



## A

## Activités

- Rapport d'activité 2017 : **numéro 9**
- Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**
- 9-1-1 de Terre-Neuve : publication du rapport d'activité 2016-2017 : **numéro 10**

## Actualité

- 9-1-1 au CRTC : **numéros 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 et 11**
- 9-1-1 américaine : **numéros 1, 2, 5, 6, 8, 10, 11 et 12**
- 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux : **numéro 9**
- européenne : **numéros 10 et 11**

## ACUQ

- Rappel : congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Du côté de l'ACUQ : **numéro 2**
- Échos du congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 4**
- Localisation avec les iPhone : mise au point de l'ACUQ : **numéro 5**
- Congrès 2018 de l'ACUQ : **numéro 7, 10**
- Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préparés 9-1-1 : **numéro 9**
- renouvellement d'adhésion : **numéro 12**

## Adhésion

- ACUQ : renouvellement d'adhésion : **numéro 12**

## Administrateurs

- Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence : **numéro 8**

## Adresses Québec

- RAPPEL : projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec : **numéro 1**

## AEC

- en répartition d'urgence : nouvelles cohortes : **numéro 8**

## Agence

- Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence : **numéro 8**

## Aînés

- Maltraitance envers les aînés et autres personnes vulnérables : **numéro 4**

## Alerte

- Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**

## Anniversaire

- Le 9-1-1 a 50 ans! : **numéro 6**

## APCO

- Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**
- Conférence d'APCO Canada à Montréal : **numéro 12**

## Appel(s)

- Service de relais vidéo : environ 10 appels 9-1-1 par mois : **numéro 1**
- Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**
- Frais pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1? : **numéro 7**
- Ontario : premier projet de normes lors d'appels d'urgence : **numéro 7**

## A

- Condamnation - Traitement déficient d'un appel d'urgence : **numéro 12**
- SRV: identité dissimulée, sauf lors d'appels 9-1-1 : **numéro 12**

## Atelier

- CITIG : atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

## Auto-évaluation

- Outil d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale : **numéro 2**

## Automobiles

- Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**

## Avril

- Europe : le système eCall - Obligatoire à compter du 1<sup>er</sup> avril : **numéro 7**

## B

## Balises

- de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**

## Base

- États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**

## Beauce-Appalaches

- Cégep Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle : **numéro 4**

## Bell

- Le nouveau service *Numéro partagé* de Bell : aspects 9-1-1 : **numéro 2**
- Changement de garde chez Bell 9-1-1 : **numéro 4**
- et Kingston s'associent : projet de ville intelligente : **numéro 7**

## Bornes

- Saint-Pascal installe des bornes 9-1-1 : **numéro 4**

## Bulletin

- Contribution au bulletin : **numéros 1, 2, 4, 5, 6 et 8**

## C

## Canada

- Fin des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada? : **numéro 7**

## Canadien(ne)

- Sommet canadien télécom 2018 : **numéro 9**
- Présence canadienne à l'EENA : **numéro 9**

## Cannabis

- Consommation de cannabis et travail : **numéro 5**

## Capitale

- Colombie-Britannique : rapport sur les services municipaux - District de la Capitale : **numéro 1**

## CAUAT : Nouvelle direction générale

- Nouvelle direction générale : **numéro 11**

## C

## CAUCA

- souligne la retraite de M. Gustave Poulin : **numéro 6**

## Cégep

- Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle : **numéro 4**

## Cellulaires

- appels 9-1-1 : **numéro**

## Centre(s)

- CRTC : enjeux financiers pour les centres secondaires : **numéro 1**
- Jugement : un centre de communication santé exonéré de responsabilité : **numéro 3**
- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jérôme : **numéro 5**
- Mettez votre centre 9-1-1 en vedette! : **numéro 10**
- Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme : **numéro 11**

## Certification

- de conformité : **numéros 3 et 5**
- Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme : **numéro 11**

## Changement

- de garde chez Bell 9-1-1 : **numéro 4**

## Chef d'équipe

- Compétences requises d'un chef d'équipe 9-1-1 : formation maintenant disponible : **numéro 11**

## Chronique

- Douleur chronique au travail : **numéro 6**

## CITIG

- atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

## Clientèle

- Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1 : **numéro 9**

## Cohortes

- AEC en répartition d'urgence : nouvelles cohortes : **numéro 8**

## Colombie-Britannique

- rapport sur les services municipaux - District de la Capitale : **numéro 1**
- Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**
- Recommandations du coroner en Colombie-Britannique : **numéro 11**

## Communications

- CRTC : Rapport de surveillance des communications 2017 : **numéro 4**

## Compétences

- requises d'un chef d'équipe 9-1-1 : formation maintenant disponible : **numéro 11**

## Condamnation

- Traitement déficient d'un appel d'urgence : **numéro 12**

## Conférence

- Télécom 2018 : **numéro 6**
- annuelle de NENA Ontario : **numéro 11**
- d'APCO Canada à Montréal : **numéro 12**

## Confidentialité

- États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**

## C

## Conformité

- Certification de conformité : **numéros 3 et 5**

## Congrès

- Rappel : congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Échos du congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 4**
- 2018 de l'ACUQ : **numéro 7, 10**
- 2018 de NENA : **numéro 8**

## Consommation

- de cannabis et travail : **numéro 5**

## Contribution

- au bulletin : **numéros 1, 2, 4, 5, 6, 8 et 10**

## Coroner

- Recommandations du coroner en Colombie-Britannique : **numéro 11**

## Coyotes

- Après les ours, les coyotes : **numéro 6**

## CRTC

- enjeux financiers pour les centres secondaires : **numéro 1**
- Suivi – Requête en révision - CRTC : **numéro 2**
- Actualité 9-1-1 au CRTC : **numéros 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 et 11**
- Rapport de surveillance des communications 2017 : **numéro 4**

## Cybersécurité

- alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**
- publication de la nouvelle stratégie nationale : **numéro 11**

## D

## Dards-balises

- GPS afin de traquer des véhicules : **numéro 2**

## Démographiques

- Données démographiques 2017 : **numéro 6**

## Déplacements

- Frais pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1? : **numéro 7**

## Déploiement

- Territoires du Nord-Ouest : le déploiement du service 9-1-1 en 2019 confirmé : **numéro 3**

## Diagnostic

- de stress post-traumatique : présomption légale en Nouvelle-Écosse : **numéro 3**

## Direction

- CAUAT : Nouvelle direction générale : **numéro 11**

## Distinction

- Cégep Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle : **numéro 4**

## Données

- démographiques 2017 : **numéro 6**

## Douleur

- chronique au travail : **numéro 6**

## Droits

- Recommandation d'augmenter les droits 9-1-1 : **numéro 1**

## E

## eCall

- Europe : le système eCall - Obligatoire à compter du 1<sup>er</sup> avril : **numéro 7**

## Échange

- RAPPEL : projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec : **numéro 1**

## Échos

- Échos du congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 4**

## EENA

- Présence canadienne à l'EENA : **numéro 9**

## Enceintes

- Module permettant aux enceintes « intelligentes » d'appeler le 9-1-1 : **numéro 3**

## Enjeux

- CRTC : enjeux financiers pour les centres secondaires : **numéro 1**

## Entente

- Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**

EpiPen<sup>MD</sup>

- Pénurie d'EpiPen<sup>MD</sup> : **numéro 12**

## Équipements

- Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**

## État

- Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan : **numéro 3**

## États-Unis

- localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**
- Fin des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada? : **numéro 7**

## Europe

- Nouvelles de l'Europe : **numéro 5**
- le système eCall - Obligatoire à compter du 1<sup>er</sup> avril : **numéro 7**

## F

## « Ferme 9-1-1 »

- lancé en Ontario : **numéro 1**

## Fête

- 29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs : **numéro 1**

## Feuille

- de route pour la transition au service 9-1-1 PG : **numéro 9**

## Fiabilité

- Actualité 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux : **numéro 9**

## Fin

- des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada? : **numéro 7**

## Formation

- de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1 : **numéro 9**
- Compétences requises d'un chef d'équipe 9-1-1 : formation maintenant disponible : **numéro 11**

## F

## Frais

- pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1? : **numéro 7**

## France

- le 112 comme numéro unique pour les urgences : **numéro 3**

## G

## GPS

- Dards-balises GPS afin de traquer des véhicules : **numéro 2**

## Grande

- La Grande Secousse 2017 : **numéro 2**

## Gustave Poulin

- CAUCA souligne la retraite de M. Gustave Poulin : **numéro 6**

## I

## Immunités

- Les immunités législatives : **numéro 4**

## Implantation

- Territoires du Nord-Ouest : plan d'implantation du service 9-1-1 : **numéro 11**

## Identité

- SRV : identité dissimulée, sauf lors d'appels 9-1-1 : **numéro 12**

## Industrie

- Revenus de l'industrie des télécommunications en 2016 : **numéro 10**

## Infrastructures

- Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**

## Inscriptions

- Texto au 9-1-1: baisse des inscriptions? : **numéro 6**

## Interdits

- Lasers portatifs interdits : **numéro 12**

## Interopérabilité

- CITIG : atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

## Interventions

- d'urgence hors route : programme financier : **numéro 1**

## iPhone

- Localisation avec les iPhone : mise au point de l'ACUQ : **numéro 5**

## J

## Jugement

- un centre de communication santé exonéré de responsabilité : **numéro 3**
- Condamnation - Traitement déficient d'un appel d'urgence : **numéro 12**

## K

## Kingston

- Bell et Kingston s'associent : projet de ville intelligente : **numéro 7**

## L

## Lasers

- portatifs interdits : **numéro 12**

## Législatives

- Les immunités législatives : **numéro 4**

## Liaison

- Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**

## Localisation

- États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**
- avec les iPhone : mise au point de l'ACUQ : **numéro 5**

## Loi

- Révision de la *Loi sur les télécommunications* : **numéro 11**

## M

## Maladie

- Régie Richelieu-Saint-Laurent : programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives : **numéro 4**

## Maltraitance

- envers les aînés et autres personnes vulnérables : **numéro 4**

## Mandat

- Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence : **numéro 8**

## Meilleurs

- vœux : **numéro 4**

## Mise

- en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**

## Module

- permettant aux enceintes « intelligentes » d'appeler le 9-1-1 : **numéro 3**

## Montréal

- Conférence d'APCO Canada à Montréal : **numéro 12**

## N

## NENA

- Congrès 2018 de NENA : **numéro 8**
- Conférence annuelle de NENA Ontario : **numéro 11**

## Neurodégénératives

- Régie Richelieu-Saint-Laurent : programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives : **numéro 4**

## Nouveau

- Le nouveau service *Numéro partagé* de Bell : aspects 9-1-1 : **numéro 2**
- Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence : **numéro 8**

## Nouvelle(s)

- de l'Europe : **numéro 5**
- européennes : **numéro 6**
- Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme : **numéro 11**
- CAUAT : Nouvelle direction générale : **numéro 11**
- Cybersécurité : publication de la nouvelle stratégie nationale : **numéro 11**

## N

- Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**

## Nouvelle-Écosse

- Diagnostic de stress post-traumatique : présomption légale en Nouvelle-Écosse : **numéro 3**

## Nouvelle(s)

- européennes : **numéro 1**
- série télévisée : **numéro 3**

## Normes

- Ontario : premier projet de normes lors d'appels d'urgence : **numéro 7**

## Numéro

- Le nouveau service *Numéro partagé* de Bell : aspects 9-1-1 : **numéro 2**
- France : le 112 comme numéro unique pour les urgences : **numéro 3**
- Prochain numéro : **numéro 6**

## O

## Obligatoire

- Europe : le système eCall - Obligatoire à compter du 1<sup>er</sup> avril : **numéro 7**

## Offre

- Cégep Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle : **numéro 4**

## Ontario

- « Ferme 9-1-1 » lancé en Ontario : **numéro 1**
- premier projet de normes lors d'appels d'urgence : **numéro 7**
- Conférence annuelle de NENA Ontario : **numéro 11**

## Outil

- d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale : **numéro 2**

## Ours

- Après les ours, les coyotes : **numéro 6**

## P

## Patron

- 29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs : **numéro 1**

## Pénurie

- d'EpiPen<sup>MD</sup> : **numéro 12**

## Plan

- Territoires du Nord-Ouest : plan d'implantation du service 9-1-1 : **numéro 11**

## Policiers

- Frais pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1? : **numéro 7**

## Popularité

- Texto au 9-1-1 : manque de popularité ou de promotion? : **numéro 4**

## Portrait

- le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jérôme : **numéro 5**

## Pratiques

- Actualité 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux : **numéro 9**

## P

**Préfixes**

- Fin des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada? : **numéro 7**

**Préposés**

- Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1 : **numéro 9**

**Présence**

- canadienne à l'EENA : **numéro 9**

**Présomption**

- Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**

**Prochain**

- numéro : **numéro 6**

**Produit**

- de la taxe 9-1-1 en 2017 : **numéro 5**

**Professionnels**

- Publication : Pour des professionnels résilients au 9-1-1 : **numéro 10**

**Projet**

- Ontario : premier projet de normes lors d'appels d'urgence : **numéro 7**
- Bell et Kingston s'associent : projet de ville intelligente : **numéro 7**

**Projet pilote**

- RAPPEL : projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec : **numéro 1**
- pour la sécurité au volant : **numéro 5**

**Programme**

- Interventions d'urgence hors route : programme financier : **numéro 1**
- Régie Richelieu-Saint-Laurent : programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives : **numéro 4**

**Promotion**

- Texto au 9-1-1 : manque de popularité ou de promotion? : **numéro 4**

**Publication**

- Pour des professionnels résilients au 9-1-1 : **numéro 10**
- Cybersécurité : publication de la nouvelle stratégie nationale : **numéro 11**

## Q

**Québec**

- Un répartiteur honoré à Québec : **numéro 4**

## R

**Rappel**

- congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 1**
- projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec : **numéro 1**

**Rapport**

- Colombie-Britannique : rapport sur les services municipaux - District de la Capitale : **numéro 1**
- CRTC : Rapport de surveillance des communications 2017 : **numéro 4**
- d'activité 2017 : **numéro 9**
- 9-1-1 de Terre-Neuve : publication du rapport d'activité 2016

## R

-2017 : **numéro 10**

**Recommandation(s)**

- d'augmenter les droits 9-1-1 : **numéro 1**
- du coroner en Colombie-Britannique : **numéro 11**

**Régie Richelieu-Saint-Laurent**

- programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives : **numéro 4**

**Règlement**

- Temps de réponse des services d'incendie : nouveau règlement : **numéro 10**

**Relais**

- Service de relais vidéo : environ 10 appels 9-1-1 par mois : **numéro 1**
- Service de relais vidéo : maintenant en tout temps : **numéro 2**

**Renouvellement**

- ACUQ : renouvellement d'adhésion : **numéro 12**

**Répartiteur**

- Un répartiteur honoré à Québec : **numéro 4**

**Répartition**

- AEC en répartition d'urgence : nouvelles cohortes : **numéro 8**

**Repérage**

- Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**

**Réponse**

- Temps de réponse des services d'incendie : nouveau règlement : **numéro 10**

**Requête**

- Suivi – Requête en révision - CRTC : **numéro 2**

**Réseaux**

- Actualité 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux : **numéro 9**

**Responsabilité**

- Jugement : un centre de communication santé exonéré de responsabilité : **numéro 3**

**Retraite**

- CAUCA souligne la retraite de M. Gustave Poulin : **numéro 6**

**Revenus**

- de l'industrie des télécommunications en 2016 : **numéro 10**

**Révision**

- de la *Loi sur les télécommunications* : **numéro 11**

**Route**

- Interventions d'urgence hors route : programme financier : **numéro 1**

## S

**Saint-Pascal**

- installe des bornes 9-1-1 : **numéro 4**

**Saint-Jérôme**

- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jérôme : **numéro 5**
- Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme : **numéro 11**

## S

**Saint patron**

- 29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs : **numéro 1**

**Sainte-Adèle**

- Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**

**Santé**

- Outil d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale : **numéro 2**

**Saskatchewan**

- Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan : **numéro 3**

**Secousse**

- La Grande Secousse 2017 : **numéro 2**

**Sécurité**

- États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**
- Projet pilote pour la sécurité au volant : **numéro 5**

**Semaine**

- des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 7**

**Sentiers**

- Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**

**Série télévisée**

- Nouvelle série télévisée : **numéro 3**

**Service(s)**

- Colombie-Britannique : rapport sur les services municipaux - District de la Capitale : **numéro 1**
- Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan : **numéro 3**
- Territoires du Nord-Ouest : le déploiement du service 9-1-1 en 2019 confirmé : **numéro 3**
- Territoires du Nord-Ouest : précisions sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1 : **numéro 9**
- Feuille de route pour la transition au service 9-1-1 PG : **numéro 9**
- Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**
- Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**
- Temps de réponse des services d'incendie : nouveau règlement : **numéro 10**
- Territoires du Nord-Ouest : plan d'implantation du service 9-1-1 : **numéro 11**

**Situation**

- Texto au 9-1-1 : état de situation : **numéro 9**

**Société**

- Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan : **numéro 3**

**Sommet**

- canadien télécom 2018 : **numéro 9**

**Sondage**

- Stress post-traumatique : résultats du sondage : **numéro 1**

**SRV**

- environ 10 appels 9-1-1 par mois : **numéro 1**
- maintenant en tout temps : **numéro 2**
- nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**
- identité dissimulée, sauf lors d'appels 9-1-1 : **numéro 12**

## S

**Standard**

- de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**

**Stratégie**

- Cybersécurité : publication de la nouvelle stratégie nationale : **numéro 11**

**Stress post-traumatique**

- résultats du sondage : **numéro 1**
- Diagnostic de stress post-traumatique : présomption légale en Nouvelle-Écosse : **numéro 3**
- présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**

**Suivi**

- Requête en révision - CRTC : **numéro 2**

**Surveillance**

- CRTC : Rapport de surveillance des communications 2017 : **numéro 4**

**Systèmes**

- Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**

## T

**Taxe**

- Produit de la taxe 9-1-1 en 2017 : **numéro 5**

**Télécom**

- Conférence Télécom 2018 : **numéro 6**
- Sommet canadien télécom 2018 : **numéro 9**

**Télécommunicateurs**

- 29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs : **numéro 1**
- Semaine des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 7**

**Télécommunications**

- Revenus de l'industrie des télécommunications en 2016 : **numéro 10**
- Révision de la *Loi sur les télécommunications* : **numéro 11**

**Temps**

- de réponse des services d'incendie : nouveau règlement : **numéro 10**

**Terre-Neuve**

- 9-1-1 de Terre-Neuve : publication du rapport d'activité 2016-2017 : **numéro 10**

**Territoires du Nord-Ouest**

- le déploiement du service 9-1-1 en 2019 confirmé : **numéro 3**
- précisions sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- plan d'implantation du service 9-1-1 : **numéro 11**

**Texto**

- au 9-1-1 : manque de popularité ou de promotion? : **numéro 4**
- au 9-1-1 : baisse des inscriptions? : **numéro 6**
- au 9-1-1 : état de situation : **numéro 9**

**Traitement**

- Condamnation - Traitement déficient d'un appel d'urgence : **numéro 12**

**Transition**

- Feuille de route pour la transition au service 9-1-1 PG : **numéro 9**

## T

**Travail**

- Consommation de cannabis et travail : **numéro 5**
- Douleur chronique au travail : **numéro 6**

**Travailleurs**

- Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**

**Troubles**

- Outil d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale : **numéro 2**

## U

**Urgence(s)**

- France : le 112 comme numéro unique pour les urgences : **numéro 3**
- Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**
- Semaine des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 7**

**Utilisation**

- Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**

## V

**Vedette**

- Mettez votre centre 9-1-1 en vedette! : **numéro 10**

**Véhicules**

- Dards-balises GPS afin de traquer des véhicules : **numéro 2**

**Vidéo**

- Service de relais vidéo : environ 10 appels 9-1-1 par mois : **numéro 1**
- Service de relais vidéo : maintenant en tout temps : **numéro 2**
- Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**

**Ville**

- Bell et Kingston s'associent : projet de ville intelligente : **numéro 7**

**Voeux**

- Meilleurs vœux : **numéro 4**

**Volant**

- Projet pilote pour la sécurité au volant : **numéro 5**

**Vulnérabilité**

- Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**

**Vulnérables**

- Maltraitance envers les aînés et autres personnes vulnérables : **numéro 4**

## WXY

**Wi-Fi**

- Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**

**Bulletin no 1 - Septembre 2017**

Rappel : congrès 2017 de l'ACUQ

CRTC : enjeux financiers pour les centres secondaires

RAPPEL : projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec

Service de relais vidéo : environ 10 appels 9-1-1 par mois

Stress post-traumatique : résultats du sondage

Recommandation d'augmenter les droits 9-1-1

« Ferme 9-1-1 » lancé en Ontario

Colombie-Britannique : rapport sur les services municipaux - District de la Capitale

Interventions d'urgence hors route : programme financier

Actualité 9-1-1 américaine

29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs

Nouvelles européennes

Contribution au bulletin

**Bulletin no 2 - Octobre 2017**

Suivi – Requête en révision - CRTC

Du côté de l'ACUQ

Outil d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale

Le nouveau service *Numéro partagé* de Bell : aspects 9-1-1

Dards-balises GPS afin de traquer des véhicules

La Grande Secousse 2017

Service de relais vidéo : maintenant en tout temps

Actualité 9-1-1 américaine

Contribution au bulletin

**Bulletin no 3 - Novembre 2017**

Actualité 9-1-1 au CRTC

Certification de conformité

Jugement : un centre de communication santé exonéré de responsabilité

Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan

Diagnostic de stress post-traumatique : présomption légale en Nouvelle-Écosse

Territoires du Nord-Ouest : le déploiement du service 9-1-1 en 2019 confirmé

CITIG : atelier sur l'interopérabilité

Module permettant aux enceintes « intelligentes » d'appeler le 9-1-1

Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques

Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi

France : le 112 comme numéro unique pour les urgences

Nouvelle série télévisée

**Bulletin no 4 - Décembre 2017**

Un répartiteur honoré à Québec

Régie Richelieu-Saint-Laurent : programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives

Changement de garde chez Bell 9-1-1

Cégep Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle

Maltraitance envers les aînés et autres personnes vulnérables

Échos du congrès 2017 de l'ACUQ

Les immunités législatives

Saint-Pascal installe des bornes 9-1-1

Texto au 9-1-1 : manque de popularité ou de promotion?

CRTC : Rapport de surveillance des communications 2017

États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés

Meilleurs vœux

Contribution au bulletin

**Bulletin no 5 - Janvier 2018**

Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jérôme

Certifications de conformité

Actualité 9-1-1 au CRTC

Produit de la taxe 9-1-1 en 2017

Localisation avec les iPhone : mise au point de l'ACUQ

Consommation de cannabis et travail

Projet pilote pour la sécurité au volant

Actualité 9-1-1 américaine

Nouvelles de l'Europe

Contribution au bulletin

**Bulletin no 6 - Février 2018**

Le 9-1-1 à 50 ans!

Actualité 9-1-1 au CRTC

CAUCA souligne la retraite de M. Gustave Poulin

Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle

Conférence Télécom 2018

Données démographiques 2017

Douleur chronique au travail

Après les ours, les coyotes

Texto au 9-1-1: baisse des inscriptions?

Actualité 9-1-1 américaine

Nouvelles européennes

Prochain numéro

Contribution au bulletin



**Bulletin no 7 - Mars 2018**

Certifications de conformité  
 Actualité 9-1-1 au CRTC  
 Congrès 2018 de l'ACUQ  
 Semaine des télécommunicateurs d'urgence  
 Frais pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1?  
 Ontario : premier projet de normes lors d'appels d'urgence  
 Bell et Kingston s'associent : projet de ville intelligente  
 Territoires du Nord-Ouest : précisions sur le service 9-1-1  
 Fin des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada?  
 Europe : le système eCall - Obligatoire à compter du 1<sup>er</sup> avril

**Bulletin no 8 - Avril 2018**

Actualité 9-1-1 au CRTC  
 AEC en répartition d'urgence : nouvelles cohortes  
 Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence  
 Congrès 2018 de NENA  
 Actualité 9-1-1 américaine  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 9 - Mai 2018**

Rapport d'activité 2017  
 Actualité 9-1-1 au CRTC  
 Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1  
 Feuille de route pour la transition au service 9-1-1 PG  
 Texto au 9-1-1 : état de situation  
 Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités  
 Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence  
 Sommet canadien télécom 2018  
 Actualité 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux  
 Présence canadienne à l'EENA

**Bulletin no 10 - Juin 2018**

Congrès 2018 de l'ACUQ  
 Actualité 9-1-1 au CRTC  
 Mettez votre centre 9-1-1 en vedette!  
 Revenus de l'industrie des télécommunications en 2016

**Bulletin no 9 - Juin 2018 (suite)**

9-1-1 de Terre-Neuve : publication du rapport d'activité 2016-2017  
 Temps de réponse des services d'incendie : nouveau règlement  
 Publication : Pour des professionnels résilients au 9-1-1  
 Actualité 9-1-1 américaine  
 Actualité européenne  
 Contribution au bulletin

**Bulletin no 11 - Juillet 2018**

Actualité 9-1-1 au CRTC  
 Révision de la *Loi sur les télécommunications*  
 Compétences requises d'un chef d'équipe 9-1-1 : formation maintenant disponible  
 Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme  
 CAUAT : Nouvelle direction générale  
 Conférence annuelle de NENA Ontario  
 Territoires du Nord-Ouest : plan d'implantation du service 9-1-1  
 Recommandations du coroner en Colombie-Britannique  
 Cybersécurité : publication de la nouvelle stratégie nationale  
 Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1  
 Actualité américaine  
 Actualité européenne

**Bulletin no 12 - Août 2018**

Conférence d'APCO Canada à Montréal  
 Condamnation - Traitement déficient d'un appel d'urgence  
 Lasers portatifs interdits  
 ACUQ : renouvellement d'adhésion  
 SRV: identité dissimulée, sauf lors d'appels 9-1-1  
 Pénurie d'EpiPen<sup>MD</sup>  
 Actualité 9-1-1 américaine  
 Contribution au bulletin