

Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à vingt-six (26) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 27 janvier et le 16 mars, incluant les rencontres mensuelles du 9 février et du 9 mars. Lors de ces rencontres les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différents FIT :

- Prévention des effets négatifs des robots d'appel;
- Journée 9-1-1PG à Toronto le 23 mars par APCO;
- Correspondance du CRTC aux présidents du GTSU et du GTR – résilience des réseaux et mesures de mitigation lors de panne ou de défaillance;
- Approbation de la tâche 96 pour le processus d'amélioration du 9-1-1PG.

Nous suivons seize (16) tâches dont quatorze (14) sont actives à différents niveaux.

<p><u>Tâche 69</u></p> <p>Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Rehaussement du niveau de performance de 95% à 97% pour la prochaine période d'évaluation • Poursuite des travaux pour les données de l'appareil
<p><u>Tâche 73</u></p> <p>Systèmes téléphoniques à lignes multiples</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Document pour alerter les parties prenantes en vue de l'avis de consultation à venir • Correspondance et FAQ en français pour les organisations québécoises
<p><u>Tâche 74</u></p> <p>Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune activité courante
<p><u>Tâche 80</u></p> <p>Contrôle de l'implantation de l'architecture I3 de NENA au Canada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tâche parapluie pour le suivi du 9-1-1PG sans activités propres
<p><u>Tâche 81</u></p> <p>Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres conjointes avec la tâche 82 • Mise sur pause des discussions sur les fonctionnalités de contrôle des appels • Poursuite des essais pour le transfert des EIDO.

<p><u>Tâche 82</u> Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres conjointe avec la tâche 81
<p><u>Tâche 83</u> Impacts du 9-1-1PG pour les CASP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Poursuite des travaux sur le document à l'intention des CASPs sur les meilleures pratiques pour les politiques de réacheminement des appels
<p><u>Tâche 85</u> Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Production d'un document "Onboarding 101"
<p><u>Tâche 88</u> Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre
<p><u>Tâche 89</u> Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres conjointes avec la tâche 93 • Rédaction d'un rapport statutaire ESRE 0093 pour la transition du Texto au 9-1-1 vers le TTR au vu des délais à se connecter au 9-1-1PG pour les CASP qui traitent un fort volume d'appels et du TTR
<p><u>Tâche 90</u> Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres • Préparation d'une preuve de concept sur la cybersécurité des CASPs • Rédaction d'un document sur la réalisation des tests après la mise en production de l'ESInet • Utilisation des "Early media" pour les appels en attente • Correspondance du CRTC pour clarifier la notion de point de démarcation pour les CASPs hébergés
<p><u>Tâche 91</u> Répertoires de données additionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rencontres • Recentrage de la rédaction du rapport vers les tâches requises par le CRTC à l'origine
<p><u>Tâche 92</u> Systèmes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres • Rapport ESRE 0102 en attente d'approbation

<p><u>Tâche 93</u></p> <p>Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres conjointes avec la tâche 89 • Nouveau rapport en rédaction
<p><u>Tâche 94</u></p> <p>Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9-1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Décision attendue au 3^{ème} trimestre 2023 pour le rapport ESRE 0099 • Début des travaux suite à la révision de la définition de la tâche approuvée par le CDCI
<p><u>Tâche 95</u></p> <p>Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • Demande de contribution sur les impacts prévus pour les parties prenantes (FST, fournisseurs 9-1-1PG et CASPs)

Groupes de travail NENA

J'ai participé à trente (30) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 27 janvier et le 16 mars. Durant cette période NENA a soumis pour révision les documents **NENA Knowledge Base Management Policies (DRAFT)**, **NG9-1-1 GIS Data Templates**, **NENA Protocol for Handling Calls Regarding Human Trafficking INF** déposé les fiches pour débiter les travaux **20220121_ISF_ADM-003_PSAP Application Transition to i3 PSAP compliancy**, **NENA-ADM-003_ISF_GIS_Data_Model_v3**, **NENA Requirements for PSAP Human Interfaces**, **20230206_NENA-ADM-003_ISF_Medical Condition Types Registry**, **20230223_ADM-003_ISF_Update ADM-012_RepositoryManagement** et sollicité des participants pour **Managing NENA Working Groups training**, **Text-to-911 Topics Working Group Volunteers Sought for New Working Group: NG9-1-1 GIS Data Model v3** et **Seeking Co-Chair for PSAP Ops Committee**.

Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO	<ul style="list-style-type: none"> • 7 rencontres de travail pour intégrer les éléments nécessaires au traitement des requêtes effectuées par les EIDO et poursuivre avec la version 2 du schéma. • Préparation de la présentation pour la rencontre JCM
Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rencontres • Préparation de la présentation pour la rencontre JCM
Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO	<ul style="list-style-type: none"> • 7 rencontres de travail pour déterminer les mécanismes de transmission et de partage des EIDO
Groupe de travail sur le CLDXF pour le Canada	<ul style="list-style-type: none"> • 6 rencontres de travail pour réviser les divers registres et formats de données pour la géomatique
Groupe de travail sur la gestion des CASP virtuels	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres de travail pour mettre à jour le document d'information sur la gestion des CASP virtuels • Préparation de la présentation pour la rencontre JCM
Groupe de travail sur la redondance et la diversité pour les CASP	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres de travail pour documenter les meilleures pratiques pour le design et l'exploitation des systèmes, des applications et des réseaux des CASP.