

Conférence NENA SBP 2025 et Critical Issue Forum du 12 au 17 janvier à Clearwater, Floride

<p>Emergency Incident Data Object E-I-E-I-D-O</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mécanisme pour échanger des informations sur les incidents entre les systèmes et les CCU / agences • Représente l'état d'un incident au moment de sa création pour son "créateur" (pas d'historique) • EIDO en valeur ou par référence • Présentation accompagnée d'un sketch
<p>Industry Collaboration Event (ICE 12)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure préparation et planification (réseaux, plans de tests, etc.) • Poursuite des travaux après la rencontre • Réussites nombreuses (meilleur ICE à ce jour)
<p>NENA Security standard STA-040.2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Importance d'un mot de passe fort • Peu ou pas de nouvelles informations
<p>PCA overview and revised business structure</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le 9-1-1PG est un environnement Zéro confiance • Aux États-Unis des OBNL et des firmes privées collaborent à la sécurisation du 9-1-1PG (Digital certificate, PKI, NIOC, Digicert, Eonti) • Moins pertinent au Canada
<p>9-1-1 Spoofing mitigation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • STIR/SHAKEN appliqué aux appels 9-1-1 • 3 niveaux d'attestation – complète, partielle, réseau (gateway) • Révision des modes opérationnels pour tenir compte du niveau d'attestation • SHAKEN fonctionne sur les réseaux IP de bout en bout
<p>Agency i3 Transition Considerations</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail dédié à la transition i3 • Standard en révision • Peu de CASP prévoient migrer l'ensemble de leurs systèmes simultanément pour des raisons budgétaires ou autres • Les systèmes sont appelés à interagir avec des systèmes pas encore migrés (interfaces e9-1-1 et 9-1-1PG)

9-1-1 Call Processing Standard Update	<ul style="list-style-type: none"> • Standard désuet • Ajouts/modifications : transferts d'appel, appels abandonnés, appels TTR, requêtes via PSBN • Temps de réponse, temps de traitement, protocoles de réponse, etc. • Procédures de rappel, appels importuns, événements à fort volume d'appels, etc.
NENA i3 v4 & More!	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs des éléments optionnels de i3 V3.1 deviendront obligatoires dans i3 V4 • La version i3 V4 ne sera pas entièrement compatible avec les versions précédentes • Interface des données géospatiales • Redondance du NGCS (failover) • Générateur de tests • Intégration de RCS (Rich Communication Service)
NG9-1-1 PSAP and ECC Specifications	<ul style="list-style-type: none"> • Éléments fonctionnels du STA (NGCS, Rappels, Admin PBX, etc.) • Rappels via ESInet • Demandes urgentes de support (demande entre agences) • Journalisation des incidents • Répartition • Console de gestion • Interface d'échange de données des incidents (IDX) • Serveur de présence • Proxy média système des services PTT
Virtual PSAP Management	<ul style="list-style-type: none"> • Document d'information deviendra un standard ANSI • La technologie permet la virtualisation des CASP • Les télécommunicateurs exerceront des responsabilités augmentées pour la sécurité informatique et physique • Nouveaux enjeux de gestion (communication, performance, sélection du personnel, etc.) • Plan de continuité de service
Data Management and Data Processing in ECCs	<ul style="list-style-type: none"> • Importance stratégique des données 9-1-1 dans la gestion des opérations • Utilisation de sources de données diversifiées pour brosser un meilleur portrait des situations et mieux répondre aux besoins opérationnels • Solutions aux problématiques reposant sur des données factuelles • Besoins de données précises, sans biais, pour utiliser l'IA

NG9-1-1 GIS Data Model v3: The Threequel!	<ul style="list-style-type: none"> • Aligner les modèles de données avec i3 V3 • Tenir compte des requis pour le SIG3D • Tenir compte des CLDXF V2 et CLDXF-CA • Introduction de règles d'affaire via les CLDXF • Ajout de termes pour la verticalité (Altitude, Hauteur, index des étages, etc.) • Support pour les formes d'édifice en 3D
APCO/NENA ANSI Standard for Quality Assurance Update	<ul style="list-style-type: none"> • Révision d'un standard datant de plus de 9 ans • Définition des responsabilités (Gestion, Supervision, Formation, Assurance Qualité) • Révision des meilleures pratiques • Pourcentage des appels à évaluer
ISF Creating Standards for Tech Based Translation/ Transcription	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un standard pour la traduction et la transcription
EIDO Family: JSON, Conveyance, Management	<ul style="list-style-type: none"> • Reproduire vos politiques de partage de données actuelles • Prévoir de nouvelles politiques (RACI pour les cas de figure) • EIDO JSON : ressource de collaboration, bouton d'urgence et indicateur de précaution • Requêtes de service, de ressource et d'information
Demystifying AI	<ul style="list-style-type: none"> • 3 types d'IA : ANI, AGI et ASI (narrow, general et super) • Système expert (ex. : MPDS) vs machine apprenante • Grand volume de données requis, rétroaction humaine, confidentialité des données, intégrité des données, amélioration continue
AI Guardians (AWS)	<ul style="list-style-type: none"> • Bien définir les objectifs • Réduire les biais lors du développement de l'IA • Évaluer le risque et la performance • Réseaux et données sécurisés
Securing Truth With AI	<ul style="list-style-type: none"> • Importance de distinguer les images réelles de celles générées par l'IA • Maintenir la prise de décision et les actions entreprises par les humains
PREPARED as an Assistive Platform	<ul style="list-style-type: none"> • Traduction et transcription en simultanée • Prise D'appel par l'IA sur les lignes administratives • Support à la prise d'appel 9-1-1 • Assurance Qualité et support à la supervision

Rédigé par Pierre Foucault