

Oka, Mercredi le 20 mars 2024

Mme Lise Rémillard

Directrice générale, Agence municipale de financement et
de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec

**Objet : Rapport mensuel pour les services de consultation 9-1-1 traitant des activités courantes
de l'industrie pour la rencontre du comité de veille prévue le 27 mars 2024**

Mme Rémillard,

Veillez trouver ci-joint mes observations, commentaires et recommandations relativement aux développements technologiques dans le domaine du 9-1-1, en rapport aux travaux du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) et de la National Emergency Number Association (NENA), pouvant avoir un effet sur les centres d'appels d'urgence 9-1-1 et les municipalités du Québec, ainsi que sur d'autres dossiers du 9-1-1 et des services d'urgence.

Ce rapport porte sur l'actualité, les enjeux, les questions d'intérêt et les dossiers traités au sein des groupes de travail sur les services d'urgence (GTSU) du CRTC et de NENA, pour la période du 29 novembre 2023 au 20 mars 2024.

Espérant le tout à votre entière satisfaction.

Pierre Foucault
Consultant 9-1-1
94A rue Belleville
Oka, Québec
J0N 1E0

Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à quarante-trois (43) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 29 novembre 2023 et le 20 mars 2024, incluant les 4 rencontres mensuelles de décembre à mars. Lors de ces rencontres les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différents FIT :

- Les effets du STIR/SHAKEN sur les appels 9-1-1;
- Le changement à la présidence du GTSU;
- La prévention pour les robots d'appels;
- Le TTR commercial;
- La conférence NENA SBP;
- Les activités prioritaires pour le passage au 9-1-1PG; et
- La décision 2024-56 du CRTC.

Nous suivons dix-huit (18) tâches dont quatorze (14) sont actives à différents niveaux.

<u>Tâche 69</u> Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant	<ul style="list-style-type: none">• Une rencontre• Nouveaux seuils de performance pour les appels sans fil• Travaux requis pour la mise en place de la localisation par les données de l'appareil pour le 30 avril 2024.
<u>Tâche 73</u> Systèmes téléphoniques à lignes multiples	<ul style="list-style-type: none">• Aucune rencontre• En attente d'une décision au cours du 2^{ème} trimestre de 2024 suite à l'avis de consultation 2023-156.
<u>Tâche 74</u> Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios	<ul style="list-style-type: none">• Aucune activité courante
<u>Tâche 80</u> Contrôle de l'implantation de l'architecture i3 de NENA au Canada	<ul style="list-style-type: none">• Tâche parapluie pour le suivi du 9-1-1PG sans activités propres

<p><u>Tâche 81</u> Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres conjointe avec la tâche 82 • Revue de la contribution ESCO 0757 pour les tests sans fil (WRT et DRC) • Revue d'une nouvelle contribution sur les transferts d'un CASP e9-1-1 à un CASP NG9-1-1 et vice versa • Impacts de la transition au 9-1-1PG pour les données de localisation • Fonctionnalités de contrôle des appels (fin des travaux) • Appels terminés sans réponse - 45 secondes Iphone et 60 secondes Android
<p><u>Tâche 82</u> Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres conjointes avec la tâche 81
<p><u>Tâche 83</u> Impacts du 9-1-1PG pour les CASP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 12 rencontres • Finalisation du document de référence sur les TTR • Revue de la contribution 0767 sur les early media (183-session progress) • Sous-groupe sur l'intelligence artificielle - portée des travaux • Sous-groupe pour un standard de réponse pour le traitement des appels acheminés par défaut par les centres tiers • Localisation via les données de l'appareil (Apple, Androïde) • Leçons apprises lors du Go-Live de Toronto Fire
<p><u>Tâche 85</u> Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Résultats des sondages sur la cybersécurité (30 anglais, 6 français) • Revue des documents de l'onglet communications nationales (BellFlex) • Document sur le fonctionnement du GTSU (en anglais) • Présentation du CRTC sur le GTSU • FAQ régions non desservies • Statut de la migration vers le 9-1-1PG – Bell, Telus, Sasktel
<p><u>Tâche 88</u> Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • La tâche sera réactivée pour les tests TTR
<p><u>Tâche 89</u> Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre conjointe avec la tâche 93 • Revue des points à considérer ultérieurement du rapport ESRE 0093b (terminaison du Texto au 9-1-1, Rappels TTR, TTR en itinérance, Passerelle vers les réseaux traditionnels, Appareil conscients des conférences)

<p><u>Tâche 90</u></p> <p>Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 rencontres • Revue de la contribution 0760 sur l'utilisation des numéros pilote (territoire de Telus) durant la transition • Revue des contributions 0761 et 0762 sur les méthodes de transfert des appels à des CASPs hors juridiction • Processus d'alertes de pannes devancées (Bell Early outage notification process)
<p><u>Tâche 91</u></p> <p>Répertoires de données additionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres • Priorisation des activités pour la suite des travaux • Transfert de données entre les véhicules et les centres tiers • Interactions entre les fournisseurs et les agrégateurs de données • Qualifications des entités de confiance
<p><u>Tâche 92</u></p> <p>Systemes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Revue de la contribution ESCO0759 de Bell sur les impacts de l'adoption du CLDXF-CA pour les parties prenantes du 9-1-1PG • FAQ - Rôle des agrégateurs de données SIG • FAQ SIG et adressage • Revue de la contribution 0765 sur le cycle de mise à jour des données SIG
<p><u>Tâche 93</u></p> <p>Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre conjointe avec la tâche 89
<p><u>Tâche 94</u></p> <p>Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9-1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres • Rédaction d'un plan de travail et d'un itinéraire pour la migration du B9-1-1 vers le 9-1-1PG • Décision 2024-56 (T 9-1-1, Impresario, Registre des CASP)
<p><u>Tâche 95</u></p> <p>Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre
<p><u>Tâche 44</u></p> <p>Résilience des réseaux et mitigation des pannes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre

Tâche 96

Processus de changements annuels du 9-1-1PG

- 3 rencontres
- Définition des critères pour intégrer un changement prévu à la liste de suivi de la tâche 96
- Création d'un chiffrier pour le suivi des activités

Groupes de travail NENA

J'ai participé à quarante (40) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 29 novembre 2023 et le 20 mars 2024 en plus d'assister à la conférence NENA SBP tenue du 14 au 18 janvier. Durant cette période, NENA a soumis pour révision, ou publié, les documents : *NENA Demarcation Points in NG9-1-1 Information Document*, *NENA Virtual PSAP Management Standard*, *NENA Transition to i3 PSAP Standard*, *NENA Spoofing Mitigation Information Document*, *NENA Next Generation 9-1-1 (NG9-1-1) Canadian Civic Location Data Exchange Format (CLDXF CA) Standard*, *NENA Next Generation 9-1-1 (NG9-1-1) United States Civic Location Data Exchange Format (CLDXF US) Standard*, *NENA Public Safety Communications & Railroad Interaction Standard Operating Procedures*, *NENA Impact of IoT Devices and Emergency Calling Applications Information Document* et *NENA Security for Next Generation 9-1-1 Standard*.

Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO	<ul style="list-style-type: none"> • 13 rencontres de travail pour intégrer les éléments nécessaires au traitement des requêtes effectuées par les EIDO et poursuivre avec la version 2 du schéma. • Présentation du processus EIDO à la conférence SBP
Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP	<ul style="list-style-type: none"> • 6 rencontres • Rédaction du standard
Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO	<ul style="list-style-type: none"> • 11 rencontres de travail pour déterminer les mécanismes de transmission et de partage des EIDO • Présentation du processus EIDO à la conférence SBP
Groupe de travail sur le CLDXF pour le Canada	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres de travail pour traiter les commentaires reçus lors de la revue des comités
Groupe de travail sur la gestion des CASP virtuels	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • Le standard est soumis à la revue publique
Groupe de travail sur la redondance et la diversité pour les CASP	<ul style="list-style-type: none"> • 6 rencontres • Documentation des meilleures pratiques pour le design et l'exploitation des systèmes, des applications et des réseaux des CASP.