

## Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à soixante-trois (63) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 9 juin et le 14 septembre, incluant les rencontres mensuelles du 13 juillet, du 10 août et du 14 septembre. Lors de ces rencontres les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différents FIT :

- La prochaine rencontre en personne prévue du 23 au 25 octobre à Gatineau.

Nous suivons dix-sept (17) tâches dont quinze (15) sont actives à différents niveaux.

<b><u>Tâche 69</u></b> Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une rencontre</li><li>• Revue de la décision 2023-235 qui prévoit la mise en place de la localisation par les données de l'appareil pour le 30 avril 2024.</li></ul>
<b><u>Tâche 73</u></b> Systèmes téléphoniques à lignes multiples	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aucune rencontre</li><li>• En attente d'une décision suite à l'avis de consultation 2023-156.</li></ul>
<b><u>Tâche 74</u></b> Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aucune activité courante</li></ul>
<b><u>Tâche 80</u></b> Contrôle de l'implantation de l'architecture i3 de NENA au Canada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tâche parapluie pour le suivi du 9-1-1PG sans activités propres</li></ul>
<b><u>Tâche 81</u></b> Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 rencontres conjointe avec la tâche 82</li><li>• Revue de la contribution ESCO 0738b pour les rappels TTR via le ESInet</li><li>• Contribution du MOH de l'Ontario et de Calgary sur les situations requérant un rappel (UNI spécifie 2 heures) et distinction entre les rappels, les appels de suivi et les appels sortants</li><li>• Appel en itinérance (E9-1-1 vs 9-1-1PG)</li><li>• Appels terminés sans réponse - 45 secondes Iphone et 60 secondes Android</li></ul>

<p><b><u>Tâche 82</u></b> Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 rencontres conjointes avec la tâche 81</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 83</u></b> Impacts du 9-1-1PG pour les CASP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 rencontres</li> <li>• Poursuite des travaux sur le document à l'intention des CASPs sur les meilleures pratiques pour les politiques de réacheminement des appels</li> <li>• Production d'un document de référence sur les TTR pour les CASPs</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 85</u></b> Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 rencontres</li> <li>• Documents du collectif de formation pour le 9-1-1PG sur le portail</li> <li>• Mise à jour de la FAQ pour le TTR</li> <li>• Rapport ESRE 0104 - Degré de préparation des CASPs et proposition de support des CASPs non-migrés après mars 2025</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 88</u></b> Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune rencontre</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 89</u></b> Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 rencontres conjointes avec la tâche 93</li> <li>• Finalisation et dépôt du rapport statutaire ESRE 0093b pour la révision de l'échéancier et du mode de déploiement du TTR</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 90</u></b> Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 rencontres</li> <li>• Rapport ESRE 0106 sur les solutions à mettre en place pour les tests après la mise en production du 9-1-1PG</li> <li>• Utilisation des "early media" pour les appels en attente dans la file</li> <li>• Solution de CASP hébergé disponible</li> <li>• Classes de service DRT/WTC dans le 9-1-1PG</li> <li>• Sondage à venir sur le degré de préparation des CASPs pour les éléments de la cybersécurité du 9-1-1PG</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 91</u></b> Répertoires de données additionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rencontre</li> <li>• Discussion sur les considérations futures</li> </ul>

<p><b><u>Tâche 92</u></b></p> <p>Systèmes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 rencontres</li> <li>• Rapport ESRE 0102 en attente d'approbation</li> <li>• Présentation sur les modes de transformation des données au format WGS84.</li> <li>• Discussion sur la disponibilité des données des agrégateurs 9-1-1 pour les CASPs</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 93</u></b></p> <p>Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 rencontres conjointes avec la tâche 89</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 94</u></b></p> <p>Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9-1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 rencontres</li> <li>• Revue de la contribution ESCO 0748 de Bell sur l'acheminement des appels dans les territoires non-organisés</li> <li>• Rédaction d'un itinéraire pour la migration du B9-1-1 vers le 9-1-1PG</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 95</u></b></p> <p>Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rencontre</li> <li>• Revue d'une contribution sur les prérequis pour une preuve de concept sur l'acheminement des appels par la localisation de l'appareil</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 44</u></b></p> <p>Résilience des réseaux et mitigation des pannes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 rencontres</li> <li>• Revue des contributions NTCO 0742, NTCO 0742a, NTCO 0742b, NTCO 0743 NTCO 0744 et NTCO 0745</li> <li>• Discussions sur la possibilité d'utiliser le système d'alerte à la population en cas de panne de réseau sans fil ou d'une panne de réseau 9-1-1PG</li> <li>• Discussions sur la possibilité d'utiliser des réseaux de sécurité publique en relève du réseau 9-1-1PG</li> <li>• Report de l'échéance du rapport au 30 novembre</li> </ul>
<p><b><u>Tâche 96</u></b></p> <p>Processus de changements annuels du 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rencontre</li> <li>• Finalisation de la description de la tâche</li> </ul>

## Groupes de travail NENA

J'ai participé à vingt-cinq (25) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 9 juin et le 14 septembre. Durant cette période, NENA a soumis pour révision, ou publié, les documents : *NENA Security for Next Generation 9-1-1 Standard (NG SEC)*, *NENA GIS Data Transition*, *NENA-INF-046.1-202Y (DRAFT)*, *app MSAG Synchronization*, *NENA Information Document for GIS Data Stewardship for Next Generation 9-1-1 (NG9-1-1)*, *NENA Protocol for Handling Calls Regarding Human Trafficking Information Document – Reaffirmed*, *NG9-1-1 United States Civic Location Data Exchange Format (CLDXF US) Standard*, *Incident Related Imagery in the PSAP*, *3-Year Review NENA Impact of IoT Devices and Emergency Calling Applications Information Document*, *NENA-INF-030.1-2020*, *NENA Public Safety Communications & Railroad Interaction Standard Operating Procedures* et *NENA Standard for 9-1-1/988 Interactions*.

<b>Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 rencontres de travail pour intégrer les éléments nécessaires au traitement des requêtes effectuées par les EIDO et poursuivre avec la version 2 du schéma.</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 rencontres</li> <li>Préparation de la présentation pour la rencontre JCM</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 rencontres de travail pour déterminer les mécanismes de transmission et de partage des EIDO</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur le CLDXF pour le Canada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une rencontre de travail pour réviser les divers registres et formats de données pour la géomatique</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur la gestion des CASP virtuels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 rencontres de travail pour mettre à jour le document d'information sur la gestion des CASP virtuels</li> </ul>
<b>Groupe de travail sur la redondance et la diversité pour les CASP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 rencontres de travail pour documenter les meilleures pratiques pour le design et l'exploitation des systèmes, des applications et des réseaux des CASP.</li> </ul>