

Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à vingt-cinq (25) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 4 avril et le 7 mai 2025, incluant la rencontre mensuelle d'avril. Lors de ces rencontres les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différentes tâches :

- Prévention des robots d'appel
- Dates de la rencontre en personne (Alberta du 14 au 16 octobre)
- Relance de la tâche 44 du groupe réseau
- Rapport ESRE0108 sur les impacts du STIR/SHAKEN pour les appels 9-1-1.

Nous suivons dix-sept (17) tâches dont quinze (15) sont actives à différents niveaux.

| | |
|---|--|
| <u>Tâche 69</u> Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant | <ul style="list-style-type: none">• Une rencontre• Discussions sur la mise en place des données verticales (axe Z) |
| <u>Tâche 73</u> Systèmes téléphoniques à lignes multiples | <ul style="list-style-type: none">• Aucune rencontre• Nouveau processus consultatif à venir |
| <u>Tâche 74</u> Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios | <ul style="list-style-type: none">• Aucune activité courante |
| <u>Tâche 80</u> Contrôle de l'implantation de l'architecture i3 de NENA au Canada | <ul style="list-style-type: none">• Tâche parapluie pour le suivi du 9-1-1PG sans activités propres |
| <u>Tâche 81</u> Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine | <ul style="list-style-type: none">• Une rencontre conjointe avec la tâche 82• Tests des rappels via ESInet (CASP, FSSF et NGCS- FIT88)• Tests de conférence TTR avec les appareils sans indicateur• Événements à fort volume d'appels ESCO 0803• Appareils sans carte SIM ESCO 0791• Standard NENA version 3.1• Routage par localisation |

| | |
|---|---|
| <p><u>Tâche 82</u> Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre conjointe avec la tâche 81 |
| <p><u>Tâche 83</u> Impacts du 9-1-1PG pour les CASP</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 7 rencontres • Critères pour les applications d'IA (sous-groupe IA) • Sous-groupe EIDO – 87% des tests complétés • Sous-groupe DSIL (RIAU de Bell) • Appels d'urgence via satellite • Révision du standard de traitement des appels de NENA |
| <p><u>Tâche 85</u> Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Sous-groupe pour les communications TTR par l'ACT (2028) • Sommaire des activités du sous-groupe des communications |
| <p><u>Tâche 88</u> Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre |
| <p><u>Tâche 89</u> Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1-1PG</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre conjointe avec la tâche 93 • Compléter le rapport |
| <p><u>Tâche 90</u> Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 8 rencontres • Sommaire des rencontres du sous-groupe langues officielles (septembre) • Cas de figure utilisation du S/AL et ECRF (transferts entre CASP) • Informations de l'abonné avec l'appel (DSIL) • Discussions - Appels Wi-Fi et VoIP acheminés directement aux CASPs • Discussions – RCS au 9-1-1 |
| <p><u>Tâche 91</u> Répertoires de données additionnelles</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Portail d'inscription des données par les abonnés - Preuve de concept • Présentation données additionnelles à EENA (Android) • Données d'urgence améliorées (Apple) |

| | |
|--|--|
| <p><u>Tâche 92</u> Systèmes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Guide des données SIG - ESCO 0784 • CLDXF-CA standard publié • Impacts pour les fournisseurs de données SIG – ESCO 0801 |
| <p><u>Tâche 93</u> Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre conjointe avec la tâche 89 • Compléter le rapport (4^{ème} version) |
| <p><u>Tâche 94</u> Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9-1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre |
| <p><u>Tâche 95</u> Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Préparation d'une preuve de concept pour le routage des appels selon les données SIG • En attente des nouvelles interfaces réseau à réseau |
| <p><u>Tâche 96</u> Processus de changements annuels du 9-1-1PG</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Mise à jour du document infographique |
| <p><u>Tâche 44</u> Résilience des réseaux et mitigation des pannes</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres • Itinérance et appels Wi-Fi lors d'une panne de réseau |

Groupes de travail NENA

J'ai participé à neuf (9) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 4 avril et le 7 mai 2025. Durant cette période, NENA a soumis pour révision, ou publié, les documents *NENA NIST CSF 2.0 Crosswalk*, *NENA-REF-013.1-202Y (DRAFT)*, *NG9-1-1 GIS Data Model*, *ANS CANDIDATE NENA-STA-006.3-202Y*, *NENA-APCO Standard for Telecommunicator Emergency Response Taskforce (TERT) Deployment*, *Standardization of Mapping Between NG9-1-1 and Legacy ALI Data Structures*, *NENA Public Safety Communications & Railroad Interaction Standard Operating Procedures*, *NENA NG9-1-1 Operational Diversity and Redundancy Information Document* et *NENA Next Generation 9-1-1 (NG9-1-1) Canadian Civic Location Data Exchange Format (CLDXF-CA) Standard*.

| | |
|---|--|
| Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO | <ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres de travail pour intégrer les éléments du EIDO nécessaires aux rappels après les transferts et poursuivre avec la version 2 du schéma. |
| Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Ajout d'un sommaire exécutif • Adaptation du document selon le public cible |
| Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO | <ul style="list-style-type: none"> • 2 rencontres de travail • Revue des versions des documents |
| Groupe de travail sur le CLDXF pour le Canada | <ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre • Standard publié |
| Groupe de travail sur la gestion des CASP virtuels | <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre • Document sera revu pour en faire un standard plutôt qu'un document d'information |
| Groupe de travail sur la redondance et la diversité pour les CASP | <ul style="list-style-type: none"> • Aucune rencontre |
| Groupe de travail sur les systèmes des CASP 9-1-1PG | <ul style="list-style-type: none"> • 3 rencontres • Rédaction du standard (PSAP, ECC, Agency) |