

Oka, Mercredi le 22 mai 2024

Mme Lise Rémillard
Directrice générale, Agence municipale de financement et
de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec

Objet : Rapport mensuel pour les services de consultation 9-1-1 traitant des activités courantes de l'industrie pour la rencontre du comité de veille prévue le 29 mai 2024

Mme Rémillard,

Veillez trouver ci-joint mes observations, commentaires et recommandations relativement aux développements technologiques dans le domaine du 9-1-1, en rapport aux travaux du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) et de la National Emergency Number Association (NENA), pouvant avoir un effet sur les centres d'appels d'urgence 9-1-1 et les municipalités du Québec, ainsi que sur d'autres dossiers du 9-1-1 et des services d'urgence.

Ce rapport porte sur l'actualité, les enjeux, les questions d'intérêt et les dossiers traités au sein des groupes de travail sur les services d'urgence (GTSU) du CRTC et de NENA, pour la période du 20 mars au 22 mai 2024.

Espérant le tout à votre entière satisfaction.

Pierre Foucault
Consultant 9-1-1
94A rue Belleville
Oka, Québec
J0N 1E0

Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à vingt-neuf (29) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 20 mars et le 22 mai 2024, incluant les 2 rencontres mensuelles d'avril et de mai. Lors de ces rencontres les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différentes tâches :

- Rapport STIR/SHAKEN pour les appels 9-1-1 en attente de l'approbation du CDCI;
- Présentation de la coalition canadienne au CCEMO;
- Rencontre en personne les 4 et 5 juin; et
- Les activités prioritaires pour le passage au 9-1-1PG.

Nous suivons dix-huit (18) tâches dont quatorze (14) sont actives à différents niveaux.

<p><u>Tâche 69</u></p> <p>Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • Localisation par les données de l'appareil disponible partout pour tous les appareils.
<p><u>Tâche 73</u></p> <p>Systèmes téléphoniques à lignes multiples</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • En attente d'une décision au cours du 2^{ème} trimestre de 2024 suite à l'avis de consultation 2023-156.
<p><u>Tâche 74</u></p> <p>Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune activité courante
<p><u>Tâche 80</u></p> <p>Contrôle de l'implantation de l'architecture i3 de NENA au Canada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tâche parapluie pour le suivi du 9-1-1PG sans activités propres
<p><u>Tâche 81</u></p> <p>Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres conjointe avec la tâche 82 • Formulaire de développement d'un standard pour les tests sans fil (NENA) • Tests des rappels via ESInet (CASP, FSSF et NGCS) • Tests de conférence TTR avec les appareils sans indicateur • Mise en place d'un environnement de test

<p><u>Tâche 82</u> Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres conjointes avec la tâche 81
<p><u>Tâche 83</u> Impacts du 9-1-1PG pour les CASP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 10 rencontres • Leçons apprises lors du Go-Live de Peel Regional (OCIF, annulation de conférence, VoIP nomade) • Revue d'une contribution sur les PRA • Sommaire des rencontres du sous-groupe IA • Logiciels d'écoute augmentée
<p><u>Tâche 85</u> Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Rapport statutaire ESRE0109 9-1-1PG
<p><u>Tâche 88</u> Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • La tâche sera réactivée pour les tests TTR
<p><u>Tâche 89</u> Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres conjointes avec la tâche 93 • Découplage des tests TTR vs le déploiement du service • Requis pour le rapport ESRE0093C
<p><u>Tâche 90</u> Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres • Sommaire des rencontres du sous-groupe centre tiers parti • S/AL vs ROCP vs registre des CASP NENA • Document pour les transferts CASP à CASP • Impacts des "early media" réponse de Bell à ESCO0767
<p><u>Tâche 91</u> Répertoires de données additionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • Nouveau co-président (Erich Baumgartner)
<p><u>Tâche 92</u> Systèmes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres • Revue des contributions ESCO0771 (Alias) et 0772 (processus mise en place et maintenance du SIG) • Revue des contributions ESCO0773, 0774 et 0775 sur les meilleures pratiques pour les données GIS • CLDXF-CA passe à la revue publique

<p><u>Tâche 93</u></p> <p>Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres conjointes avec la tâche 89
<p><u>Tâche 94</u></p> <p>Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9-1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Poursuite des travaux du plan de travail et de l'itinéraire pour la migration du B9-1-1 vers le 9-1-1PG
<p><u>Tâche 95</u></p> <p>Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres • Revue des déploiements aux USA • Prérequis et identification des participants pour une preuve de concept préalable au démantèlement du réseau E9-1-1
<p><u>Tâche 44</u></p> <p>Résilience des réseaux et mitigation des pannes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre
<p><u>Tâche 96</u></p> <p>Processus de changements annuels du 9-1-1PG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre

Groupes de travail NENA

J'ai participé à vingt-neuf (29) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 20 mars et le 22 mai 2024. Durant cette période, NENA a soumis pour révision, ou publié, les documents : *NENA GIS Data Transition, NENA-INF-046.1-202Y (DRAFT), NENA Demarcation Points in NG9-1-1 Information Document, Archive Tools for PSAPs with App Providers_20240418, NENA Spoofing Mitigation Information Document (Version 3), NENA GIS Data Transition, NENA-INF-046.1-202Y (DRAFT) et NENA Standard for the Conveyance of Emergency Incident Data Objects (EIDOs) between Next Generation (NG9-1-1) Systems and Applications.*

Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO	<ul style="list-style-type: none"> • 8 rencontres de travail pour intégrer les éléments nécessaires au traitement des requêtes effectuées par les EIDO et poursuivre avec la version 2 du schéma. • Ajout du "Emergency state" i.e. officier en danger
Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rencontres • Rédaction du standard
Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rencontres de travail pour déterminer les mécanismes de transmission et de partage des EIDO • Document soumis à la révision par les comités
Groupe de travail sur le CLDXF pour le Canada	<ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres de travail pour traiter les commentaires reçus lors de la revue des comités • Document soumis à la révision publique
Groupe de travail sur la gestion des CASP virtuels	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • Document soumis à la révision par les comités
Groupe de travail sur la redondance et la diversité pour les CASP	<ul style="list-style-type: none"> • 4 rencontres • Document soumis à la réviseuse/éditrice de NENA.
Groupe de travail sur les systèmes des CASP 9-1-1PG	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rencontres • Utilisation des "early media"