



Révision du montant de la taxe municipale 9-1-1



Illustration : Pixabay

Un comité de l'Agence a été chargé de produire un rapport en vue de la négociation de la nouvelle entente de partenariat (pacte fiscal) pour la période 2020-2024 entre le gouvernement du Québec et les municipalités. Ce rapport portera sur le montant de la taxe municipale aux fins du financement du service 9-1-1.

L'ACUQ, membre du comité, a de son côté déjà mobilisé ses membres afin d'obtenir de l'information plus précise sur les augmentations de coûts prévisibles, compte tenu de l'information disponible à la suite de la [Décision de 2017 du CRTC](#), laquelle impose d'implanter le service 9-1-1 de prochaine génération à compter de 2020, puis de retirer, au plus tard en 2023, les réseaux « patrimoniaux ». Il faudra donc fonctionner avec deux systèmes en parallèle durant un certain temps et ne pas manquer l'échéance de la transition.

Rappelons, entre autres éléments à considérer parmi les nouveautés : le texte en temps réel (TTR) pour tous (temps de traitement plus long qu'en mode vocal), la possibilité graduelle d'envoyer des photos, vidéos et autres documents lors d'un appel 9-1-1, la formation additionnelle des préposés et les besoins accrus de personnel technique (réseaux entièrement IP), ainsi que des changements aux systèmes technologiques et le volume accru d'archivage de données. Les données recueillies seront utilisées par le Comité de l'Agence afin de soutenir la demande d'ajustement auprès des autorités.

À titre d'illustration de la complexité des futures tâches, nous annexons à la page suivante une ébauche schématique (document de travail de juillet 2018, en langue anglaise) produite au Groupe de travail services d'urgence du CRTC dans le cadre des travaux du Formulaire d'identification de [tâche 85](#) (*Considérations pour la transition et l'ajout de passerelles entre le 9-1-1 évolué et le 9-1-1PG*). Celle-ci permet de visualiser sommairement ce que serait un centre d'appels de la sécurité publique canadien (CASP, PSAP en anglais) conforme à la norme I3 de NENA. Quelques changements en perspective (voir le tableau joint à la page suivante)!

Actualité 9-1-1 au CRTC

1. RÉVISION DE LA LOI SUR LES TÉLÉCOMMUNICATIONS



Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) a publié, le 10 janvier, le [mémoire](#) soumis au [Groupe d'examen](#) du cadre législatif (dont la *Loi sur les télécommunications*) mis en place par le gouvernement fédéral en juin dernier (voir l'édition de [juillet 2018](#)).

Dans la section *Élargissement de certains pouvoirs pour une application directe aux revendeurs*, on peut lire que « *Les revendeurs de services de télécommunication représentent une part grandissante du marché canadien des télécommunications, et leurs clients s'attendent à bénéficier des mêmes niveaux de service et de protection (p. ex. sécurité publique) que les clients des entreprises canadiennes. Toutefois, l'approche de réglementation indirecte adoptée par le Conseil a donné lieu à de nombreux cas de revendeurs qui ne respectaient pas certaines obligations réglementaires importantes (p. ex. service 9-1-1).* »

Le CRTC recommande que la nouvelle loi éventuelle fasse en sorte que les articles clés de la législation sur les télécommunications s'appliquent directement et de la même façon aux entreprises de télécommunication et aux revendeurs de services de télécommunication. Le Groupe d'examen doit remettre ses recommandations au gouvernement en janvier 2020.

2. BAISSÉ DES FRAIS DE RÉSEAU 9-1-1 EN 2019

Le tarif des frais de réseau 9-1-1 facturés pour 2019 par les fournisseurs de services aux abonnés de services de télécommunications passera de 0,13 \$ à 0,12 \$ par ligne téléphonique, dans le cadre de la demande tarifaire [AMT 7579](#) pour l'Ontario et le Québec déposée au CRTC par Bell en novembre dernier. Rappelons que ce tarif s'applique également aux abonnés des autres fournisseurs au Québec (TELUS, etc.).

Le CRTC s'est abstenu d'approuver la demande, ce qui n'était pas nécessaire pour qu'elle prenne effet. Les données financières globales dans ce dossier sont toutefois produites confidentiellement (revenus totaux, nombre d'abonnés, etc.), alors qu'il ne s'agit pas, pour l'essentiel, d'une activité commerciale, mais bien d'un service public.

Actualités 9-1-1 au CRTC (suite)

3. DÉLAI SUPPLÉMENTAIRE ACCORDÉ AU GTSU

Le CRTC accepte, par la Politique réglementaire de télécom [CRTC 2017-182-1](#) publiée le 28 janvier, d'accorder un délai supplémentaire au Groupe de travail Services d'urgence (GTSU) pour la production d'un rapport d'abord attendu pour décembre 2018.

Ce rapport doit formuler des recommandations sur la prise en charge de renseignements fournis par les utilisateurs, notamment établir les renseignements à recueillir et tout mécanisme approprié de collecte, ainsi que la faisabilité d'utiliser une application nationale 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG) ou un portail Web pour recueillir ces renseignements.

Comme, entre autres, les normes de la *National Emergency Number Association* (NENA) relatives aux renseignements fournis par les utilisateurs sont toujours en cours d'élaboration et devraient être disponibles cette année, le rapport devra être déposé, au plus tard, le 30 novembre 2019. Le CRTC estime que la prolongation de délai n'aura aucune incidence sur la date de lancement pour les services d'appels vocaux 9-1-1 PG fixée au 30 juin 2020.

Pour commentaires ou abonnement gratuit :
info@agence911.org

Éditeur :
Serge Allen, Agence municipale 9-1-1

Comité de lecture :
Pierre Foucault, Richard Leblanc, Éric Leclerc

Mise en page :
Line St-Germain

Coordonnées de l'Agence :
2954, boulevard Laurier, bureau 300
Québec (Québec) Canada G1V 4T2
Téléphone : 418 653-3911
Sans frais : 1 888 653-3911

Coordonnées de l'ACUQ :
1370, rue Notre-Dame Ouest
Montréal (Québec) Canada H3C 1K8
info@acuq.qc.ca
Téléphone : 514 282-2747

Les textes publiés ne reflètent pas nécessairement l'avis de l'Agence ou de l'ACUQ.

Les hyperliens étaient fonctionnels lors de la publication et leur contenu n'engage que la responsabilité de leurs auteurs.

© Tous droits réservés. La reproduction totale ou partielle de ce bulletin à des fins non commerciales est autorisée, à la condition toutefois de citer la source.

ISSN 1927-274X

Dépôt légal : Septembre 2011
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

What you need to be a **Canadian NENA i3 PSAP**

What you need to be a Canadian NENA i3 PSAP

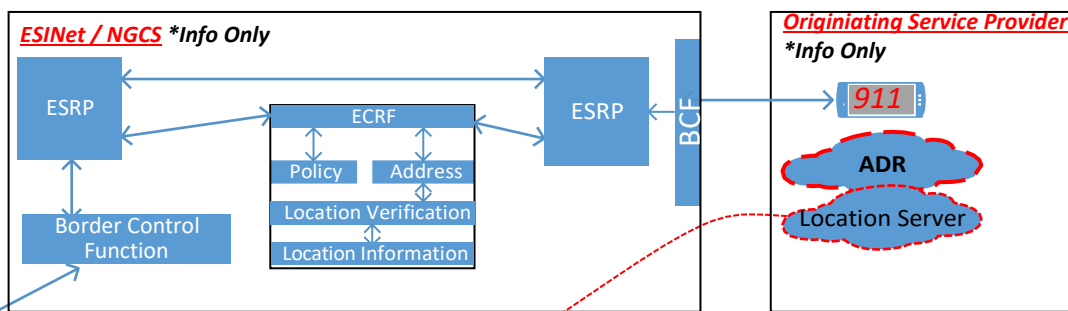
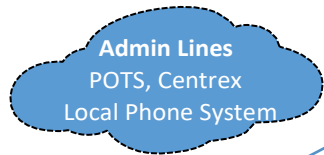
CISC Emergency Services Working Group

Based on the [NENA i3v2 Architecture](#)

Legend:

- NENA Specifications
- Optional Elements And Recommendations

Version 1.0



PSAP

Border Control Function (5.1)

- 1- Firewall (Intrusion Detection) Appliance
 - QoS parameters (ESCO0571A)
- 2- Session Border Controller Appliance
 - I3 Proxy/Splitter (if applicable)

Call/Media Handling Functions (NENA i3 Interfaces and Specifications)

- | | |
|---|------------------------------------|
| i3 SIP Call Interface (5.7.1) | LoST Interface (5.7.3) |
| Test Call Interface (5.7.17) | LIS Interface (5.7.4) |
| Element State (5.7.6) | Spatial Interface (5.7.11) |
| Service State (5.7.7) | Incidents Interface (5.7.19) |
| AbandonedCall Event (5.7.8) | Additional Data Interface (5.7.15) |
| QueueState(5.7.10) | DequeueRegistration(5.7.9) |
| Policy (5.7.14) | Security Posture (5.7.13) |
| Call Diversion (5.7.18) | Discrepancy Reporting (4.7) |
| Interactive Media Response (5.12) | |
| NG911 Media Interface (5.7.2) (Sound Integration Required) | |
| Agent Routing & Automatic Call Distribution System | |
| 10 Digit Emergency, Non-Emergency and Admin Lines Interconnection | |

Query Via ESNet
 -HELD Query (5.7.4)
 -LoST Query (5.7.3)
 -ADR Query (5.7.15)

NG9-1-1 Data Exchange
 PIDF-LO, ADR, EIDD

Call/Media Logging Functions (5.7.12)

- 1- Logging Interface
- 2- Admin Line Loggers
- 3- Multimedia Storage Long Term Archive
- 4- Call Search / Retrieval / Legal Distribution UI

PSAP Hardware/Software (CPE or Hosted, CTI, CAD, etc.)

- 1- Additional Data Display (as applicable)
- 2- Call Taking/Dispatch GIS
- 3- Call Taking/Dispatch Incident Database
- 4- Call Taking/Dispatch Services
- 5- Agency/Service Locator Client (5.16)
- 6- PSAP Proprietary GIS Database (Optional)
- 7- Broadband / Wi-Fi Interfaces to Responder Devices

System Management

- 1- Domain Name Resolution (5.15)
- 2- Network Time (Stratum 0) (5.7.16)
- 3- Security Administration
- 4- IP Network Administration
- 5- System, Network Monitoring (SNMP/Syslog)
- 6- Anti-Virus
- 7- Management Information System

