec

- Autorisée à desservir Wendake : **numéro 3**
- Lancement du service Texto au 9-1-1 au Québec : **numéro 4**
- Réponse rapide aux appels : la police du Québec se démarque : **numéro 5**
- Bilan démographique 2015 du Québec : **numéro 5**
- La semaine du répartiteur d'urgence soulignée à Québec : **numéro 9**

R

RapidSOS

- Formation offerte Application RapidSOS : **numéro 9**

Rapport

- Territoires du Nord-Ouest - Rapport complémentaire : **numéro 3**
- Agence 9-1-1 : dirigeants pour 2016-2018 et rapport d'activité 2015 : **numéro 9**

Recherche

- Transfert des connaissances de recherche : **numéro 12**

Recommandations

- Du Coroner en Ontario : **numéro 10**
- Toronto : recommandation de faire contribuer les abonnés des services téléphoniques au financement du service 9-1-1 : **numéro 11**

Recours

- Frais de réseau 9-1-1 dans les Territoires : recours collectif réglé?

Recrutement

- Portes ouvertes d'un centre 9-1-1 afin de faciliter le recrutement : **numéro 7**

Regina

- Confiance élevée envers le service 9-1-1 : **numéro 8**

Règlements

- Taxe 9-1-1 : règlements en vigueur : **numéro 12**

Relais vidéo

- Service de relais vidéo : **numéro 9**

Renseignements

- De localisation sans fil en cours d'appel : **numéro 1**
- Plus grande confidentialité des renseignements sur les appels de suicidaires au 9-1-1 de Toronto : **numéro 12**

Réorganisation

- Au ministère de la Sécurité publique : **numéro 3**

Répartiteur(s)

- Répartiteurs d'urgence : Formations collégiales offertes : **numéro 5**
- La semaine du répartiteur d'urgence soulignée à Québec : **numéro 9**

R

Repentigny

- Certification du centre 9-1-1 de la Ville de Repentigny : **numéro 3**
- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Repentigny : **numéro 8**

Réponse

- Rapide aux appels : la police du Québec se démarque : **numéro 5**

Réseau

- Frais de réseau 9-1-1 dans les Territoires : recours collectif réglé? : **numéro 10**

Réserves indiennes

- Manitoba - Service 9-1-1 dans toutes les réserves indiennes? : **numéro 4**

Retrait

- Graduel des ATS aux USA? : **numéro 9**

Révision

- Du taux de la taxe 9-1-1 : **numéro 5**

Route

- Desserte cellulaire de la route 155 : **numéro 6**

S

Santé mentale

- Formation : Les personnes affectées par un problème de santé mentale : **numéro 2**
- Plan d'action en santé mentale : **numéro 3**
- Formation - Appels difficiles Problèmes de santé mentale : **numéro 3**
- Lignes directrices - Police et système de santé mentale : **numéro 7**

Secousse

- La Grande Secousse 2015 : **numéro 1**

Secours adaptés

- MRC des Laurentides : inscription pour des secours adaptés : **numéro 12**

Sécurité

- Réorganisation au ministère de la Sécurité publique : **numéro 3**
- Colloque sur la sécurité civile et incendie 2016 : **numéro 5**
- Présentation - Colloque sur la sécurité civile 2016 : **numéro 8**
- Manuels de sécurité des pipelines : **numéro 9**

Semaine

- Du répartiteur d'urgence soulignée à Québec : **numéro 9**

Service

- Calgary : entente avec le service d'aide 211 : **numéro 3**
- Lancement du service Texto au 9-1-1 au Québec : **numéro 4**
- Cellulaire MRC de Témiscouata : **numéro 4**
- Manitoba - Service 9-1-1 dans toutes les réserves indiennes? : **numéro 4**
- Impartition du service 9-1-1 : Trois-Rivières passe en seconde étape : **numéro 5**
- Abonnés netTALK sans service : **numéro 6**
- 9-1-1 à l'Île-du-Prince-Édouard : changements réglementaires : **numéro 7**
- Consultation du CRC sur le service 9-1-1 de prochaine génération : **numéro 8**
- Regina : confiance élevée envers le service 9-1-1 : **numéro 8**
- Service de relais vidéo : **numéro 9**
- Établissement retardé du service 9-1-1 dans les Territoires du Nord-Ouest? : **numéro 9**
- CRC : service 9-1-1 de prochaine génération : **numéro 10**
- CRC : obligations relatives au service 9-1-1 pour certains fournisseurs de services sans fil : **numéro 11**
- Toronto : recommandation de faire contribuer les abonnés

S

- des services téléphoniques au financement du service 9-1-1 : **numéro 11**
- Extension du service de Texto au 9-1-1 : **numéro 12**

Sherbrooke

- 20 ans pour le centre 9-1-1 de Sherbrooke : **numéro 4**

Sciences

- Du langage s'intéressent aux appels d'urgence : **numéro 10**

SIG

- Indispensable pour le NG9-1-1 : **numéro 3**

Signalements

- D'ours noirs : **numéro 10**

Sondage

- 911 de prochaine génération : **numéro 1**

Statistiques

- Des appels 9-1-1 en 2013 : **numéro 6**

Stress

- Post-traumatique reconnu pour un appel 9-1-1 : **numéro 4**
- Nouvelle formation : la gestion du stress des préposés : **numéro 6**
- Mental traumatique lié au travail - Premiers répondants : **numéro 6**
- Post-traumatique : projet de loi ontarien : **numéro 7**
- Post-traumatique : présomption légale au Nouveau-Brunswick : **numéro 8**
- Post-traumatique : présomption adoptée en Ontario : **numéro 7**
- Post-traumatique : la présomption légale n'inclut pas les préposés aux appels d'urgence au Nouveau-Brunswick : **numéro 12**

Surdoses

- Et bon samaritain 9-1-1 : projet de loi déposé : **numéro 7**

Suspension

- Temporaire du programme *Communication 9-1-1* : **numéro 11**

Swatting

- En hausse au Canada? : **numéro 1**

Système

- CRTC : pour un plus vaste système national d'alertes du public : **numéro 11**

T

Tapis roulants

- Autre expérience : **numéro 10**

Taxe

- Révision du taux de la taxe 9-1-1 : **numéro 5**
- Municipale 9-1-1 en 2015 : **numéro 6**
- 9-1-1 : changement adopté : **numéro 8**
- 9-1-1 : règlements en vigueur : **numéro 12**

Témiscouata

- Service cellulaire MRC de Témiscouata : **numéro 4**

Toronto

- Recommandation de faire contribuer les abonnés des services téléphoniques au financement du service 9-1-1 : **numéro 11**
- Le Texto au 9-1-1 pour tous à Toronto? : **numéro 12**
- Plus grande confidentialité des renseignements sur les appels de suicidaires au 9-1-1 de Toronto : **numéro 12**

Traitement

- Des appels 9-1-1 modifié à Terre-Neuve-et-Labrador : **numéro 5**

T

Travail

- Demeurer branché au travail? : **numéro 11**

Territoires du Nord-Ouest

- Rapport complémentaire : **numéro 3**

Texto

- Nouvelles du texto au 9-1-1 : **numéros 2, 3, 10**
- Lancement du service Texto au 9-1-1 au Québec : **numéro 4**
- Au 9-1-1 déployé au Nouveau-Brunswick : **numéro 5**
- Texto au 9-1-1 : **numéro 9**
- Extension du service de Texto au 9-1-1 : **numéro 12**
- Le Texto au 9-1-1 pour tous à Toronto? : **numéro 12**

Terre-Neuve-et-Labrador

- Traitement des appels 9-1-1 modifié à Terre-Neuve-et-Labrador : **numéro 5**

Territoires

- Établissement retardé du service 9-1-1 dans les Territoires du Nord-Ouest? : **numéro 9**
- Frais de réseau 9-1-1 dans les Territoires : recours collectif réglé? : **numéro 10**

Tragédie

- De l'Isle-Verte : modifications réglementaires possibles : **numéro 3**

Transfert

- Des connaissances de recherche : **numéro 12**

Trois-Rivières

- Étude des propositions : **numéro 1**
- Impartition du service 9-1-1 : Trois-Rivières passe en seconde étape : **numéro 5**
- Trois-Rivières : impartition de la prise des appels 9-1-1 : **numéro 6**
- Fin de la prise d'appels 9-1-1 à Trois-Rivières : **numéro 12**

U

USA

- Retrait graduel des ATS aux USA? : **numéro 9**

V

Version

- Version française de l'application AskRail™ : **numéro 1**

Violence

- Prévention de la violence dans les institutions publiques : **numéro 3**
- Actes d'intimidation ou de violence en milieu scolaire : **numéro 3**

WXYZ

Wendake

- Québec autorisée à desservir Wendake : **numéro 3**

West

- Intrado devient West : **numéro 4**

Winnipeg

- Appels d'urgence en hausse : **numéro 1**

Yukon

- Inauguration du nouveau centre 9-1-1 territorial : **numéro 7**

Bulletin no 1 - Septembre 2015

Une cinquième année
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Matériel de formation : appelants suicidaires
 Sondage – 911 de prochaine génération
 Rappel : Congrès 2015 de l'ACUQ
 Activité conjointe d'APCO Canada et de NENA Ontario
 Trois-Rivières étudie des propositions
 Appel d'urgence pour un étui de téléphone inquiétant
 Renseignements de localisation sans fil en cours d'appel
 Winnipeg : appels d'urgence en hausse
 Actualité réglementaire et 9-1-1 américaine
 Fraudes financières par falsification de l'affichage 9-1-1
 La Grande Secousse 2015
 Le *swatting* en hausse au Canada?
 Version française de l'application AskRail™
 EENA : guide de gestion des ressources humaines pour les CASP
 Communications transfrontalières et interopérabilité
 Contribution au bulletin

Bulletin no 2 - Octobre 2015

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Pacte fiscal et financement des centres 9-1-1
 Colloque de l'IRSST - Transmission des connaissances et répercussions des recherches
 Congrès 2015 de l'ACUQ
 Formation : Les personnes affectées par un problème de santé mentale
 Actualité 9-1-1 américaine
 Nouvelles du texto au 9-1-1
 France : Proposition d'utiliser exclusivement le 112
 Application à commande vocale

Bulletin no 3 - Novembre 2015

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Réorganisation au ministère de la Sécurité publique
 Tragédie de l'Isle-Verte : modifications réglementaires possibles
 Certification du centre 9-1-1 de la Ville de Repentigny
 Québec autorisée à desservir Wendake
 M. Bernard Brabant de nouveau honoré par NENA
 Le SIG : indispensable pour le NG9-1-1
 Prévention de la violence dans les institutions publiques
 Actes d'intimidation ou de violence en milieu scolaire
 Plan d'action en santé mentale
 Territoires du Nord-Ouest - Rapport complémentaire
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Neuvième atelier sur l'interopérabilité
 Android : du nouveau pour les appels d'urgence
 Formation - Appels difficiles Problèmes de santé mentale
 Calgary : entente avec le service d'aide 211
 Changement à Lévis
 Contribution au bulletin

Bulletin no 4 - Décembre 2015

Lancement du service Texto au 9-1-1 au Québec
 Échos du Congrès de l'ACUQ
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Stress post-traumatique reconnu pour un appel 9-1-1
 IRSST : études sur les préposés 9-1-1 regroupées
 Service cellulaire MRC de Témiscouata
 Manitoba - Service 9-1-1 dans toutes les réserves indiennes?
 Colloque de l'ACCP : Gestion de l'information Cybermenaces des infrastructures critiques
 Communications radio transfrontalières lors d'urgence : ce qui est permis
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Intrado devient West
 20 ans pour le centre 9-1-1 de Sherbrooke
 Meilleurs vœux pour 2016
 Contribution au bulletin

Bulletin no 5 - Janvier 2016

Révision du taux de la taxe 9-1-1
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 L'APSAM souligne la collaboration des centres 9-1-1
 Réponse rapide aux appels : la police du Québec se démarque
 Impartition du service 9-1-1 : Trois-Rivières passe en seconde étape
 Bilan démographique 2015 du Québec
 Appel 9-1-1 : Le droit des policiers de pénétrer dans les lieux reconfirmé
 Répartiteurs d'urgence : Formations collégiales offertes
 Le texto au 9-1-1 déployé au Nouveau-Brunswick
 Traitement des appels 9-1-1 modifié à Terre-Neuve-et-Labrador
 Colloque sur la sécurité civile et incendie 2016
 Actualité 9-1-1 américaine
 L'application AskRail populaire
 Nouvelles de l'EENA
 Contribution au bulletin

Bulletin no 6 - Février 2016

Nouvelle formation : la gestion du stress des préposés
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Statistiques des appels 9-1-1 en 2013
 Centres 9-1-1 certifiés
 Taxe municipale 9-1-1 en 2015
 Desserte cellulaire de la route 155
 Trois-Rivières : impartition de la prise des appels 9-1-1
 Stress mental traumatique lié au travail - Premiers répondants
 Colombie-Britannique : la consolidation continue
 Abonnés netTALK sans service
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Rapport annuel 2015 de l'EENA

Bulletin no 7 - Mars 2016

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Stress post-traumatique : projet de loi ontarien
 Service 9-1-1 à l'Île-du-Prince-Édouard : changements réglementaires
 Surdoses et bon samaritain 9-1-1 : projet de loi déposé
 Application Courtier 911
 CRTC : mode de sélection des conseillers et du président
 Yukon : inauguration du nouveau centre 9-1-1 territorial
 Lignes directrices - Police et système de santé mentale
 Portes ouvertes d'un centre 9-1-1 afin de faciliter le recrutement
 Bell élimine des obstacles à l'accessibilité pour les handicapés
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Europe : nouveau Guide pour la localisation sans fil
 Contribution au bulletin

Bulletin no 8 - Avril 2016

Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Repentigny
 Consultation du CRTC sur le service 9-1-1 de prochaine génération
 Taxe 9-1-1 : changement adopté
 CAUAT : nouvelle direction
 Présentation - Colloque sur la sécurité civile 2016
 Regina : confiance élevée envers le service 9-1-1
 Protection des infrastructures essentielles contre les Cyberattaques
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Nouvelles de l'Europe
 Stress post-traumatique : présomption légale au Nouveau-Brunswick

Bulletin no 9 - Mai 2016

La semaine du répartiteur d'urgence soulignée à Québec
 Agence 9-1-1 : dirigeants pour 2016-2018 et rapport d'activité 2015
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Texto au 9-1-1
 Service de relais vidéo
 Stress post-traumatique : présomption adoptée en Ontario
 Nouvelle certification de la Ville de Mont-Tremblant
 Formation offerte Application RapidSOS
 Établissement retardé du service 9-1-1 dans les Territoires du Nord-Ouest?
 Manuels de sécurité des pipelines
 Mascouche : nouveau poste de police
 Nouvelles de l'Europe
 Bouton d'urgence en Inde
 Retrait graduel des ATS aux USA?

Bulletin no 10 - Juin 2016

CRTC : service 9-1-1 de prochaine génération
 Les sciences du langage s'intéressent aux appels d'urgence
 Nouvelles du Texto au 9-1-1
 Congrès 2016 de l'ACUQ
 Longueuil : système de localisation dans un parc
 Un outil d'enquête dangereux?
 Frais de réseau 9-1-1 dans les Territoires : recours collectif réglé?
 Recommandations du Coroner en Ontario
 Système d'appel d'urgence sur des motos
 Les héros célébrés, sauf...
 Appeler le 9-1-1 pour abandonner un bébé à l'État?
 Signalements d'ours noirs
 Tapis roulants : autre expérience

Bulletin no 11 - Juillet 2016

CRTC : pour un plus vaste système national d'alertes du public
 Prochaine formation sur les appels difficiles : *les appelants en crise*
 Demeurer branché au travail?
 Ottawa : prix de mérite 9-1-1
 CRTC : obligations relatives au service 9-1-1 pour certains fournisseurs de services sans fil
 Toronto : recommandation de faire contribuer les abonnés des services téléphoniques au financement du service 9-1-1
 Premiers centres 9-1-1 certifiés par l'EENA en Amérique
 Suspension temporaire du programme *Communication 9-1-1*
 Contribution au bulletin

Bulletin no 12 - Août 2016

Extension du service de Texto au 9-1-1
 Le Texto au 9-1-1 pour tous à Toronto?
 Fin de la prise d'appels 9-1-1 à Trois-Rivières
 Stress post-traumatique : la présomption légale n'inclut pas les préposés aux appels d'urgence au Nouveau-Brunswick
 Taxe 9-1-1 : règlements en vigueur
 Plus grande confidentialité des renseignements sur les appels de suicidaires au 9-1-1 de Toronto
 Actualité au GTSU
 Pokémon GO : des effets jusque dans les centres 9-1-1
 MRC des Laurentides : inscription pour des secours adaptés
 Des luminaires de rue qui clignotent lors d'un appel 9-1-1?
 Transfert des connaissances de recherche
 Cybersécurité des infrastructures essentielles
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Actualité 1-1-2 en Europe