



A

Abonnés

- CAUREQ : téléphonie IP et sécurité des abonnés : **numéro 3**

ACCP (Association canadienne des chefs de police)

- ACCP : se préparer au 9-1-1 PG : **numéro 1**

Actualité américaine

- 9-1-1 américaine : **numéros 1, 3, 4, 5, 7, 11 et 12**
- 9-1-1 américaine : annonce d'Apple : **numéro 2**

Actualité européenne

- Nouvelles européennes : **numéros 4, 6, 10, 11**

ACUQ

- Congrès 2019 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Prix Appel méritoire 2019 de l'ACUQ et mentions spéciales : **numéro 4**
- Report du congrès 2020 de l'ACUQ : **numéro 10**

AEC

- répartiteur en centre d'appels d'urgence : **numéros 1, 6**

Aéronefs

- Pointeurs lasers et aéronefs : **numéro 11**

AML

- Europe : publication des normes d'architecture réseau du 112 PG et de celles de l'AML : **numéro 6**

Ans

- Déjà 10 ans! : **numéro 2**

APCO

- Canada 2019 : **numéro 2**
- Conférence annuelle d'APCO Canada : **numéro 9**

Aperçu

- Appels d'urgence pour les personnes handicapées : aperçu des normes américaines et européennes : **numéro 12**

Appel(s)

- AEC - répartiteur en centre d'appels d'urgence : **numéros 1, 6**
- CAUCA : premier appel 9-1-1 PG au Canada : **numéro 2**
- Prix Appel méritoire 2019 de l'ACUQ et mentions spéciales : **numéro 4**
- Winnipeg : étude afin de réduire les appels non urgents : **numéro 4**
- Lancement des travaux : réacheminement des appels et plans de continuité : **numéro 6**
- État des travaux : plans de contingence et réacheminement des appels : **numéro 11**
- Bosch : appels d'urgence automatiques pour motos : **numéro 11**
- d'urgence pour les personnes handicapées : aperçu des normes américaines et européennes : **numéro 12**
- 9-1-1 afin d'intimider : l'État de New-York agit - et au Canada? : **numéro 12**

Apple

- Actualité 9-1-1 américaine : annonce d'Apple : **numéro 2**

A

APSAM

- santé psychologique au travail : **numéro 3**

Architecture

- Europe : publication des normes d'architecture réseau du 112 PG et de celles de l'AML : **numéro 6**

Atelier

- CITIG : 13^e atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

Augmentation

- Nouveau-Brunswick : augmentation de la taxe 9-1-1 : **numéro 10**

Autochtones

- publication du rapport Viens : **numéro 2**

B

Balises

- MRC de Brome-Missisquoi : balises d'urgence : **numéro 4**
- MRC de Maskinongé : balises d'urgence installées : **numéro 5**
- MRC de Lotbinière : balises d'urgence en zones isolées : **numéro 6**

Bell

- Changements au Groupe service client 9-1-1 de Bell : **numéro 6**

Bien être

- Royaume-Uni : bien être et santé mentale des répondants d'urgence : **numéro 12**

Boisvert

- Départ de M. Mathieu Boisvert : **numéro 9**

Bosch

- appels d'urgence automatiques pour motos : **numéro 11**

Brabant

- Retraite de M. Bernard Brabant : **numéro 8**

Brome-Missisquoi

- MRC de Brome-Missisquoi : balises d'urgence : **numéro 4**

Bulletin

- Contribution au bulletin : **numéros 5, 6, 9**

C

Cadre

- fédéral - troubles post-traumatiques : **numéro 8**

Canada

- Appels 9-1-1 afin d'intimider : l'État de New-York agit - et au

C

Canada? : **numéro 2**

CAUAT

- Le CAUAT se distingue : **numéro 2**

CAUCA

- premier appel 9-1-1 PG au Canada : **numéro 2**
- nouvelle direction : **numéro 3**
- autre première canadienne : **numéro 11**
- Nouveau centre 9-1-1 à Mont-Tremblant : **numéro 12**

CAUREQ

- téléphonie IP et sécurité des abonnés : **numéro 3**

CCS

- DEA répertoriés par les CCS –Québec, Nouvelle-Écosse et Ontario : **numéro 8**

CEFRIO

- Population détenant un téléphone « intelligent » au Québec : **numéro 11**

Centième

- numéro! : **numéro 4**

Centre(s)

- AEC - répartiteur en centre d'appels d'urgence : **numéros 1, 6**
- Lumière sur le travail des centres d'appels 9-1-1 : **numéro 7**
- Loi adoptée en Ontario : les DEA répertoriés dans les centres 9-1-1 : **numéro 11**
- PPO : nouveau centre de communications : **numéro 11**
- Nouveau centre 9-1-1 à Mont-Tremblant : **numéro 12**

Certifications

- de conformité aux normes renouvelées : **numéro 5**
- Nomination - Équipe 9-1-1 du MSP et certification pour Mas-couche : **numéro 12**

Changements

- au Groupe service client 9-1-1 de Bell : **numéro 6**

CITIG

- 13^e atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

Client

- Changements au Groupe service client 9-1-1 de Bell : **numéro 6**

CNESST

- risques d'exposition à des événements traumatiques au travail : **numéro 12**

Collège

- AEC - répartiteur en centre d'appels d'urgence : **numéro 6**
- Programme 9-1-1 au collège La Cité : **numéro 10**

Colombie-Britannique

- demande de financement du service 9-1-1 par les abonnés sans fil : **numéro 4**
- report du projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 12**

Communications

- Rapport du Groupe d'examen - législation fédérale dans le domaine des communications : **numéro 6**
- PPO : nouveau centre de communications : **numéro 11**

C

Compétences

- Lettre de mandat : formation sur les préjugés et les compétences culturelles : **numéro 5**

Conférence

- EENA : conférence annuelle : **numéro 5**
- Télécom 2020 : **numéro 6**
- NENA: conférence & consultation : **numéro 8**
- Report de la conférence annuelle de l'EENA : **numéro 8**
- annuelle d'APCO Canada : **numéro 9**
- de NENA reportée : **numéro 9**
- 2020 de NENA Ontario : **numéro 12**

Conformité

- Certifications de conformité aux normes renouvelées : **numéro 5**

Congrès

- 2019 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Report du congrès de l'ACUQ : **numéro 10**

Consultation

- NENA: conférence & consultation : **numéro 8**

Contingence

- État des travaux : plans de contingence et réacheminement des appels : **numéro 11**

Continuité

- Lancement des travaux : réacheminement des appels et plans de continuité : **numéro 6**

Contribution

- au bulletin : **numéros 5, 6, 9**

COVID-19

- renseignements liés à la pandémie : **numéro 8**
- Remerciements gouvernementaux : **numéro 9**
- vidéo pour la population afin d'aider les services d'urgence : **numéro 11**

CRTC

- systèmes téléphoniques multilignes : **numéro 2**
- Actualité 9-1-1 au CRTC : **numéros 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11**
- délais additionnels pour la production de rapports du GTSU : **numéro 4**

Cybersécurité

- Cybersécurité : **numéro 1**

D

Dallaire

- Retraite de M. Bernard Dallaire : **numéro 10**

DEA

- répertoriés par les CCS –Québec, Nouvelle-Écosse et Ontario : **numéro 8**
- Loi adoptée en Ontario : les DEA répertoriés dans les centres 9-1-1 : **numéro 11**

Décideurs

- NENA : guide pour informer les décideurs sur le 9-1-1 PG : **numéro 10**

D**Délais**

- CRTC : délais additionnels pour la production de rapports du GTSU : **numéro 4**

Départ

- de M. Mathieu Boisvert : **numéro 9**

Direction

- CAUCA : nouvelle direction : **numéro 3**

Dix

- ans : **numéro 2**

Données

- Ligne de signalement du trafic de personnes : premières données : **numéro 5**

E**EENA**

- conférence annuelle : **numéro 5**
- Report de la conférence annuelle de l'EENA : **numéro 8**
- Europe : essais transfrontaliers du routage 112PG : **numéro 10**

Équipe

- Nomination - Équipe 9-1-1 du MSP et certification pour Mas-couche : **numéro 12**

Étude

- Winnipeg : étude afin de réduire les appels non urgents : **numéro 4**

Europe

- publication des normes d'architecture réseau du 112 PG et de celles de l'AML : **numéro 6**
- essais transfrontaliers du routage 112PG : **numéro 10**

Événements traumatiques

- CNESSST : risques d'exposition à des événements traumatiques au travail : **numéro 12**

Exposition

- CNESSST : risques d'exposition à des événements traumatiques au travail : **numéro 12**

F**Fédéral**

- Cadre fédéral - troubles post-traumatiques : **numéro 8**

Fonctions

- Services et fonctions essentiels : **numéro 9**

Formation(s)

- Lettre de mandat : formation sur les préjugés et les compétences culturelles : **numéro 5**
- Projet de nouvelle formation : violence conjugale : **numéro 7**
- virtuelles destinées aux travailleurs essentiels : **numéro 9**

Foucault

- Retraite de Pierre Foucault : **numéro 11**

H**Handicapés**

- Appels d'urgence pour les personnes handicapées : aperçu des normes américaines et européennes : **numéro 12**

G**Groupe**

- Services préhospitaliers d'urgence : nouveau groupe de travail : **numéro 4**
- Changements au Groupe service client 9-1-1 de Bell : **numéro 6**
- Rapport du Groupe d'examen - législation fédérale dans le domaine des communications : **numéro 6**

GTSU

- CRTC : délais additionnels pour la production de rapports du GTSU : **numéro 4**

Guide

- NENA : guide pour informer les décideurs sur le 9-1-1 PG : **numéro 10**

I**Index**

- Index du volume 8 : **numéro 1**

Interopérabilité

- CITIG : 13^e atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

Intimider

- Appels 9-1-1 afin d'intimider : l'État de New-York agit - et au Canada? : **numéro 12**

Israël

- Toujours pas de numéro d'urgence unique en Israël : **numéro 7**

L**La Cité**

- Programme 9-1-1 au collège La Cité : **numéro 10**

Lancement

- Territoires du Nord-Ouest : lancement du service 9-1-1 : **numéro 3**
- des travaux : réacheminement des appels et plans de continuité : **numéro 6**

Lasers

- Pointeurs lasers et aéronefs : **numéro 11**

Législation

- Rapport du Groupe d'examen - législation fédérale dans le domaine des communications : **numéro 6**

Lettre

- de mandat : formation sur les préjugés et les compétences culturelles : **numéro 5**

L

Ligne

- de signalement du trafic de personnes : premières données : **numéro 5**

Livre

- vert sur la police : **numéro 5**

Loi

- adoptée en Ontario : les DEA répertoriés dans les centres 9-1-1 : **numéro 11**

Lotbinière

- MRC de Lotbinière : balises d'urgence en zones isolées : **numéro 6**

Lumière

- sur le travail des centres d'appels 9-1-1 : **numéro 7**

M

Mandat

- Lettre de mandat : formation sur les préjugés et les compétences culturelles : **numéro 5**

Marché

- du travail au Québec : **numéro 7**

Mascouche

- Nomination - Équipe 9-1-1 du MSP et certification pour Mascouche : **numéro 12**

Maskinongé

- MRC de Maskinongé : balises d'urgence installées : **numéro 5**

MedicAlert

- le service *Connecté et protégé* bientôt au Québec : **numéro 1**

Mentions

- Prix *Appel mémoire* 2019 de l'ACUQ et mentions spéciales : **numéro 4**

Mont-Tremblant

- Nouveau centre 9-1-1 à Mont-Tremblant : **numéro 12**

Motos

- Bosch : appels d'urgence automatiques pour motos : **numéro 11**

MRC

- de Brome-Missisquoi : balises d'urgence : **numéro 4**
- de Maskinongé : balises d'urgence installées : **numéro 5**
- de Lotbinière : balises d'urgence en zones isolées : **numéro 6**

MSP

- Nomination - Équipe 9-1-1 du MSP et certification pour Mascouche : **numéro 12**

Multilignes

- CRTC : systèmes téléphoniques multilignes : **numéro 2**

N

NENA

- Entente internationale : **numéro 4**
- conférence & consultation : **numéro 8**
- Conférence de NENA reportée : **numéro 9**
- guide pour informer les décideurs sur le 9-1-1 PG : **numéro 10**
- Conférence 2020 de NENA Ontario : **numéro 12**

New-York

- Appels 9-1-1 afin d'intimider : l'État de New-York agit - et au Canada? : **numéro 12**

Nomination

- Équipe 9-1-1 du MSP et certification pour Mascouche : **numéro 12**

Normes

- Certifications de conformité aux normes renouvelées : **numéro 5**
- Europe : publication des normes d'architecture réseau du 112 PG et de celles de l'AML : **numéro 6**
- Appels d'urgence pour les personnes handicapées : aperçu des normes américaines et européennes : **numéro 12**

Nouveau-Brunswick

- augmentation de la taxe 9-1-1 : **numéro 10**

Nouvelle-Écosse

- DEA répertoriés par les CCS -Québec, Nouvelle-Écosse et Ontario : **numéro 8**

Numéro

- 100^e numéro! : **numéro 4**

O

Ontario

- Ontario : préparation du passage au 9-1-1 PG : **numéro 7**
- DEA répertoriés par les CCS -Québec, Nouvelle-Écosse et Ontario : **numéro 8**
- Loi adoptée en Ontario : les DEA répertoriés dans les centres 9-1-1 : **numéro 11**
- Conférence 2020 de NENA Ontario : **numéro 12**

P

Pandémie

- COVID-19 : renseignements liés à la pandémie : **numéro 8**

Panorama

- des régions du Québec : **numéro 2**

Personnes

- Ligne de signalement du trafic de personnes : premières données : **numéro 5**

PG

- ACCP : se préparer au 9-1-1 PG : **numéro 1**

Plans

- Lancement des travaux : réacheminement des appels et plans de continuité : **numéro 6**
- État des travaux : plans de contingence et réacheminement des appels : **numéro 11**

P

Pointeurs

- lasers et aéronefs : **numéro 11**

Police

- Livre vert sur la police : **numéro 5**
- PPO: nouveau centre de communications : **numéro 11**

Politique

- Traite des personnes : vers une nouvelle politique : **numéro 1**

Population

- COVID-19 : vidéo pour la population afin d'aider les services d'urgence : **numéro 11**
- détenant un téléphone « intelligent » au Québec : **numéro 11**

Post-traumatiques

- Cadre fédéral - troubles post-traumatiques : **numéro 8**

Précision

- Précision : **numéro 11**

Préhospitaliers

- Services préhospitaliers d'urgence : nouveau groupe de travail : **numéro 4**

Préjugés

- Lettre de mandat : formation sur les préjugés et les compétences culturelles : **numéro 5**

Première

- CAUCA : autre première canadienne : **numéro 11**

Prix

- Appel méritoire 2019 de l'ACUQ et mentions spéciales : **numéro 4**

Projet de loi

- Colombie-Britannique : report du projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 12**

Programme

- 9-1-1 au collège La Cité : **numéro 10**

Publication

- Europe : publication des normes d'architecture réseau du 112 PG et de celles de l'AML : **numéro 6**

Q

Québec

- MedicAlert : le service *Connecté et protégé* bientôt au Québec : **numéro 1**
- Panorama des régions du Québec : **numéro 2**
- Marché du travail au Québec : **numéro 7**
- DEA répertoriés par les CCS –Québec, Nouvelle-Écosse et Ontario : **numéro 8**
- Population détenant un téléphone « intelligent » au Québec : **numéro 11**

R

Rapport

- Autochtones : publication du rapport Viens : **numéro 2**
- CRTC : délais additionnels pour la production de rapports du GTSU : **numéro 4**
- du Groupe d'examen - législation fédérale dans le domaine des communications : **numéro 6**
- SRV : rapport annuel 2019 : **numéro 12**

Réacheminement des appels

- Lancement des travaux : réacheminement des appels et plans de continuité : **numéro 6**
- État des travaux : plans de contingence et réacheminement des appels : **numéro 11**

Régions

- Panorama des régions du Québec : **numéro 2**

Remerciements

- COVID-19 : Remerciements gouvernementaux : **numéro 9**

Renseignements

- COVID-19 : renseignements liés à la pandémie : **numéro 8**

Répartiteur

- AEC - répartiteur en centre d'appels d'urgence : **numéros 1, 6**

Répondant

- Royaume-Uni : bien être et santé mentale des répondants d'urgence : **numéro 12**

Report

- de la conférence annuelle de l'EENA : **numéro 8**
- du congrès de l'ACUQ : **numéro 10**
- Colombie-Britannique : report du projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 12**

Réseau

- Europe : publication des normes d'architecture réseau du 112 PG et de celles de l'AML : **numéro 6**

Résultats

- Taxe 9-1-1 : résultats 2019 : **numéro 5**

Retraite

- de M. Bernard Brabant : **numéro 8**
- de M. Bernard Dallaire : **numéro 10**
- Retraite de Pierre Foucault : **numéro 11**

Risques

- CNESST : risques d'exposition à des événements traumatiques au travail : **numéro 12**

Routage

- Europe : essais transfrontaliers du routage 112PG : **numéro 10**

Royaume-Uni

- bien être et santé mentale des répondants d'urgence : **numéro 12**

S

Santé

- APSAM : santé psychologique au travail : **numéro 3**

S

- Royaume-Uni : bien être et santé mentale des répondants d'urgence : **numéro 12**

Sécurité

- CAUREQ : téléphonie IP et sécurité des abonnés : **numéro 3**

Semaine

- des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 8**

Service

- MedicAlert : le service *Connecté et protégé* bientôt au Québec : **numéro 1**
- Territoires du Nord-Ouest : lancement du service 9-1-1 : **numéro 3**
- préhospitaliers d'urgence : nouveau groupe de travail : **numéro 4**
- Changements au Groupe service client 9-1-1 de Bell : **numéro 6**
- Services et fonctions essentiels : **numéro 9**
- COVID-19 : vidéo pour la population afin d'aider les services d'urgence : **numéro 11**
- Colombie-Britannique : report du projet de loi sur le service 9-1-1 : **numéro 12**

SRV

- rapport annuel 2019 : **numéro 12**

Systèmes

- CRTC : systèmes téléphoniques multilignes : **numéro 2**

T

Taxe

- 9-1-1 : résultats 2019 : **numéro 5**
- Nouveau-Brunswick : augmentation de la taxe 9-1-1 : **numéro 10**

Télécom

- Conférence Télécom 2020 : **numéro 6**

Télécommunicateurs

- Semaine des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 8**

Téléphone

- Population détenant un téléphone « intelligent » au Québec : **numéro 11**

Téléphonie

- CAUREQ : téléphonie IP et sécurité des abonnés : **numéro 3**

Territoires du Nord-Ouest

- lancement du service 9-1-1 : **numéro 3**

Trafic

- Ligne de signalement du trafic de personnes : premières données : **numéro 5**

Traite des personnes

- vers une nouvelle politique : **numéro 1**
- Ligne de signalement du trafic de personnes : premières données : **numéro 5**

Travail

- APSAM : santé psychologique au travail : **numéro 3**
- Services préhospitaliers d'urgence : nouveau groupe de

T

travail : **numéro 4**

- Lumière sur le travail des centres d'appels 9-1-1 : **numéro 7**
- Marché du travail au Québec : **numéro 7**
- CNESST : risques d'exposition à des événements traumatiques au travail : **numéro 12**

Travailleurs

- Formations virtuelles destinées aux travailleurs essentiels : **numéro 9**

Travaux

- État des travaux : plans de contingence et réacheminement des appels : **numéro 11**

Troubles post-traumatiques

- Cadre fédéral - troubles post-traumatiques : **numéro 8**

U

Union des municipalités de la Colombie-Britannique

- demande de financement du service 9-1-1 par les abonnés sans fil : **numéro 4**

Urgence(s)

- MRC de Brome-Missisquoi : balises d'urgence : **numéro 4**
- MRC de Maskinongé : balises d'urgence installées : **numéro 5**
- MRC de Lotbinière : balises d'urgence en zones isolées : **numéro 6**
- médicales : les assistants vocaux ne remplacent pas un appel au 9-1-1 : **numéro 7**
- Toujours pas de numéro d'urgence unique en Israël : **numéro 7**
- Semaine des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 8**
- COVID-19 : vidéo pour la population afin d'aider les services d'urgence : **numéro 11**

V

Vidéos

- Nouvelle série de vidéos sur le 9-1-1 PG : **numéro 3**

Violence conjugale

- Projet de nouvelle formation : **numéro 7**

Volume

- Index du volume 8 : **numéro 1**

W

Winnipeg

- étude afin de réduire les appels non urgents : **numéro 4**

Z

Zones

- MRC de Lotbinière : balises d'urgence en zones isolées : **numéro 6**

Bulletin no 1 - Septembre 2019

Congrès 2019 de l'ACUQ
 ACCP : se préparer au 9-1-1 PG
 MedicAlert : le service *Connecté et protégé* bientôt au Québec
 Cybersécurité
 AEC - répartiteur en centre d'appels d'urgence
 Traite des personnes : vers une nouvelle politique
 Actualité 9-1-1 américaine
 Index du volume 8

Bulletin no 2 - Octobre 2019

Déjà 10 ans!
 CRTC : systèmes téléphoniques multilignes
 CAUCA : premier appel 9-1-1 PG au Canada
 Le CAUAT se distingue
 APCO Canada 2019
 Autochtones : publication du rapport Viens
 Panorama des régions du Québec
 Actualité 9-1-1 américaine : annonce d'Apple

Bulletin no 3 - Novembre 2019

Actualité 9-1-1 au CRTC
 CAUREQ : téléphonie IP et sécurité des abonnés
 CAUCA : nouvelle direction
 APSAM : santé psychologique au travail
 Territoires du Nord-Ouest : lancement du service 9-1-1
 CITIG : 13^e atelier sur l'interopérabilité
 Nouvelle série de vidéos sur le 9-1-1 PG
 Actualité 9-1-1 américaine

Bulletin no 4 - Décembre 2019

100^e numéro!
 Prix *Appel méritoire* 2019 de l'ACUQ et mentions spéciales
 Services préhospitaliers d'urgence : nouveau groupe de travail
 MRC de Brome-Missisquoi : balises d'urgence
 Winnipeg : étude afin de réduire les appels non urgents
 CRTC : délais additionnels pour la production de rapports du GTSU
 Colombie-Britannique : demande de financement du service 9-1-1 par les abonnés sans fil

Bulletin no 4 - Décembre 2019 (suite)

Entente internationale
 Meilleurs voeux

Bulletin no 5 - Janvier 2020

Taxe 9-1-1 : résultats 2019
 Lettre de mandat : formation sur les préjugés et les compétences culturelles
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Livre vert sur la police
 Ligne de signalement du trafic de personnes : premières données
 Certifications de conformité aux normes renouvelées
 MRC de Maskinongé : balises d'urgence installées
 Actualité 9-1-1 américaine
 EENA : conférence annuelle
 Contribution au bulletin

Bulletin no 6 - Février 2020

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Lancement des travaux : réacheminement des appels et plans de continuité
 Changements au Groupe service client 9-1-1 de Bell
 MRC de Lotbinière : balises d'urgence en zones isolées
 Conférence Télécom 2020
 AEC - répartiteur en centre d'appels d'urgence
 Rapport du Groupe d'examen - législation fédérale dans le domaine des communications
 Europe : publication des normes d'architecture réseau du 112 PG et de celles de l'AML (localisation)
 Contribution au bulletin

Bulletin no 7 - Mars 2020

Lumière sur le travail des centres d'appels 9-1-1
 Projet de nouvelle formation : violence conjugale
 Marché du travail au Québec
 Ontario : préparation du passage au 9-1-1 PG
 Urgences médicales : les assistants vocaux ne remplacent pas un appel au 9-1-1
 Actualité 9-1-1 américaine

Bulletin no 7 - Mars 2020 (suite)

Toujours pas de numéro d'urgence unique en Israël

Contribution au bulletin

Bulletin no 8 - Avril 2020

Actualité 9-1-1 au CRTC

Semaine des télécommunicateurs d'urgence

Retraite de M. Bernard Brabant

DEA répertoriés par les CCS –Québec, Nouvelle-Écosse et Ontario

COVID-19 : renseignements liés à la pandémie

Cadre fédéral - troubles post-traumatiques

NENA: conférence & consultation

Report de la conférence annuelle de l'EENA

Bulletin no 9 - Mai 2020

Actualité 9-1-1 au CRTC

COVID-19 : Remerciements gouvernementaux

Départ de M. Mathieu Boisvert

Services et fonctions essentiels

Formations virtuelles destinées aux travailleurs essentiels

Conférence annuelle d'APCO Canada

Conférence de NENA reportée

Contribution au bulletin

Bulletin no 10 - Juin 2020

Actualité 9-1-1 au CRTC

Retraite de M. Bernard Dallaire

Report du congrès de l'ACUQ

Programme 9-1-1 au collège La Cité

Nouveau-Brunswick : augmentation de la taxe 9-1-1

NENA : guide pour informer les décideurs sur le 9-1-1 PG

Europe : essais transfrontaliers du routage 112PG

Bulletin no 11 - Juillet 2020

Actualité 9-1-1 au CRTC

CAUCA : autre première canadienne

État des travaux : plans de contingence et réacheminement des appels

COVID-19 : vidéo pour la population afin d'aider les services d'urgence

Retraite de Pierre Foucault

Population détenant un téléphone « intelligent » au Québec

Loi adoptée en Ontario : les DEA répertoriés dans les centres 9-1-1

PPO : nouveau centre de communications

Pointeurs lasers et aéronefs

Bosch : appels d'urgence automatiques pour motos

Actualité 9-1-1 américaine

Nouvelles européennes

Précision

Bulletin no 12 - Août 2020

Nomination - Équipe 9-1-1 du MSP et certification pour Mascouche

Nouveau centre 9-1-1 à Mont-Tremblant

CNESST : risques d'exposition à des événements traumatiques au travail

Conférence 2020 de NENA Ontario

SRV : rapport annuel 2019

Colombie-Britannique : report du projet de loi sur le service 9-1-1

Appels d'urgence pour les personnes handicapées : aperçu des normes américaines et européennes

Appels 9-1-1 afin d'intimider : l'État de New-York agit - et au Canada?

Actualité 9-1-1 américaine

Royaume-Uni : bien être et santé mentale des répondants d'urgence