



Rapport d'activité 2019



Le rapport d'activité 2019 de l'Agence est offert [en ligne](#). Vous y trouverez toute l'information sur les remises de la taxe 9-1-1 aux municipalités durant l'exercice, qui ont atteint la somme de 47,84 M \$. Quant au soutien financier versé aux municipalités dans le cadre du programme spécial en sécurité civile (alertes et secours minimaux) offert grâce à une aide financière reçue du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, il a totalisé 16,59 M \$ durant l'exercice.

Actualité 9-1-1 au CRTC

1. ÉCHÉANCES POUR LE SERVICE 9-1-1 PG : CONSULTATION



Le Conseil de la radio-diffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) a publié, le 4 septembre,

l'Avis de consultation de télécom [CRTC 2020-326](#), Appel aux observations – Établissement de nouvelles échéances pour la transition du Canada vers les services 9-1-1 de prochaine génération.

À la suite de la suspension des dates limites établies pour les services 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG) en raison de la pandémie de COVID-19, communiquée par une [lettre du 8 avril](#), le CRTC amorce l'instance alors annoncée en vue d'arrêter de nouvelles dates ainsi qu'afin de recueillir les commentaires des parties prenantes dans ce dossier.

Trois questions principales sont abordées :

- 1) Fixation de délais pour les étapes clés existantes des services 9-1-1 PG non encore franchies;
- 2) Mise en place d'une nouvelle étape clé liée à l'exploitation des réseaux 9-1-1 PG;
- 3) Dates de remise de cinq rapports du Groupe de travail

Actualité 9-1-1 au CRTC (suite)

Services d'urgence initialement requis en 2020.

Les intéressés peuvent soumettre leur [point de vue](#) au CRTC jusqu'au 19 octobre. La *Coalition pour le service 9-1-1 au Québec* (Agence, ACUQ, CAUCA) entend soumettre ses observations. Des répliques aux interventions présentées pourront par la suite être déposées jusqu'au 9 novembre.

2. SIG : NOUVELLE VERSION DE LA FOIRE AUX QUESTIONS



Le numéro de [septembre 2020](#) présentait le nouveau document d'information sous forme d'une foire aux questions intitulé *Geographical Information Systems (GIS) and Common Addressing FAQ*, sur les systèmes d'information géographique (SIG) et l'adressage avec le service 9-1-1 PG.

Déjà, le document a fait l'objet d'une première mise à jour comportant quelques précisions de vocabulaire. La [version 2](#), datée du 8 septembre et maintenant identifiée au Formulaire d'identification de [tâche 92](#) sur les SIG du Groupe de travail Services d'urgence, se trouve également sur le portail *Communications nationales - 9-1-1 PG* du Flex de Bell.

Congrès 2020 de l'ACUQ reporté

L'Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ) a [annoncé](#), le 1^{er} octobre, le report au début de 2021 de son congrès annuel virtuel prévu le 29 octobre. Plus de détails sont à venir et on peut consulter le [site Web](#) à ce sujet.

Le programme de soutien en santé mentale sur Internet pour le personnel de la sécurité publique s'étend au Québec



ICRTSP

Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique

L'[Institut](#) canadien de recherche et de traitement en sécurité publique, situé à l'Université de Regina (Saskatchewan), a [annoncé](#), le 23 septembre, le lancement au Québec de son [programme](#)

Le programme de soutien en santé mentale sur Internet pour le personnel de la sécurité publique s'étend au Québec (suite)

[en ligne en langue française](#) de thérapie cognitive et comportementale sur Internet (TCCI) pour le personnel de la sécurité publique.

Développé dans le cadre du [Plan d'action](#) du gouvernement canadien sur les blessures de stress post-traumatique, l'outil virtuel du centre de recherche clinique [PSPNET*](#) a d'abord été déployé en Saskatchewan.

Le succès de la version française au Québec déterminera son déploiement ultérieur à l'échelle nationale.



Le personnel de la sécurité publique visé par le PSPNET comprend, entre autres, le personnel des centres de communications d'urgence souffrant de problèmes de santé mentale comme la dépression, l'anxiété ou les blessures de stress post-traumatique. Les services sont gratuits et on s'inscrit [en ligne](#).

* *Personnel de la Sécurité Publique sur Internet.*

Guide CANUTEC 2020



Le Centre canadien d'urgence transport (CANUTEC) de Transports Canada a comme mandat principal la promotion de la sécurité publique lors du transport des marchandises dangereuses, peu importe le moyen utilisé. Il publie un guide quadriennal des mesures d'urgences pour les intervenants de la sécurité publique.

L'édition 2020 du guide et les outils de formation sont maintenant [offerts en ligne](#) en différents formats électronique ou en version imprimée, selon les besoins. Le CANUTEC [peut être joint](#) 24 heures par jour par les intervenants d'urgence.

Collaboration : M. Sylvain Cousineau

MRC de Témiscamingue : balises-repères en forêt

Le [territoire](#) de la [MRC de Témiscamingue](#), située à la limite ouest de la

MRC de Témiscamingue : balises-repères en forêt (suite)



province, est essentiellement forestier et présente une superficie de 16 330 km². Il compte dix-neuf municipalités locales, ainsi que quatre territoires autochtones. Le territoire non organisé, divisé en deux secteurs, représente quant à lui 66 % de la superficie totale de la MRC.

Le 16 septembre, la MRC a [annoncé](#) le déploiement d'un réseau d'affiches-balises en forêt avec des coordonnées précises de localisation. Ces dernières facilitent le repérage des utilisateurs

Illustration : MRC de Témiscamingue

de la forêt en cas d'urgence et le déploiement des opérations de secours. Là où il n'est pas possible de capter le signal cellulaire, il est nécessaire d'utiliser un téléphone satellite afin de demander des secours.

Le projet d'amélioration des services d'urgence en milieu isolé a été réalisé avec la collaboration de plusieurs partenaires de la MRC dont, entre autres, le Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue ([CAUAT](#)), les services d'incendie et la Sûreté du Québec.

Plus d'une centaine de panneaux d'évacuation d'urgence sont installés à des endroits stratégiques sur le territoire. Tous les détenteurs de baux d'abris sommaires et de villégiature ont également reçu une étiquette avec un numéro de dossier leur servant de repère géographique.

Remerciements : Mme Andréane Hamelin

MRC du Granit - couverture cellulaire



La [MRC du Granit](#) a [annoncé](#), le 21 septembre, avoir lancé une étude afin de dresser le portrait exact de la couverture cellulaire de son [territoire](#). Elle souhaite ainsi corriger des données erronées ou incomplètes d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (*Industrie Canada*) sur la couverture cellulaire transmises au CRTC, dont elle a pris connaissance récemment.

L'accès au service sans fil étant jugé essentiel, une firme a été embauchée afin d'effectuer des relevés précis de la couverture réelle sur le territoire de 2 800 km². Celle-ci a parcouru plus de 1 400 km et mesuré, entre autres, l'intensité du signal des quatre princi-

MRC du Granit - couverture Cellulaire (suite)

paux fournisseurs de service. Comme le rappelle Mme le préfet, « *les citoyens et les visiteurs s'attendent à pouvoir effectuer des appels d'urgence en tout temps et ce, peu importe l'endroit où ils se trouvent* ». Le relevé permettra de soutenir la demande d'amélioration de la desserte.

Autisme Canada : formation en recherche et sauvetage



AUTISM CANADA
AUTISME
See The Spectrum Differently
Le spectre autrement

Autisme Canada organise une [activité de formation virtuelle](#),

le samedi 24 octobre à 13 h 00, sur son programme de recherche et de sauvetage de personnes atteintes de troubles du spectre autistique (PATSA).

L'[événement](#) comptera deux volets : le premier, destiné aux familles, premiers répondants et aides-soignants de PATSA ; le second, aux premiers répondants et aux bénévoles de la recherche et du sauvetage. L'inscription (gratuite) se fait [en ligne](#). L'activité sera tenue en langue anglaise, mais le guide devrait être offert en français ultérieurement.

La Grande Secousse



Plusieurs [régions](#) du Québec sont [exposées à des risques](#) élevés de séismes importants, susceptibles de causer des dommages significatifs.

L'exercice annuel de préparation aux tremblements de terre *La Grande Secousse* aura lieu le jeudi 15 octobre, à 10 h 15. On peut y participer en pratiquant trois gestes simples : [se baisser](#), [s'abriter et s'agripper](#). L'inscription est offerte [en ligne](#).

La Grande Secousse est un partenariat entre plusieurs organisations associées au ministère de Sécurité publique du Québec, dont l'Association de sécurité civile du Québec ([ASCQ](#)), la [Croix-Rouge canadienne](#) et le ministère fédéral des [Ressources naturelles](#).

NENA 2020 en reprise



NENA 2020 en reprise (suite)

Avis aux intéressés : la National Emergency Number Association ([NENA](#)) a annoncé, le 24 septembre, que les ateliers présentés du 22 au 24 septembre dans le cadre de sa conférence annuelle (virtuelle) *NENA Ignite* demeureront [accessibles en ligne](#) jusqu'au 24 octobre pour les personnes inscrites.

Europe : gestion de la 1^{ère} vague de la pandémie par les CASP



L'European Emergency Number Association (EENA) a publié, le 15 septembre, le [document](#) intitulé *Report: Impact of COVID-19 on PSAP activities* [46 pages].

Ce dernier présente un premier bilan des répercussions, sur les centres d'appels de la sécurité publique (CASP) de la première vague de la pandémie et les moyens utilisés afin de l'affronter. Une [annexe détaillée](#) par pays est également disponible [72 pages].

Publié pour la communauté des personnes intéressées par le service 9-1-1 au Québec

Pour commentaires ou abonnement gratuit : info@agence911.org

Éditeur :
Serge Allen, Agence municipale 9-1-1

Comité de lecture :
Richard Leblanc, Éric Leclerc, Johanne Tanguay

Mise en page :
Line St-Germain

Coordonnées de l'Agence :
2954, boulevard Laurier, bureau 300
Québec (Québec) Canada G1V 4T2
Téléphone : 418 653-3911
Sans frais au Canada : 1 888 653-3911

Coordonnées de l'ACUQ :
CP 89022 – CSP Malec
Montréal (Québec) Canada H9C 2Z3
info@acuq.qc.ca
Téléphone : 1 844 844-2287

Les textes publiés ne reflètent pas nécessairement l'avis de l'Agence ou de l'ACUQ.

Les hyperliens étaient fonctionnels lors de la publication. Leur contenu n'engage que la responsabilité de leurs auteurs.

© Tous droits réservés. La reproduction totale ou partielle de ce bulletin à des fins non commerciales est autorisée, à la condition toutefois de citer la source.

ISSN 1927-274X

Dépôt légal : septembre 2011

Bibliothèque et Archives nationales du Québec