



Actualité 9-1-1 au CRTC

1. CARTOGRAPHIE DES SERVICES 9-1-1 PG



Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) a publié, le 14 mai, la [Décision de télé-](#)

[com CRTC 2020-150](#), Groupe de travail Services d'urgence du Comité directeur du CRTC sur l'interconnexion – Rapport de consensus ESRE0089 concernant la cartographie des services 9-1-1 de prochaine génération et les considérations relatives à l'adressage.

Le CRTC approuve, avec modifications, les recommandations formulées dans le rapport de consensus n° [ESRE0089](#) du 12 septembre 2019 du Groupe de travail Services d'urgence (GTSU), intitulé *NG9-1-1 Mapping (GIS) and Addressing Considerations* [en anglais seulement].

Ce document porte sur l'élaboration d'un modèle de données des systèmes d'information géographique (SIG) canadiens, pour la cartographie des services 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG). Il indique, entre autres, que plusieurs champs de saisie de renseignements dans le modèle de données des SIG de la NENA devraient être adaptées, afin de répondre aux exigences linguistiques et d'adressage propres au Canada, telles que l'utilisation de codes postaux et de préfixes et suffixes en français.

Le CRTC ordonne que les fournisseurs de réseaux 9-1-1 PG (Bell Canada, au Québec) soient les agrégateurs des données des SIG [par défaut](#) pour leurs territoires de desserte, lorsque les lois provinciales ne le définissent pas autrement, et en l'absence d'un organisme provincial agissant en tant qu'agrégateur des données des SIG, aux conditions définies dans les recommandations approuvées.

Enfin, le CRTC demande au GTSU de lui présenter, d'ici le 5 juillet 2021, un rapport de suivi contenant des recommandations sur la création et la mise en œuvre d'un modèle de SIG et d'un format d'échange d'adresses municipales propres au Canada.

2. COMMISSION SUR L'INTEROPÉRABILITÉ : REPRÉSENTANT DU CRTC DÉSIGNÉ

L'édition de [mars 2020](#) faisait état de la mise sur pied par NENA, aux États-Unis, d'une *commission de surveillance de l'interopérabilité pour l'environnement i3* [Interoperability Oversight Commission].

Actualité 9-1-1 au CRTC (suite)

La commission est un organisme indépendant avec ses propres règles, créée afin d'encourager plus d'interopérabilité dans les systèmes 9-1-1 de prochaine génération et de regrouper toutes les parties prenantes.

Lors de l'appel général mensuel du GTSU de mai, nous avons appris que M. Michel Murray, directeur, Règlement des différends et mise en œuvre de la réglementation (télécommunications), également directeur du Comité directeur du CRTC sur l'interconnexion (CDCI) [l'équipe des Services d'urgence du CRTC relève de lui] occupera le siège réservé à un représentant du CRTC au sein de cette commission

3. NOUVEAUX DÉLAIS : RÈGLEMENT SUR L'ACCESSIBILITÉ

Le CRTC a annoncé, le 13 mai, des [modifications](#) aux délais dans le dossier de l'Appel aux observations – Règlement qui sera adopté en vertu de la *Loi canadienne sur l'accessibilité* dont traitait l'édition de [mai 2020](#). Les observations peuvent maintenant être déposées jusqu'au 12 juin, et les répliques jusqu'au 22 juin.

Retraite de M. Bernard Dallaire

Après 30 années passées à servir la population de la Ville d'Alma et du territoire de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, M. Bernard Dallaire, directeur du Service de prévention des incendies, a pris sa retraite le 17 avril.

Il gérait, entre autres, le seul service d'appels d'urgence 9-1-1 au Québec opéré par un service de prévention des incendies. Ce dernier dessert, en plus d'Alma, 53 municipalités du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Rappelons que le centre d'appels d'urgence d'Alma fut le tout premier à recevoir, en février 2012, la certification de conformité aux nouvelles normes gouvernementales.

Très actif au sein de diverses associations professionnelles, dont l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIIQ), l'ACUQ et de plusieurs comités en sécurité incendie et en sécurité civile au fil des ans, il a laissé sa marque comme un collaborateur exemplaire, innovateur et éminemment apprécié de ses partenaires.

Nous lui souhaitons une bonne retraite, même si le mot peut surprendre dans son cas.

Report du congrès de l'ACUQ



En raison de la pandémie, l'Association des centres d'urgence du Québec a annoncé, le 28 mai, le report à l'an prochain de son congrès 2020 prévu en novembre.

En lieu et place, un événement virtuel sera organisé cet automne, et la remise des prix pour l'appel méritoire devrait être maintenue. Plus de détails suivront.

Programme 9-1-1 au collège La Cité



[La Cité](#), collège francophone d'arts appliqués et de technologie d'Ottawa (avec quatre autres campus en Ontario) offrira, à compter de septembre 2020, un [programme 911 et répartition en services d'urgence](#) d'une durée de deux années, dont le contenu partagera désormais certains éléments de formation avec d'autres programmes des services d'urgence, dont les techniques policières.

Compte tenu des directives sanitaires gouvernementales liées à la pandémie de COVID-19, le trimestre d'automne 2020 sera offert avec une prestation de cours et de services [ajustés](#). L'approche de formation à distance, dirigée par un professeur, sera utilisée pour la majorité des cours de ce trimestre, ce qui permettra aux étudiants de poursuivre leurs études de leur domicile. Il est possible de faire reconnaître des [équivalences](#) ou des [acquis](#).

Nouveau-Brunswick : augmentation de la taxe 9-1-1



Afin de faciliter la transition au service 9-1-1 de prochaine génération, le gouvernement du Nouveau-Brunswick a [annoncé](#), le 22 mai, une augmentation, à compter du 1^{er} janvier 2021, des frais mensuels pour le service provincial [NB 911](#) dans cette province. Ces derniers passeront de 0,53 \$ à 0,97 \$ par mois par ligne téléphonique.

NENA : guide pour informer les décideurs sur le 9-1-1 PG



L'organisme américain *National Emergency Number Association* (NENA) a [annoncé](#), le 28 avril, la publication du [document](#) intitulé *Next Generation 9-1-1 Guide for 9-1-1 Authorities** (57 pages).

Ce guide donne, dans un langage simple, un aperçu général du dossier du 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG). L'objectif poursuivi est de faciliter la communication aux autorités décisionnelles (politiques ou administratives), en vue de la prise de décisions liées, entre autres, aux investissements nécessaires au cours des prochaines années. Bien que conçu dans le contexte américain, la plupart des éléments sont transposables à celui du Québec.

Le document pourrait servir de source d'inspiration utile aux gestionnaires qui doivent préparer des documents explicatifs ou des exposés, par exemple, afin de justifier des demandes budgétaires et d'autres ressources dans le cadre du déploiement du service 9-1-1 PG.

* NENA-REF-005.1-2020

Europe : essais transfrontaliers du routage 112PG



EUROPEAN EMERGENCY NUMBER ASSOCIATION

L'Association européenne du numéro d'urgence (EENA) a publié, le 12 mai, le [rapport](#) intitulé *CELESTE - Cross-border Esinet and LoST Emergency Services Testing* (60 pages). Ce dernier présente le résultat d'essais menés par un consortium formé de centres d'appels d'urgence autrichiens, italiens et danois, dans le cadre d'un projet pilote lancé en avril 2019.

L'objectif était de démontrer les capacités de routage au sein de l'architecture NG112 à travers des frontières internationales, donc de plusieurs ESInets (*Emergency Services IP Network*) indépendants. On examinait également l'utilité de serveurs de localisation au plan multinational (appelés guides « *Forest* » - voir l'édition de [mars 2020](#)).

Les conclusions et recommandations portent sur les mesures d'authentification requises, ainsi que sur les données du système d'information géographique à unifier, afin de ne laisser aucune zone non couverte. Il est recommandé d'établir des serveurs de locali-

Europe : essais transfrontaliers du routage 112PG (suite)

sation (*Forest*) européens supranationaux, dans le but d'assurer une certaine redondance : une uniformisation européenne à ces sujets semble souhaitable.

Par comparaison, au Canada, l'ESInet des fournisseurs de réseaux de télécommunication devrait être opérable de façon transparente d'un océan à l'autre pour les centres d'appels d'urgence, abolissant les frontières interprovinciales actuelles.

Toutefois, nous partageons une frontière de près de 9 000 km avec les États-Unis d'Amérique. Des appels d'urgence menant à des communications et opérations conjointes surviennent couramment. Certains arrimages, comme ceux mentionnés dans le rapport de l'EENA, seront requis entre l'ESInet canadien et celui de nos voisins (appelé [FIRSTnet](#)).

Publié pour la communauté des personnes intéressées par le service 9-1-1 au Québec.

Pour commentaires ou pour abonnement gratuit :
info@agence911.org

Éditeur :
Serge Allen, Agence municipale 9-1-1

Comité de lecture :
Pierre Foucault, Richard Leblanc, Éric Leclerc

Mise en page :
Line St-Germain

Coordonnées de l'Agence :
2954, boulevard Laurier, bureau 300
Québec (Québec) Canada G1V 4T2
Téléphone : 418 653-3911
Sans frais au Canada : 1 888 653-3911

Coordonnées de l'ACUQ :
CP 89022 - CSP Malec
Montréal (Québec) Canada H9C 2Z3
info@acuq.qc.ca
Téléphone : 1-844 844-2287

Les textes publiés ne reflètent pas nécessairement l'avis de l'Agence ou de l'ACUQ.

Les hyperliens étaient fonctionnels lors de la publication. Leur contenu n'engage que la responsabilité de leurs auteurs.

© Tous droits réservés. La reproduction totale ou partielle de ce bulletin à des fins non commerciales est autorisée, à la condition toutefois de citer la source.

ISSN 1927-274X

Dépôt légal : septembre 2011

Bibliothèque et Archives nationales du Québec