

## **La Centrale d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches (CAUCA) de Saint-Georges, Québec, déploie le 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG).**

Saint-Georges, Québec — 19 février 2025 — Le Centre d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches (CAUCA) de Saint-Georges est fière d'annoncer le déploiement réussi du 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG) pour ses 580 municipalités clientes, marquant une étape importante dans notre engagement à améliorer la sécurité publique et les services d'intervention d'urgence.

Le 9-1-1 PG constitue une mise à niveau du système traditionnel 9-1-1 en plusieurs phases. Bien que le processus permettant aux appelants de joindre le 9-1-1 demeure inchangé, la technologie sous-jacente offre plusieurs améliorations :

- Fournira, à l'avenir, des données encore plus précises pour déterminer la localisation de l'appelant, améliorant ainsi la réactivité et l'efficacité des interventions.
- Augmente la fiabilité et la capacité du système.
- Améliore la qualité sonore des appels.
- Offre davantage de possibilités en cas de défaillance du système.
- Comprend des plans pour prendre en charge les textos en temps réel et les appels vidéo d'urgence à l'avenir.

**Cette mise à niveau du système a été faite en collaboration avec Bell, le fournisseur officiel du réseau, qui a offert du soutien technique tout au long de l'intégration du Centre d'appels d'urgence.**

Comme le mentionne M. Francis Tanguay, Directeur des technologies et supporté par M. Alex Bernier, Directeur général :

*« La transition vers 9-1-1 PG représente une avancée majeure pour notre centre et les services d'urgence que nous offrons. Grâce à cette transition, nous renforçons la résilience de nos infrastructures, améliorons l'efficacité opérationnelle et nous assurons d'offrir un service encore plus fiable aux citoyens. Ce projet d'envergure n'aurait pas été possible sans le travail exceptionnel de notre équipe technologique, qui a démontré une expertise et un engagement remarquables tout au long de cette transition. Je suis fier de leur contribution et de voir notre organisation adopter des outils modernes pour répondre aux défis actuels et futurs des communications d'urgence. »*

*« Au nom de Bell, je tiens à féliciter la Centrale d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches pour sa transition réussie vers le service 9-1-1 de prochaine génération. Cette réalisation témoigne de votre engagement envers l'amélioration des services, la sécurité publique et l'innovation. Votre réussite pave la voie à des services d'urgence améliorés et à un renforcement de la sécurité à l'échelle nationale. »*

– Wes Vurma, vice-président, réseau principal et services gérés, Bell

Nous sommes convaincus que cette transition vers le 9-1-1 de prochaine génération apportera des bénéfices significatifs à nos communautés et contribuera à sauver des vies.

**Pour plus d'informations, veuillez contacter :**

Jean-François Lavoie  
Directeur de l'Expérience client  
418 228-8750  
jeanfrancois.lavoie@cauca.ca  
cauca.ca

## FOIRE AUX QUESTIONS

**Q1. Peut-on envoyer des images ou des vidéos au 9-1-1 ?**

Réponse : À l'heure actuelle, les fichiers image et vidéo ne sont pas directement pris en charge via le 9-1-1. Toutefois, certains centres d'urgence peuvent recevoir ces informations par d'autres moyens, au cas par cas.

**Q2 : Peut-on faire des appels vidéo au 9-1-1 « en direct » ?**

Réponse : Le support pour les appels vidéo en direct est prévu dans le futur, mais aucune date n'a été fixée pour le moment.

**Q3. Qu'en est-il des services prenant en charge la vidéo et les images, comme Apple, aux États-Unis ?**

Réponse : Chaque Centre de communications d'urgence peut développer des méthodes locales pour recevoir des communications multimédias. Ces approches seront étudiées pour un éventuel déploiement national au sein du système 9-1-1.

**Q4. Le 9-1-1PG fournit-il des informations de localisation plus précises ?**

Réponse : Le 9-1-1PG n'améliore pas la précision de la localisation, mais la nouvelle technologie utilisée par la téléphonie sans fil permet une localisation plus précise.

**Q5 : Comment le 9-1-1PG améliore-t-il les informations disponibles sur la localisation des appelants ?**

Réponse : Le 9-1-1PG permet d'obtenir plus d'informations détaillées sur la localisation, ce qui aide les opérateurs à identifier plus précisément l'emplacement des appelants en détresse.