



A

Abandon

- du réseau CDMA au Québec : **numéro 7**

Accès

- Criminalité en milieu rural et accès au service 9-1-1 : **numéro 10**

ACCP

- L'ACCP s'intéresse au 9-1-1 PG : **numéro 7**

Acquis

- Offre gratuite – Reconnaissance des acquis et AEC : **numéro 4**

ACSIQ

- Congrès 2019 de l'ACSIQ et service 9-1-1 : **numéro 9**

Action

- Violence conjugale : plan d'action gouvernemental : **numéro 1**
- Plan d'action fédéral sur les blessures de stress post-traumatique : **numéro 9**

Activité

- Rapport d'activité 2018 : **numéro 7**

Actualité

- 9-1-1 au CRTC : **numéros 1, 2, 5, 6, 7 et 12**
- 9-1-1 américaine : **numéros 1, 2, 7**
- 9-1-1 américaine: consultation sur un projet de règles sur la localisation verticale des appels sans fil : **numéro 8**
- européenne : **numéro 10**
- ontarienne : **numéro 11**
- européenne : état de situation de la localisation avec l'AML : **numéro 11**

ACUQ

- Rappel : congrès 2018 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Congrès 2018 de l'ACUQ : une réussite sur toute la ligne ! : **numéro 3**
- Formation de l'ACUQ : **numéro 8**
- Congrès 2019 de l'ACUQ : **numéro 9**

AEC

- Offre gratuite – Reconnaissance des acquis et AEC : **numéro 4**

Agence

- Rapport d'activité 2018 : **numéro 7**
- Saskatchewan : mandat élargi pour l'Agence en sécurité publique : **numéro 12**

Aide

- financière pour la préparation des municipalités aux sinistres : **numéro 2**

Alberta

- Normes 9-1-1 publiées en Alberta : **numéro 2**

Alerte(s)

- Test du système d'alerte d'urgence *En Alerte* : **numéro 9**
- Amber la nuit : nouvelles plaintes au 9-1-1 en Ontario : **numéro 12**

A

Amber

- Alerte Amber la nuit : nouvelles plaintes au 9-1-1 en Ontario : **numéro 12**

AML

- Actualité européenne : état de situation de la localisation avec l'AML : **numéro 11**

Anniversaire

- 30^e anniversaire d'Urgences-santé : **numéro 10**

APCO

- Rappel : APCO Canada 2018 à Montréal : **numéro 2**
- Conférence 2019 d'APCO Canada : **numéro 10**
- normes de sécurité des sites pour les centres d'appels : **numéro 12**

Appareils

- Nouveaux appareils iPhone™ avec deux numéros de téléphone : **numéro 2**

Appels

- Offres de localisation plus précise des appels sans fil : recommandation du GTSU : **numéro 3**
- 9-1-1 transfrontaliers : recommandations pour les CASP : **numéro 3**
- Le droit des policiers d'entrer dans une résidence lors d'un appel 9-1-1 reconfirmé : **numéro 4**
- Service d'appels d'urgence à Schefferville : **numéro 5**
- Actualité 9-1-1 américaine: consultation sur un projet de règles sur la localisation verticale des appels sans fil : **numéro 8**
- méritoire - Rappel de l'échéance : **numéro 9**
- Chaîne de solidarité de centres de répartitions d'appels d'urgence en Montérégie : **numéro 9**
- CRTC : nouveaux seuils d'exactitude de la localisation des appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 9**
- Présomption légale pour les préposés aux appels en Colombie-Britannique : **numéro 9**
- Lyft : appel direct au 9-1-1 : **numéro 10**
- Application innovatrice : faciliter les appels d'urgence en milieu isolé : **numéro 12**
- APCO : normes de sécurité des sites pour les centres d'appels : **numéro 12**
- NENA : consultation – norme pour le traitement des appels 9-1-1 : **numéro 12**
- Localisation améliorée des appels 9-1-1 sans fil au Mexique : **numéro 12**

Application

- SRV : Application sans fil et localisation : **numéro 2**
- innovatrice : faciliter les appels d'urgence en milieu isolé : **numéro 12**

Atelier

- 12^e atelier sur l'interopérabilité : **numéro 2**

Autisme

- sensibilisation pour les services d'urgence : **numéro 9**

B

Beauharnois-Salaberry (MRC)

- Parc régional de Beauharnois-Salaberry - bornes d'urgence : **numéro 11**

B**Blessures**

- Recherche - blessures de stress post-traumatique - personnel de la sécurité publique : **numéro 7**
- Plan d'action fédéral sur les blessures de stress post-traumatique : **numéro 9**

Bornes d'urgence

- Parc régional de Beauharnois-Salaberry - bornes d'urgence : **numéro 11**

Brouillage

- des ondes radio : exemption pour la GRC : **numéro 12**

Bulletin

- Contribution au bulletin : **numéros 1, 2, 5, 7 et 10**

C**Canada**

- Capsules vidéos sur le 9-1-1 PG au Canada : **numéro 1**

Capsules

- vidéos sur le 9-1-1 PG au Canada : **numéro 1**

CASP

- Guide en cybersécurité pour les CASP : **numéro 2**
- Appels 9-1-1 transfrontaliers : recommandations pour les CASP : **numéro 3**

CDMA

- Abandon du réseau CDMA au Québec : **numéro 7**

Centres 9-1-1

- Nouvelles certifications de centres 9-1-1 par le MSP : **numéro 4**
- APCO : normes de sécurité des sites pour les centres d'appels : **numéro 12**

Certifications

- de conformité : **numéros 1, 4, 9, 11 et 12**

Chaîne

- de solidarité de centres de répartitions d'appels d'urgence en Montérégie : **numéro 9**

Colloque

- santé psychologique et métiers d'urgence : **numéro 1**
- sur la sécurité civile 2018 : **numéro 1**
- sur la sécurité civile 2019 : **numéro 12**

Colombie-Britannique

- Présomption légale pour les préposés aux appels en Colombie-Britannique : **numéro 9**

Communications

- Stress post-traumatique des préposés aux communications d'urgence : **numéro 2**

Comtech

- acquiert Solacom : **numéro 7**

Conférence

- Télécom 2019 : **numéro 5**
- Conférence de l'EENA 2019 : **numéro 5**
- 2019 d'APCO Canada : **numéro 10**

Conformité

- Certifications de conformité : **numéros 1, 4, 9, 11 et 12**

C**Congrès**

- Rappel : congrès 2018 de l'ACUQ : **numéro 1**
- 2018 de l'ACUQ : une réussite sur toute la ligne ! : **numéro 3**
- Congrès 2019 de l'ACUQ : **numéro 9**
- 2019 de l'ACSIQ et service 9-1-1 : **numéro 9**

Consultation

- Actualité 9-1-1 américaine: consultation sur un projet de règles sur la localisation verticale des appels sans fil : **numéro 8**
- NENA : consultation – norme pour le traitement des appels 9-1-1 : **numéro 12**

Coroner

- Enquête du coroner sur le service 9-1-1 en Ontario : **numéro 2**
- Services 9-1-1 en Ontario : recommandations du coroner : **numéro 3**

Coûts

- de la transition au 9-1-1 PG aux États-Unis : **numéro 3**

Criminalité

- en milieu rural et accès au service 9-1-1 : **numéro 10**

CRTC

- Actualités 9-1-1 au CRTC : **numéros 1, 2, 5, 6, 7 et 12**
- nouveaux seuils d'exactitude de la localisation des appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 9**
- messagerie texte 9-1-1 PG en temps réel : **numéro 11**

Cybersécurité

- Guide en cybersécurité pour les CASP : **numéro 2**

D**Défis**

- Les vidéos au 9-1-1 : avantages et défis pour les préposés : **numéro 4**

Démographie

- Perspectives démographiques : **numéro 12**

Données

- démographiques : **numéro 5**

Droit d'entrer

- Le droit des policiers d'entrer dans une résidence lors d'un appel 9-1-1 reconfirmé : **numéro 4**

Desserte

- Desserte par téléphonie cellulaire : annonces dans deux régions : **numéro 1**

E**EENA**

- Conférence de l'EENA 2019 : **numéro 5**
- présentations disponibles : **numéro 9**

Enquête

- du coroner sur le service 9-1-1 en Ontario : **numéro 2**
- nationale sur les femmes autochtones disparues et assassinées : et le service 9-1-1? : **numéro 11**

États-Unis

- Actualité 9-1-1 américaine : **numéros 1, 2, 7**
- Coûts de la transition au 9-1-1 PG aux États-Unis : **numéro 3**

E

- Frais perçus pour le 9-1-1 aux États-Unis : **numéro 5**
- Actualité 9-1-1 américaine: consultation sur un projet de règles sur la localisation verticale des appels sans fil : **numéro 8**

Étude

- Territoires du Nord-Ouest : la loi sur le service 9-1-1 à l'étude : **numéro 4**

Europe

- Systèmes d'information géographique en Europe : **numéro 4**

Européennes

- Nouvelles européennes : **numéro 7**
- Actualité européenne : **numéro 10**
- Actualité européenne : état de situation de la localisation avec l'AML : **numéro 11**

Exactitude

- CRTC : nouveaux seuils d'exactitude de la localisation des appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 9**
- Rapport 2018 du CRTC : **numéro 12**

Exemption

- Brouillage des ondes radio : exemption pour la GRC : **numéro 12**

F**FCC**

- Systèmes téléphoniques multi-lignes : la FCC agit : **numéro 12** (voir aussi États-Unis)

Femmes autochtones

- Enquête nationale sur les femmes autochtones disparues et assassinées : et le service 9-1-1? : **numéro 11**

Fil

- Héros au bout du fil : **numéro 9**
- CRTC : nouveaux seuils d'exactitude de la localisation des appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 9**

Formation

- de l'ACUQ : **numéro 8**

Frais

- perçus pour le 9-1-1 aux États-Unis : **numéro 5**

G**Grande**

- Secousse 2018 : **numéro 2**

Géographique

- Systèmes d'information géographique en Europe : **numéro 4**

GRC

- Brouillage des ondes radio : exemption pour la GRC : **numéro 12**

GTSU

- Offres de localisation plus précise des appels sans fil : recommandation du GTSU : **numéro 3**

Guide

- en cybersécurité pour les CASP : **numéro 2**

H**Héros**

- au bout du fil : **numéro 9**

I**Index**

- du volume 7 : **numéro 1**

Information

- Systèmes d'information géographique en Europe : **numéro 4**

Interopérabilité

- 12^e atelier sur l'interopérabilité

Intervenants

- Timbres postes pour honorer les intervenants d'urgence : **numéro 2**

iPhone™

- Nouveaux appareils iPhone™ avec deux numéros de téléphone : **numéro 2**

L**Localisation**

- SRV : Application sans fil et localisation : **numéro 2**
- Offres de localisation plus précise des appels sans fil : recommandation du GTSU : **numéro 3**
- 9-1-1 américaine: consultation sur un projet de règles sur la localisation verticale des appels sans fil : **numéro 8**
- CRTC : nouveaux seuils d'exactitude de la localisation des appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 9**
- Actualité européenne : état de situation de la localisation avec l'AML : **numéro 11**
- Rapport 2018 du CRTC : **numéro 12**
- améliorée des appels 9-1-1 sans fil au Mexique : **numéro 12**

Logo

- Un nouveau logo à Saint-Jean-sur-Richelieu : **numéro 9**

Loi

- Territoires du Nord-Ouest : la loi sur le service 9-1-1 à l'étude : **numéro 4**
- Ontario : présentation d'un projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- Nouvelle-Écosse : modification de la Loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- Territoires du Nord-Ouest : la Loi sur le service 9-1-1 adoptée : **numéro 8**

Lyft

- appel direct au 9-1-1 : **numéro 10**

M**Mandat**

- Saskatchewan : mandat élargi pour l'Agence en sécurité publique : **numéro 12**

Messagerie

- CRTC : messagerie texte 9-1-1 PG en temps réel : **numéro 10**

Métiers

- Colloque : santé psychologique et métiers d'urgence : **numéro 1**

Mexique

- Localisation améliorée des appels 9-1-1 sans fil au Mexique : **numéro 12**

M

Milieu isolé

- Application innovatrice : faciliter les appels d'urgence en milieu isolé : **numéro 12**

Modification

- Nouvelle-Écosse : modification de la Loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**

Montant

- Révision du montant de la taxe municipale 9-1-1 : **numéro 6**

Montérégie

- Chaîne de solidarité de centres de répartitions d'appels d'urgence en Montérégie : **numéro 9**

Montréal

- Rappel : APCO Canada 2018 à Montréal : **numéro 2**

Multi-lignes

- Systèmes téléphoniques multi-lignes : la FCC agit : **numéro 12**

Municipalités

- Aide financière pour la préparation des municipalités aux sinistres : **numéro 2**

MSP

- Nouvelles certifications de centres 9-1-1 par le MSP : **numéros 1, 4, 9, 11 et 12**

N

NENA

- consultation – norme pour le traitement des appels 9-1-1 : **numéro 12**

Normes

- 9-1-1 publiées en Alberta : **numéro 2**
- APCO : normes de sécurité des sites pour les centres d'appels : **numéro 12**
- NENA : consultation – norme pour le traitement des appels 9-1-1 : **numéro 12**

Nouvelles

- européennes : **numéro 7**

Nouvelle-Écosse

- modification de la Loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**

Numéros

- Nouveaux appareils iPhone™ avec deux numéros de téléphone : **numéro 2**
- Winnipeg souligne les 60 ans du numéro unique pour les urgences : **numéro 12**

O

Offre(s)

- de localisation plus précise des appels sans fil : recommandation du GTSU : **numéro 3**
- gratuite – Reconnaissance des acquis et AEC : **numéro 4**

Ondes radio

- Brouillage des ondes radio : exemption pour la GRC : **numéro 12**

O

Ontario

- Enquête du coroner sur le service 9-1-1 en Ontario : **numéro 2**
- Services 9-1-1 en Ontario : recommandations du coroner : **numéro 3**
- présentation d'un projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- Actualité ontarienne : **numéro 11**
- Alerte Amber la nuit : nouvelles plaintes au 9-1-1 en Ontario : **numéro 12**

P

Pairs-aidants

- en milieu de travail - émotionnellement exigeant : **numéro 10**

Panorama

- des régions 2018 : **numéro 2**

Parc

- régional de Beauharnois-Salaberry - bornes d'urgence : **numéro 11**

Personnel

- Recherche - blessures de stress post-traumatique - personnel de la sécurité publique : **numéro 7**

Perspectives

- démographiques : **numéro 12**

Plaintes

- Alerte Amber la nuit : nouvelles plaintes au 9-1-1 en Ontario : **numéro 12**

Plan

- Violence conjugale : plan d'action gouvernemental : **numéro 1**
- d'action fédéral sur les blessures de stress post-traumatique : **numéro 9**

Policiers

- Le droit des policiers d'entrer dans une résidence lors d'un appel 9-1-1 reconfirmé : **numéro 4**

Postes

- Timbres postes pour honorer les intervenants d'urgence : **numéro 2**

Préparation

- Aide financière pour la préparation des municipalités aux sinistres : **numéro 2**

Préposés

- Stress post-traumatique des préposés aux communications d'urgence : **numéro 2**
- Les vidéos au 9-1-1 : avantages et défis pour les préposés : **numéro 4**
- Présomption légale pour les préposés aux appels en Colombie-Britannique : **numéro 9**

Présentation(s)

- Ontario : présentation d'un projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- EENA : présentations disponibles : **numéro 9**

Présomption

- légale pour les préposés aux appels en Colombie-Britannique : **numéro 9**

P

Projet

- Ontario : présentation d'un projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- Actualité 9-1-1 américaine: consultation sur un projet de règles sur la localisation verticale des appels sans fil : **numéro 8**

Q

Québec

- Abandon du réseau CDMA au Québec : **numéro 7**

R

Rappel

- congrès 2018 de l'ACUQ : **numéro 1**
- APCO Canada 2018 à Montréal : **numéro 2**
- Appel méritoire - Rappel de l'échéance : **numéro 9**

Rapport annuel

- d'activité 2018 de l'Agence : **numéro 7**
- SRV : rapport annuel 2018 : **numéro 12**

Recherche

- blessures de stress post-traumatique - personnel de la sécurité publique : **numéro 7**

Recommandation(s)

- Offres de localisation plus précise des appels sans fil : recommandation du GTSU : **numéro 3**
- Appels 9-1-1 transfrontaliers : recommandations pour les CASP : **numéro 3**
- Services 9-1-1 en Ontario : recommandations du coroner : **numéro 3**

Reconnaissance

- Offre gratuite – Reconnaissance des acquis et AEC : **numéro 4**

Régions

- Panorama des régions 2018 : **numéro 2**

Règles

- Actualité 9-1-1 américaine: consultation sur un projet de règles sur la localisation verticale des appels sans fil : **numéro 8**

Renouvellement

- de certification de conformité : **numéro 11**
- de certifications de conformité : **numéro 12**

Réseau

- Abandon du réseau CDMA au Québec : **numéro 7**
- à large bande de la sécurité publique : **numéro 11**

Révision

- du montant de la taxe municipale 9-1-1 : **numéro 6**

Rural

- Criminalité en milieu rural et accès au service 9-1-1 : **numéro 10**

S

Santé

- Colloque : santé psychologique et métiers d'urgence : **numéro 1**

S

Saskatchewan

- mandat élargi pour l'Agence en sécurité publique : **numéro 12**

Schefferville

- Service d'appels d'urgence à Schefferville : **numéro 5**

Secousse

- Grande Secousse 2018 : **numéro 2**

Sécurité

- Colloque sur la sécurité civile 2018 : **numéro 1**
- Recherche - blessures de stress post-traumatique - personnel de la sécurité publique : **numéro 7**
- Réseau à large bande de la sécurité publique : **numéro 11**
- Colloque sur la sécurité civile 2019 : **numéro 12**
- Saskatchewan : mandat élargi pour l'Agence en sécurité publique : **numéro 12**
- APCO : normes de sécurité des sites pour les centres d'appels : **numéro 12**

Sensibilisation

- Autisme : sensibilisation pour les services d'urgence : **numéro 9**

Seuils

- CRT : nouveaux seuils d'exactitude de la localisation des appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 9**

Service(s)

- Enquête du coroner sur le service 9-1-1 en Ontario : **numéro 2**
- 9-1-1 en Ontario : recommandations du coroner : **numéro 3**
- Territoires du Nord-Ouest : la loi sur le service 9-1-1 à l'étude : **numéro 4**
- d'appels d'urgence à Schefferville : **numéro 5**
- Ontario : présentation d'un projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- Nouvelle-Écosse : modification de la Loi sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- Territoires du Nord-Ouest : la Loi sur le service 9-1-1 adoptée : **numéro 8**
- Autisme : sensibilisation pour les services d'urgence : **numéro 9**
- Congrès 2019 de l'ACSIQ et service 9-1-1 : **numéro 9**
- Criminalité en milieu rural et accès au service 9-1-1 : **numéro 10**
- Enquête nationale sur les femmes autochtones disparues et assassinées : et le service 9-1-1? : **numéro 11**
- Territoires du Nord-Ouest : le service 9-1-1 en novembre : **numéro 11**

Sinistres

- Aide financière pour la préparation des municipalités aux sinistres : **numéro 2**

Solacom

- Comtech acquiert Solacom : **numéro 7**

Solidarité

- Chaîne de solidarité de centres de répartitions d'appels d'urgence en Montérégie : **numéro 9**

SRV

- application sans fil et localisation : **numéro 2**
- rapport annuel 2018 : **numéro 12**

Saint-Jean-sur-Richelieu

- Un nouveau logo à Saint-Jean-sur-Richelieu : **numéro 9**

Stress

- post-traumatique des préposés aux communications d'urgence : **numéro 2**

S

- Recherche - blessures de stress post-traumatique - personnel de la sécurité publique : **numéro 7**
- Plan d'action fédéral sur les blessures de stress post-traumatique : **numéro 9**
- post-traumatique : **numéro 9**

Systèmes

- Systèmes d'information géographique en Europe : **numéro 4**
- Test du système d'alerte d'urgence *En Alerte* : **numéro 9**
- téléphoniques multi-lignes : la FCC agit : **numéro 12**

T

Taxe

- Révision du montant de la taxe municipale 9-1-1 : **numéro 6**

Télécom

- Conférence Télécom 2019 : **numéro 5**

Télécommunicateur

- de l'année sur la scène nationale : **numéro 4**

Téléphone

- Nouveaux appareils iPhone™ avec deux numéros de téléphone : **numéro 2**

Téléphonie cellulaire

- Desserte par téléphonie cellulaire : annonces dans deux régions : **numéro 1**

Terre-Neuve-et-Labrador

- Texto au 9-1-1 à Terre-Neuve-et-Labrador : **numéro 4**

Territoires du Nord-Ouest

- la loi sur le service 9-1-1 à l'étude : **numéro 4**
- la Loi sur le service 9-1-1 adoptée : **numéro 8**
- le service 9-1-1 en novembre : **numéro 11**

Test

- Test du système d'alerte d'urgence *En Alerte* : **numéro 9**

Texte

- au 9-1-1 à Terre-Neuve-et-Labrador : **numéro 4**

Timbres

- postes pour honorer les intervenants d'urgence : **numéro 2**

Traitement

- NENA : consultation – norme pour le traitement des appels 9-1-1 : **numéro 12**

Transition

- Coûts de la transition au 9-1-1 PG aux États-Unis : **numéro 3**

Travail

- Pairs-aidants en milieu de travail - émotionnellement exigeant : **numéro 10**

U

Urgence(s)

- Colloque : santé psychologique et métiers d'urgence : **numéro 1**
- Stress post-traumatique des préposés aux communications d'urgence : **numéro 2**
- Timbres postes pour honorer les intervenants d'urgence : **numéro 2**
- Service d'appels d'urgence à Schefferville : **numéro 5**

U

- Chaîne de solidarité de centres de répartitions d'appels d'urgence en Montérégie : **numéro 9**
- Test du système d'alerte d'urgence *En Alerte* : **numéro 9**
- Winnipeg souligne les 60 ans du numéro unique pour les urgences : **numéro 12**

Urgences-santé

- 30^e anniversaire d'Urgences-santé : **numéro 10**

V

Vidéo(s)

- Capsules vidéos sur le 9-1-1 PG au Canada : **numéro 1**
- Les vidéos au 9-1-1 : avantages et défis pour les préposés : **numéro 4**

Violence

- conjugale : plan d'action gouvernemental : **numéro 1**

Vœux

- Meilleurs vœux : **numéro 4**

W

Winnipeg

- souligne les 60 ans du numéro unique pour les urgences : **numéro 12**

Bulletin no 1 - Septembre 2018

Rappel : congrès 2018 de l'ACUQ
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Capsules vidéos sur le 9-1-1 PG au Canada
 Violence conjugale : plan d'action gouvernemental
 Certifications de conformité
 Colloque : santé psychologique et métiers d'urgence
 Colloque sur la sécurité civile 2018
 Desserte par téléphonie cellulaire : annonces dans deux régions
 Actualité 9-1-1 américaine
 Index du volume 7
 Contribution au bulletin

Bulletin no 2 - Octobre 2018

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Stress post-traumatique des préposés aux communications d'urgence
 Rappel : APCO Canada 2018 à Montréal
 SRV : Application sans fil et localisation
 Aide financière pour la préparation des municipalités aux sinistres
 Normes 9-1-1 publiées en Alberta
 Enquête du coroner sur le service 9-1-1 en Ontario
 Nouveaux appareils iPhone™ avec deux numéros de téléphone
 Grande Secousse 2018
 Panorama des régions 2018
 12^e atelier sur l'interopérabilité
 Guide en cybersécurité pour les CASP
 Timbres postes pour honorer les intervenants d'urgence
 Actualité 9-1-1 américaine
 Contribution au bulletin

Bulletin no 3 - Novembre 2018

Offres de localisation plus précise des appels sans fil : recommandation du GTSU
 Appels 9-1-1 transfrontaliers : recommandations pour les CASP
 Congrès 2018 de l'ACUQ : une réussite sur toute la ligne !
 Services 9-1-1 en Ontario : recommandations du coroner
 Coûts de la transition au 9-1-1 PG aux États-Unis

Bulletin no 4 - Décembre 2018

Télécommunicateur de l'année sur la scène nationale
 Les vidéos au 9-1-1 : avantages et défis pour les préposés
 Territoires du Nord-Ouest : la loi sur le service 9-1-1 à l'étude

Bulletin no 4 - Décembre 2018 (suite)

Nouvelles certifications de centres 9-1-1 par le MSP
 Le droit des policiers d'entrer dans une résidence lors d'un appel 9-1-1 reconfirmé
 Offre gratuite – Reconnaissance des acquis et AEC
 Texto au 9-1-1 à Terre-Neuve-et-Labrador
 Systèmes d'information géographique en Europe
 Meilleurs vœux

Bulletin no 5 - Janvier 2019

Actualités 9-1-1 au CRTC
 Service d'appels d'urgence à Schefferville
 Conférence Télécom 2019
 Données démographiques
 Frais perçus pour le 9-1-1 aux États-Unis
 Conférence de l'EENA 2019
 Contribution au bulletin

Bulletin no 6 - Février 2019

Révision du montant de la taxe municipale 9-1-1
 Actualité 9-1-1 au CRTC

Bulletin no 7 - Mars 2019

Actualités 9-1-1 au CRTC
 Abandon du réseau CDMA au Québec
 Recherche - blessures de stress post-traumatique - personnel de la sécurité publique
 L'ACCP s'intéresse au 9-1-1 PG
 Ontario : présentation d'un projet de loi sur le service 9-1-1
 Nouvelle-Écosse : modification de la Loi sur le service 9-1-1
 Comtech acquiert Solacom
 Actualité 9-1-1 américaine
 Nouvelles européennes

Bulletin no 8 - Avril 2019

Formation de l'ACUQ
 Territoires du Nord-Ouest : la Loi sur le service 9-1-1 adoptée
 Actualité 9-1-1 américaine: consultation sur un projet de règles sur la localisation verticale des appels sans fil
 Contribution au bulletin

Bulletin no 9 - Mai 2019

Rapport d'activité 2018

Congrès 2019 de l'ACUQ

Appel méritoire - Rappel de l'échéance

Héros au bout du fil

Un nouveau logo à Saint-Jean-sur-Richelieu

Chaîne de solidarité de centres de répartitions d'appels d'urgence en Montérégie

CRTC : nouveaux seuils d'exactitude de la localisation des appels sans fil au 9-1-1

Plan d'action fédéral sur les blessures de stress post-traumatique

Autisme : sensibilisation pour les services d'urgence

Nouvelles certifications de conformité

Test du système d'alerte d'urgence *En Alerte*

Congrès 2019 de l'ACSIQ et service 9-1-1

Stress post-traumatique - Présomption légale pour les préposés aux appels en Colombie-Britannique

EENA : présentations disponibles

Bulletin no 10 - Juin 2019

Criminalité en milieu rural et accès au service 9-1-1

Conférence 2019 d'APCO Canada

30^e anniversaire d'Urgences-santé

Actualité 9-1-1 américaine

Lyft : appel direct au 9-1-1

Actualité européenne

Contribution au bulletin

Bulletin no 11 - Juillet 2019

CRTC : messagerie texte 9-1-1 PG en temps réel

Pairs-aidants en milieu de travail - émotionnellement exigeant

Renouvellement de certification de conformité

Parc régional de Beauharnois-Salaberry - bornes d'urgence

Enquête nationale sur les femmes autochtones disparues et assassinées : et le service 9-1-1?

Actualité ontarienne

Territoires du Nord-Ouest : le service 9-1-1 en novembre

Réseau à large bande de la sécurité publique

Actualité européenne : état de situation de la localisation avec l'AML

Bulletin no 12 - Août 2019

Actualité 9-1-1 au CRTC

Application innovatrice : faciliter les appels d'urgence en milieu isolé

Alertes Amber la nuit : nouvelles plaintes au 9-1-1 en Ontario

Colloque sur la sécurité civile 2019

Brouillage des ondes radio : exemption pour la GRC

Winnipeg souligne les 60 ans du numéro unique pour les urgences

Saskatchewan : mandat élargi pour l'Agence en sécurité publique

SRV : rapport annuel 2018

Renouvellement de certifications de conformité

Perspectives démographiques

APCO : normes de sécurité des sites pour les centres d'appels

Systèmes téléphoniques multi-lignes : la FCC agit

NENA : consultation – norme pour le traitement des appels 9-1-1

Localisation améliorée des appels 9-1-1 sans fil au Mexique