



AGENCE MUNICIPALE DE FINANCEMENT
ET DE DÉVELOPPEMENT
DES CENTRES D'URGENCE 9-1-1 DU QUÉBEC



ASSOCIATION DES
CENTRES D'URGENCE
DU QUÉBEC

Le 8 novembre 2023

Monsieur Marc Morin
Secrétaire général
Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
GATINEAU (Québec)
K1A 0N2

Objet : Observations de la Coalition pour le service 9-1-1 au Québec

**Demande de la province de la Colombie-Britannique pour la disposition
d'environnements de tests de préproduction pour le 9-1-1 de prochaine génération**

Dossier public [8662-C126-202305797](#)

Monsieur le Secrétaire général,

- 1- La **COALITION POUR LE SERVICE 9-1-1 AU QUÉBEC**, ci-après la COALITION, intervient dans l'instance décrite en objet. Elle est formée de :
 - a. L'**AGENCE MUNICIPALE DE FINANCEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT DES CENTRES D'URGENCE 9-1-1 DU QUÉBEC**, constituée et administrée selon la *Loi sur la fiscalité municipale* (L.R.Q., chapitre F-2.1) du Québec par l'Union des municipalités du Québec, la Fédération québécoise des municipalités locales et régionales et la Ville de Montréal;
 - b. L'**ASSOCIATION DES CENTRES D'URGENCE DU QUÉBEC (ACUQ)**, qui regroupe les centres d'appels de la sécurité publique (CASP) primaires 9-1-1, secondaires ou spécialisés de la province;
- 2- La COALITION souhaite être considérée comme une partie à l'instance.
- 3- La COALITION appuie la demande du gouvernement de la Colombie-Britannique pour la mise en place d'environnements de test de préproduction pour le 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1PG) et partage l'objectif de s'assurer du traitement efficace et sans faille des appels 9-1-1 dans le futur.

OBSERVATIONS

- 4- Comme le mentionne le gouvernement de la Colombie-Britannique, les systèmes et les réseaux qui supportent le service E9-1-1 actuellement sont en place depuis des décennies sans changements majeurs tout en ayant démontré une fiabilité et une robustesse inégalées alors que les systèmes et les équipements du 9-1-1 PG reposent sur de nouvelles technologies, de nouveaux standards, de nouvelles applications, etc. qui n’ont pas fait leurs preuves
- 5- Encore aujourd’hui certains des standards propres au 9-1-1PG sont toujours en cours de rédaction et d’autres sont en révision. Les quelques implantations du 9-1-1PG en Amérique du Nord comportent chacune des différences notables entre elles et font régulièrement l’objet d’améliorations ou de modifications. On prévoit que les éléments constitutifs du 9-1-1PG profiteront d’une évolution constante au cours des prochaines années et le Groupe de Travail des Service d’Urgence (GTSU) a d’ailleurs démarré une tâche (FIT96) pour coordonner les nombreux changements à venir.
- 6- Le service 9-1-1 est essentiel à la résolution des situations d’urgence qui touchent les citoyens de partout au Canada. Avec le 9-1-1PG, le service 9-1-1 utilisera un écosystème complexe de logiciel, d’équipements et de parties prenantes entre la personne qui requiert des secours et les premiers répondants. Cet écosystème ne doit pas faillir. C’est pourquoi il est important pour l’ensemble des parties prenantes de pouvoir tester leurs solutions avant leurs mises en production.
- 7- Bien que les Centres d’Appels de Sécurité Publique (CASP) rendent des services similaires (prise d’appel 9-1-1 et répartition des premiers répondants) la plupart utilisent une combinaison de systèmes, de logiciels et d’équipements qui leur est propre. Toute mise à jour des logiciels, tout remplacement d’équipement, toute modification du réseau local, etc. doivent faire l’objet de tests exhaustifs, de bout en bout, pour s’assurer de leur bon fonctionnement et qu’ils interagissent correctement.

CONCLUSION

- 8- La COALITION considère que le CRTC doit requérir des fournisseurs de service 9-1-1 qu’ils rendent disponible un environnement de tests pour le 9-1-1PG aux différentes parties prenantes (CASPS, fournisseurs, FSSF, etc.)
- 9- La COALITION considère que les coûts associés à la mise en place et aux opérations de l’environnement de tests devraient être inclus à un tarif révisé pour le 9-1-1PG.

8 novembre 2023

RENSEIGNEMENTS

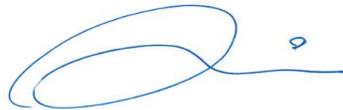
Pour toutes questions concernant les avis formulés dans le présent document, veuillez nous écrire à l’adresse courriel suivante :

Info@agence911.org

CONCLUSION

Veillez agréer, Monsieur le Secrétaire général, l’expression de nos sentiments les plus distingués.

Pour la COALITION,

A blue ink signature consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line and a small upward tick at the end.

Lise Rémillard, directrice générale
*Agence municipale de financement et de développement
des Centres d’Urgence 9-1-1 du Québec*

****Fin du document****