

Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à vingt-huit (28) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 14 septembre et le 28 novembre, incluant les rencontres mensuelles du 13 octobre, du 9 novembre et la rencontre en personne, tenue à Ottawa, du 22 au 24 octobre. Lors de ces rencontres les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différents FIT :

- Les effets du STIR/SHAKEN sur les appels 9-1-1;
- Le changement à la présidence du GTSU;
- La prévention pour les robots d'appels;
- Les statistiques des appels textos aux USA (1 à 2% pour 2 à 3 fois la durée);
- Les activités prioritaires pour le passage au 9-1-1PG; et
- La décision 2023-314 du CRTC.

Nous suivons dix-sept (17) tâches dont quinze (15) sont actives à différents niveaux.

<u>Tâche 69</u> Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant	<ul style="list-style-type: none">• Une rencontre• Travaux requis pour la mise en place de la localisation par les données de l'appareil pour le 30 avril 2024.
<u>Tâche 73</u> Systèmes téléphoniques à lignes multiples	<ul style="list-style-type: none">• Aucune rencontre• En attente d'une décision suite à l'avis de consultation 2023-156.
<u>Tâche 74</u> Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios	<ul style="list-style-type: none">• Aucune activité courante
<u>Tâche 80</u> Contrôle de l'implantation de l'architecture i3 de NENA au Canada	<ul style="list-style-type: none">• Tâche parapluie pour le suivi du 9-1-1PG sans activités propres

<p><u>Tâche 81</u> Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres conjointe avec la tâche 82 • Revue de la contribution ESCO 0738c pour les rappels TTR via le ESInet • Revue d'une contribution sur les transferts d'un CASP e9-1-1 à un CASP NG9-1-1 • Appel en itinérance (E9-1-1 vs 9-1-1PG) • Délai pour les rappels (2hres) via ESInet • Appels terminés sans réponse - 45 secondes Iphone et 60 secondes Android
<p><u>Tâche 82</u> Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres conjointes avec la tâche 81
<p><u>Tâche 83</u> Impacts du 9-1-1PG pour les CASP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres • Production d'un document de référence sur les TTR pour les CASPs • Revue de la contribution ESCO0758 Traduction des textos • Présentation d'une solution hébergée par NGA911 • Mise sur pieds de 2 sous-groupes de travail – Intelligence Artificielle pour les CASPs et Traitement des appels acheminés par défaut par des centres tiers • Proposition d'un sous-groupe de travail sur les "Bad Actor" • Présentation du portail ESIL de Bell
<p><u>Tâche 85</u> Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Revue de la correspondance de la présidence au CRTC (statut 9-1-1PG) • Mise à jour de la FAQ pour le TTR • Rapport ESRE 0104 - Degré de préparation des CASPs et proposition de support des CASPs non-migrés après mars 2025 • Sondage pour les CASPs sur la cybersécurité
<p><u>Tâche 88</u> Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre
<p><u>Tâche 89</u> Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre conjointe avec la tâche 93 • Finalisation et dépôt du rapport statutaire ESRE 0093b pour la révision de l'échéancier et du mode de déploiement du TTR

<p><u>Tâche 90</u></p> <p>Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Rapport ESRE 0106 sur les solutions à mettre en place pour les tests après la mise en production du 9-1-1PG • Revue de la contribution ESCO0755 Appels traités par les centres tiers • Revue de la liste des CODEC (ESCO0710)
<p><u>Tâche 91</u></p> <p>Répertoires de données additionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre
<p><u>Tâche 92</u></p> <p>Systèmes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Mise à jour des points à considérer du rapport ESRE 0102 • Revue de la contribution ESCO0754 sur les centres antipoison du MRNF • Revue de la contribution ESCO0756 sur le Mapping data service de NENAI3 par Guy Caron • Méthodes de transformation et d'utilisation des données par les différents systèmes
<p><u>Tâche 93</u></p> <p>Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre conjointe avec la tâche 89
<p><u>Tâche 94</u></p> <p>Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9-1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres • Rédaction d'un plan de travail et d'un itinéraire pour la migration du B9-1-1 vers le 9-1-1PG
<p><u>Tâche 95</u></p> <p>Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Rédaction d'un document de travail couvrant les preuves de concept requises pour l'acheminement des appels par la localisation de l'appareil ainsi que les enjeux pour les différentes parties prenantes
<p><u>Tâche 44</u></p> <p>Résilience des réseaux et mitigation des pannes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Revue de la contribution NTCO 0748 de TELUS sur les mesures de mitigation des pannes réseau pour le 9-1-1PG

Tâche 96

Processus de
changements
annuels du 9-1-1PG

- 2 rencontres
- Finalisation de la description de la tâche et définition de sa portée

Agence municipale 9-1-1

Groupes de travail NENA

J'ai participé à vingt-six (27) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 14 septembre et le 28 novembre, incluant la rencontre JCM tenue les 30 et 31 octobre. Durant cette période, NENA a soumis pour révision, ou publié, les documents : *NENA Virtual PSAP Management Standard*, *NENA Public Safety Communications & Railroad Interaction Standard Operating Procedures*, *NENA Next Generation 9-1-1 (NG9-1-1) United States Civic Location Data Exchange Format (CLDXF US) Standard*, *NENA Standard for 9-1-1/988 Interactions*, *NENA Information Document for GIS Data Stewardship for Next Generation 9-1-1 (NG9-1-1)*, *NENA Security for Next Generation 9-1-1 Standard*, *NENA Demarcation Points in NG9-1-1 Information Document* et *NENA Spoofing Mitigation Information Document*. NENA a également démarré un groupe de travail portant sur la transition vers le standard i3 (NENA is seeking volunteers for the Transition to i3 PSAP Working Group).

Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO	<ul style="list-style-type: none"> • 8 rencontres de travail pour intégrer les éléments nécessaires au traitement des requêtes effectuées par les EIDO et poursuivre avec la version 2 du schéma. • Présentation du processus EIDO à la rencontre JCM
Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres • Présentation du processus EIDO à la rencontre JCM • Rédaction du document de référence
Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO	<ul style="list-style-type: none"> • 7 rencontres de travail pour déterminer les mécanismes de transmission et de partage des EIDO • Présentation du processus EIDO à la rencontre JCM
Groupe de travail sur le CLDXF pour le Canada	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres de travail pour réviser les divers registres et formats de données pour la géomatique
Groupe de travail sur la gestion des CASP virtuels	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre de travail pour mettre à jour le document d'information sur la gestion des CASP virtuels
Groupe de travail sur la redondance et la diversité pour les CASP	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres de travail pour documenter les meilleures pratiques pour le design et l'exploitation des systèmes, des applications et des réseaux des CASP.