## Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à trente-cinq (35) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 6 février et le 4 avril 2025, incluant les 2 rencontres mensuelles de février et de mars. Lors de ces rencontre les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différentes tâches :

- Prévention des robots d'appel
- Dates de la rencontre en personne (Alberta du 14 au 16 octobre)
- Relance de la tâche 44 du groupe réseau
- Rapport ESRE0108 sur les impacts du STIR/SHAKEN pour les appels 9-1-1.

Nous suivons dix-sept (17) tâches dont quinze (15) sont actives à différents niveaux.

Tâche 69  Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant	<ul> <li>Aucune rencontre</li> <li>Discussions sur la mise en place des données verticales (axe Z)</li> </ul>
Tâche 73 Systèmes téléphoniques à lignes multiples	<ul> <li>Aucune rencontre</li> <li>Nouveau processus consultatif à venir</li> </ul>
Tâche 74 Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios	Aucune activité courante
Tâche 80 Contrôle de l'implantation de l'architecture i3 de NENA au Canada	Tâche parapluie pour le suivi du 9-1-1PG sans activités propres
Tâche 81 Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine	<ul> <li>3 rencontres conjointes avec la tâche 82</li> <li>Tests des rappels via ESInet (CASP, FSSF et NGCS- FIT88)</li> <li>Tests de conférence TTR avec les appareils sans indicateur</li> <li>Événements à fort volume d'appels</li> <li>Appareils sans carte SIM ESCO 0791</li> <li>Standard NENA version 3.1</li> </ul>

Tâche 82 Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet	2 rencontres conjointes avec la tâche 81
Tâche 83 Impacts du 9-1-1PG pour les CASP	<ul> <li>7 rencontres</li> <li>Critères pour les applications d'IA (sous-groupe IA)</li> <li>Sous-groupe EIDO – 73% des tests complétés</li> <li>Sous-groupe DSIL (RIAU de Bell)</li> <li>Appels d'urgence via satellite</li> <li>Révision du standard de traitement des appels de NENA</li> </ul>
Tâche 85 Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises	<ul> <li>2 rencontres</li> <li>Revue du tableau de bord 9-1-1PG développé par Esri</li> <li>Sous-groupe pour les communications TTR par l'ACT</li> </ul>
Tâche 88  Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux	<ul> <li>Une rencontre</li> <li>Identifier les participants pour les tests de rappel VoLTE, les tests TTR et les tests EIDO "live"</li> </ul>
Tâche 89 Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1- 1PG	<ul> <li>Une rencontre conjointe avec la tâche 93</li> <li>Compléter le rapport</li> </ul>
Tâche 90 Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG	<ul> <li>10 rencontres</li> <li>Sommaire des rencontres du sous-groupe langues officielles (septembre)</li> <li>Cas de figure utilisation du S/AL et ECRF (transferts entre CASP)</li> <li>Informations de l'abonné avec l'appel</li> </ul>
Tâche 91 Répertoires de données additionnelles	<ul> <li>Une rencontre</li> <li>Portail d'inscription des données par les abonnés</li> <li>Présentation de l'outil ESIL par WRPS</li> </ul>



Tâche 92 Systèmes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques	<ul> <li>2 rencontres</li> <li>Difficultés créées lorsqu'il y a plusieurs sources de données pour un même territoire (croisements et gap)</li> <li>CLDXF-CA (document stable)</li> </ul>
Tâche 93  Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)	<ul> <li>Une rencontre conjointe avec la tâche 89</li> <li>Compléter le rapport (4ème version)</li> </ul>
Tâche 94  Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9- 1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base	Aucune rencontre
Tâche 95  Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil	<ul> <li>3 rencontres</li> <li>Préparation d'une preuve de concept pour le routage des appels selon les données SIG</li> <li>Territoires non-organisés et non-desservis</li> <li>En attente des nouvelles interfaces réseau à réseau</li> </ul>
Tâche 96  Processus de changements annuels du 9-1-1PG	<ul> <li>2 rencontres</li> <li>Mise à jour du document infographique présenté lors de la rencontre en personne</li> <li>Dépôt du document sur le portail Bell Flex</li> </ul>



## **Groupes de travail NENA**

J'ai participé à vingt-six (26) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 6 février et le 4 avril 2025. Durant cette période, NENA a soumis pour révision, ou publié, les documents NENA Standard for the Conveyance of Emergency Incident Data Objects (EIDOs) between Next Generation (NG9-1-1) Systems and Applications, NENA-STA-024.1.1-2025, STA-045.1-2025 NENA Standards for 911/988 Interactions Georouting, Change to NENAkb Glossary Definition for American National Standard (ANS), NENA Knowledge Base: NENA Knowledge Base Management Policies (DRAFT), NENA Virtual PSAP Management Standard, Creation of a standard for technology based translation reporting and information document et NENA-ADM-003.2-2021 ISF Indoor Mapping.

Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO	9 rencontres de travail pour intégrer les éléments du EIDO nécessaires aux rappels après les transferts et poursuivre avec la version 2 du schéma.
Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP	<ul> <li>4 rencontres</li> <li>Rédaction du standard (PSAP, ECC, Agency)</li> <li>Ajout d'un sommaire exécutif</li> </ul>
Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO	<ul> <li>6 rencontres de travail</li> <li>Revue des versions des documents</li> </ul>
Groupe de travail sur le CLDXF pour le Canada	<ul> <li>Aucune rencontre</li> <li>Document déclaré stable</li> </ul>
Groupe de travail sur la gestion des CASP virtuels	<ul> <li>Une rencontre</li> <li>Document sera revu pour en faire un standard plutôt qu'un document d'information</li> </ul>
Groupe de travail sur la redondance et la diversité pour les CASP	Aucune rencontre
Groupe de travail sur les systèmes des CASP 9-1-1PG	6 rencontres     Rédaction du standard (PSAP, ECC, Agency)

Rédigé par Pierre Foucault