

## Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à trente-quatre (34) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 30 avril et le 8 juin, incluant les rencontres mensuelles du 11 mai et du 8 juin. Lors de ces rencontres les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différents FIT :

- Prévention des effets négatifs des robots d'appel;
- La prochaine rencontre en personne prévue du 17 au 19 octobre à Gatineau;
- Revue des activités prioritaires pour le déploiement du 9-1-1PG;
- Appels générés par l'application SOS Android
- Remplacement prévu du président du GTSU.

Nous suivons seize (17) tâches dont quatorze (15) sont actives à différents niveaux.

<p><b><u>Tâche 69</u></b></p> <p>Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rencontre</li> <li>• Revue de l'échéancier pour la mise en place de la localisation par les données de l'appareil</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 73</u></b></p> <p>Systèmes téléphoniques à lignes multiples</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune rencontre</li> <li>• Rédaction des observations pour l'avis de consultation 2023-0156.</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 74</u></b></p> <p>Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune activité courante</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 80</u></b></p> <p>Contrôle de l'implantation de l'architecture i3 de NENA au Canada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tâche parapluie pour le suivi du 9-1-1PG sans activités propres</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 81</u></b></p> <p>Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 rencontres conjointe avec la tâche 82</li> <li>• Revue de la contribution ESCO 0730 et ESCO 0735 sur les délais de réponse pour le maintien des appels</li> <li>• Pause des travaux sur les fonctionnalités de contrôle</li> <li>• Révision de la contribution ESCO 0738 pour les rappels TTR</li> <li>• Poursuite des essais pour le transfert des EIDO.</li> </ul>

<p><b><u>Tâche 82</u></b> Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 rencontres conjointes avec la tâche 81</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 83</u></b> Impacts du 9-1-1PG pour les CASP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rencontre</li> <li>• Poursuite des travaux sur le document à l'intention des CASPs sur les meilleures pratiques pour les politiques de réacheminement des appels</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 85</u></b> Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rencontre</li> <li>• Documentation sur le collectif de formation pour le 9-1-1PG</li> <li>• Revue de la liste des CASPs et de leur degré de préparation</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 88</u></b> Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune rencontre</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 89</u></b> Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 rencontres conjointes avec la tâche 93</li> <li>• Finalisation du rapport statutaire ESRE 0093 pour la révision de l'échéancier et du mode de déploiement du TTR</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 90</u></b> Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rencontres</li> <li>• Revue des contributions ESCO 0739 (E-COMM) et 0745 (FSLT) sur les solutions de tests après la mise en production du 9-1-1PG</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 91</u></b> Répertoires de données additionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rencontres</li> <li>• Finalisation du rapport</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 92</u></b> Systèmes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rencontres</li> <li>• Rapport ESRE 0102 en attente d'approbation</li> <li>• Revue des contributions ESCO 0740 et 0741 sur le partage des données des agrégateurs 9-1-1 et les cas d'adressage complexes</li> </ul>

<p><b><u>Tâche 93</u></b></p> <p>Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 rencontres conjointes avec la tâche 89</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 94</u></b></p> <p>Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9-1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rencontres</li> <li>• Revue d'une contribution de Bell pour l'utilisation des pseudo adresses</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 95</u></b></p> <p>Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rencontres</li> <li>• Revue de contribution ESCO 0742 qui dresse un état des lieux pour l'acheminement des appels par la localisation de l'appareil</li> <li>• Revue de contribution ESCO 0743 sur l'échéancier de la mise en place des SIG pour le 9-1-1PG</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 44</u></b></p> <p>Résilience des réseaux et mitigation des pannes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 rencontres</li> <li>• Finalisation de la description de la tâche</li> <li>• Revue de la contribution ESCO 0742 sur les mesures de mitigation encas de pannes de réseaux</li> </ul>

## Groupes de travail NENA

J'ai participé à dix-sept (17) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 30 avril et le 8 juin. Durant cette période, NENA a soumis pour révision, ou publié, les documents : **NENA Protocol for Handling Calls Regarding Human Trafficking Information Document**, *Document Publishing Error Notice - NENA-STA-024.1a-2023*, *Conveyance of Emergency Incident Data Objects (EIDO) between NG9-1-1 Systems and Applications*, *Document Publishing Error Notice - NENA-STA-006.2a-2022*, *NENA Standard for NG9-1-1 GIS Data Model*, *NENA Public Safety Communications & Railroad Interaction Standard Operating Procedures*, *NENA Security for Next Generation 9-1-1 Standard (NG SEC)* et *NENA Drills and Exercises Information Document – Reaffirmed*.

<b>Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 rencontres de travail pour intégrer les éléments nécessaires au traitement des requêtes effectuées par les EIDO et poursuivre avec la version 2 du schéma.</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 rencontres</li> <li>Préparation de la présentation pour la rencontre JCM</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 rencontres de travail pour déterminer les mécanismes de transmission et de partage des EIDO</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur le CLDXF pour le Canada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 rencontres de travail pour réviser les divers registres et formats de données pour la géomatique</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur la gestion des CASP virtuels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 rencontres de travail pour mettre à jour le document d'information sur la gestion des CASP virtuels</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur la redondance et la diversité pour les CASP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 rencontres de travail pour documenter les meilleures pratiques pour le design et l'exploitation des systèmes, des applications et des réseaux des CASP.</li> </ul>