



Suivi – Requête en révision - CRTC



Dix organismes sont intervenus (dont neuf en appui) dans le [dossier](#) de la [requête](#) en révision ou en modification de la Politique réglementaire de télécom [CRTC 2017-182](#) sur le service 9-1-1PG, déposée par 52 organisations représentant les centres d'appels de la sécurité publique (CASP) dans les provinces canadiennes.

La procédure porte sur l'intention surprise, annoncée par le CRTC, de ne plus faire assumer les frais de raccordement des centres d'appels de la sécurité publique (CASP) secondaires à même les nouveaux tarifs du [réseau](#) 9-1-1PG qui seront établis vers 2020.

Si cette décision est maintenue, des frais considérables et récurrents pourraient être refilés aux provinces et aux municipalités pour leurs centres secondaires. Il est possible de produire des répliques jusqu'au 9 octobre. Le CRTC se prononcera dans les prochains mois.

Du côté de l'ACUQ

1. NOUVELLE FORMATION POUR LES PRÉPOSÉS



ASSOCIATION DES
CENTRES D'URGENCE
DU QUÉBEC

Une session de formation de l'ACUQ intitulée *Le rôle et les responsabilités des préposés des centres d'appels d'urgence* sera respectivement offerte à Québec le 25 octobre, à Candiac le 22 novembre et à Repentigny le 29 novembre. M^e Charles-Olivier Thibeault, du cabinet Lavery, Avocats, agira comme formateur. Une captation sera offerte plus tard en webdiffusion. Les détails de l'inscription sont fournis [en ligne](#).

2. CONGRÈS 2017

Il est encore temps de s'inscrire au congrès de l'ACUQ, qui aura lieu du 8 au 10 novembre à Trois-Rivières. L'événement sera tenu cette année sous le thème *Gestion de crise et opinion publique : quand la confiance des citoyens est en jeu*. Le programme détaillé et le formulaire d'inscription sont offerts [en ligne](#).

Outil d'auto-évaluation Troubles de santé mentale



ICRTSP

Institut canadien de recherche et
de traitement en sécurité publique

Tel que mentionné dans la [dernière édition](#), l'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique a [mis en ligne](#), le 14 septembre, un outil d'auto-évaluation anonyme et gratuit (en français) pour le dépistage des troubles de santé mentale. Élaboré à la suite de la publication des [résultats](#) d'un sondage national sur le sujet l'an dernier, il est destiné au personnel de la sécurité publique dont, entre autres, les préposés aux appels d'urgence et aux télécommunications.

L'outil propose, au choix, sept courts questionnaires de dépistage, afin de déterminer si une personne semble présenter des symptômes de troubles de l'humeur, d'anxiété, ou de stress post-traumatique. Il ne s'agit évidemment pas d'un diagnostic clinique, réservé aux seuls professionnels de la santé, mais d'une indication qu'il pourrait s'avérer utile de consulter.

Le nouveau service Numéro partagé de Bell : aspects 9-1-1



Bell a [annoncé](#), le 15 septembre, le nouveau forfait [Numéro partagé](#) pour montre intelligente offrant une plus grande liberté aux utilisateurs. Ce service synchronise un iPhone™

avec la nouvelle [Apple Watch Series 3™](#) dotée, entre autres, de la connectivité cellulaire LTE intégrée (service exclusif à Bell actuellement). Il est alors possible de demeurer connecté, de faire des appels (incluant au 9-1-1), de recevoir des messages texte et plus encore grâce à la connectivité cellulaire de la montre, et ce, [sans nécessité que le iPhone jumelé soit à proximité ou allumé](#), une exclusivité de Bell pour le moment. Les deux appareils partagent le même numéro.

Bell a toutefois émis un [communiqué](#) complémentaire, le 22 septembre, précisant qu'il est possible que les coordonnées de localisation (longitude et latitude) ne soient pas transmises au centre 9-1-1 lorsque la montre n'est pas synchronisée avec le iPhone par une connexion Bluetooth. Les préposés aux appels d'urgence devront alors communiquer avec Bell Mobilité afin d'ob-

Le nouveau service Numéro partagé de Bell : aspects 9-1-1 (suite)

tenir ces renseignements. Le fournisseur indique travailler à régler ce problème. Toutes les autres fonctions du service 9-1-1 évolué (E9-1-1) sont disponibles sur la montre *Apple Watch Series 3*, même lorsqu'elle n'est pas synchronisée avec le iPhone.

Cette montre est également dotée d'un altimètre barométrique mesurant l'élévation relative. Comme les réseaux sans fil actuels et leurs systèmes de localisation ne traitent pas ces données et qu'elles ne font pas partie des exigences actuelles du CRTC, celles-ci ne seront toutefois pas accessibles aux centres d'appels afin de permettre une localisation dans l'axe vertical (Z).

Dards-balises GPS afin de traquer des véhicules



Une nouvelle activité pourrait bientôt s'ajouter dans les centres de répartition. Les corps policiers peuvent maintenant utiliser des [dards-balises GPS](#) qui sont tirés à l'arrière des véhicules en fuite lors de poursuites. Ce système diminue grandement les risques d'accidents et de blessures d'une poursuite à grande vitesse.

Le système cible le véhicule poursuivi avec un laser : les dards sont tirés grâce à un appareil à air comprimé monté dans la grille avant d'une autopatrouille qui suit le fuyard. Les balises se fixent au véhicule par magnétisme ainsi que grâce à un adhésif.

Il est possible de suivre le déplacement du véhicule en fuite en temps réel depuis un ordinateur à bord d'une autopatrouille ou dans un centre de répartition, afin de procéder à l'arrestation du conducteur.

La Police provinciale de l'Ontario ([OPP](#)) a récemment mis ce système à l'essai. Un véhicule en fuite [a ainsi pu être suivi](#) par un centre de télécommunication de l'OPP durant un trajet de 155 km avant l'arrestation du conducteur. Cette technologie de [StarChase](#) serait utilisée dans près de 40 états américains ainsi que par certains corps policiers canadiens.

La Grande Secousse 2017



L'exercice annuel *La Grande Secousse du Québec* aura lieu le jeudi 19 octobre, à 10 h 19. L'objectif est de mettre en pratique [la technique à utiliser](#) en cas de tremblement de terre : se baisser, s'abriter et s'agripper. Rappelons qu'entre l'Outaouais et Charlevoix, la vallée du Saint-Laurent est l'une des [régions sismiques](#) les plus actives au Canada, avec un potentiel de séismes de forte magnitude. On peut inscrire sa participation [en ligne](#).

Service de relais vidéo : maintenant en tout temps



Depuis le 2 octobre, le [Service](#) de relais vidéo est offert 24 heures par jour, sept jours par semaine, même les jours fériés, dans les six fuseaux horaires canadiens.

Ce service gratuit, instauré il y a un an, permet aux personnes communiquant par une langue des signes de joindre un interprète afin d'acheminer un appel téléphonique. Il est également possible d'[effectuer un appel 9-1-1](#) par l'intermédiaire de l'interprète.

Actualité 9-1-1 américaine

1. ENQUÊTE : APPELS ET DONNÉES 9-1-1 - SYSTÈMES D'ENTREPRISES



Le Federal Communications Commission (FCC) a [annoncé](#), le 26 septembre, le lancement d'une [nouvelle enquête](#) sur l'acheminement des données d'identification et de localisation des appels 9-1-1 effectués à partir de systèmes de communication d'entreprises/commutateurs privés (SCE).

Selon le FCC, les Américains s'attendent à l'envoi rapide de secours lors d'un appel 9-1-1. Leur appel devrait toujours être acheminé au centre d'appels 9-1-1 approprié, avec les données de localisation précises de l'appelant et les renseignements nécessaires afin de le

Actualité 9-1-1 américaine (suite)

rappeler au besoin ou en cas de rupture de la communication. Cela est généralement acquis avec les services filaires traditionnels et sans fil.

Dans le cas de systèmes de communication/commutateurs d'entreprise des grandes institutions, des campus et d'hôtels, le traitement des appels 9-1-1 présente parfois des difficultés, en raison de la configuration déficiente des systèmes téléphoniques SCE. Par cette nouvelle instance, le FCC cherche à :

- connaître les raisons pour lesquelles les fonctionnalités 9-1-1 des SCE semblent être en décalage comparativement à la téléphonie sans fil, filaire et interconnectée et,
- déterminer les moyens afin que les SCE suivent le rythme des développements technologiques et répondent aux attentes des utilisateurs.

L'organisme examinera les produits et ententes commerciales des fournisseurs de ce type de services, les données sur le nombre d'appels 9-1-1 provenant de SCE ainsi que les capacités d'adaptation de ces systèmes au 9-1-1 évolué et de prochaine génération.

Le FCC cherche à proposer des pratiques exemplaires ou à déterminer si l'établissement de mesures réglementaires est requis. Ce sujet a déjà été étudié à quelques reprises dans le passé, mais sans être suivi d'actions concrètes. Cette nouvelle tentative portera peut-être fruit.

2. VULNÉRABILITÉS DU SERVICE GPS



L'ATIS* a [annoncé](#), le 15 septembre, la publication du [rapport](#) intitulé *Aperçu des vulnérabilités GPS, impact sur les télécoms et options de remplacement du temps GPS* (notre traduction).

Les perturbations du signal [GPS](#) ont des répercussions, entre autres, pour les opérateurs de réseaux de télécommunication cellulaire ainsi que les organismes publics qui dépendent d'un réseau de communication sans fil fonctionnel. Afin de fonctionner correctement, les grands réseaux de télécommunications nécessitent des équipements parfaitement synchronisés [grâce au temps GPS](#).

Parmi les vulnérabilités connues du GPS, le rapport mentionne les phénomènes environnementaux, les interférences malveillantes ou falsifications, les interférences accidentelles ou causées par des bandes de fréquences

Actualité 9-1-1 américaine (suite)

adjacentes, les installations d'antenne déficientes et, plus rarement, des erreurs de [segment](#) GPS. Le rapport propose des pistes de solutions de rechange et lance la réflexion sur les risques de la dépendance accrue à ce service pour des services cruciaux.

* Alliance for Telecommunications Industry Solutions

Contribution au bulletin

Si vous désirez apporter une contribution au bulletin, faire une suggestion de sujet ou un commentaire, partager une réalisation de votre équipe, témoigner d'une expérience particulière ou nous informer d'une activité pouvant intéresser nos abonnés, transmettez vos textes ou photographies à l'adresse courriel info@agence911.org.

Publié pour la communauté des personnes intéressées par le service 9-1-1 au Québec.

Pour commentaires ou pour abonnement gratuit : info@agence911.org

Éditeur :

Serge Allen, Agence municipale 9-1-1

Comité de lecture :

Pierre Foucault, Richard Leblanc, Éric Leclerc

Mise en page :

Line St-Germain

Coordonnées de l'Agence :

2954, boulevard Laurier, bureau 300
Québec (Québec) Canada G1V 4T2
Téléphone : 418 653-3911
Sans frais : 1 888 653-3911

Coordonnées de l'ACUQ :

1370, rue Notre-Dame Ouest
Montréal (Québec) Canada H3C 1K8
info@acuq.qc.ca
Téléphone : 514 282-2747

Les textes publiés ne reflètent pas nécessairement l'avis de l'Agence ou de l'ACUQ.

Les hyperliens étaient fonctionnels lors de la publication et leur contenu n'engage que la responsabilité de leurs auteurs.

© Tous droits réservés. La reproduction totale ou partielle de ce bulletin à des fins non commerciales est autorisée, à la condition toutefois de citer la source.

ISSN 1927-274X

Dépôt légal : Septembre 2011

Bibliothèque et Archives nationales du Québec