



ROGERS LANCE LE SERVICE DE TEXTO AU 911 PAR SATELLITE

Par la présente, Rogers désire vous informer que nous avons lancé aujourd'hui, le **15 juillet 2025**, le service Connexion satellite de Rogers, un nouveau service de message texte via satellite. Lors de cette phase de test initiale du service, les utilisatrices et utilisateurs auront accès au service de texto au 911 (T911) dans le cadre de l'ensemble des fonctions d'urgence mises à la disposition de notre clientèle.

Le service de texto au 911 est offert aux Canadiennes et Canadiens abonnés au service Connexion satellite de Rogers, avec un forfait mensuel ou option (ce service est offert sans frais durant la phase de test initiale), dans les régions couvertes par le service Connexion satellite de Rogers (<https://www.rogers.com/fr/sans-fil/couverture-reseau>)

Ce service par satellite permet aux Canadiennes et Canadiens abonnés au service Connexion satellite de Rogers de communiquer avec les services d'urgence en envoyant un texto à partir de leur appareil. Aucune inscription préalable au service de texto au 911 n'est requise pour la clientèle du service Connexion satellite de Rogers.

Rogers relaiera tous les textos canadiens du service T911 vers Northern911, qui assurera la connexion (par la voix) avec n'importe quel centre d'urgence local pour demander des services d'urgence. La localisation de l'utilisatrice ou de l'utilisateur sera déclenchée au moment de l'envoi du premier texto du service T911 et sera fournie par l'équipe Northern911 au moment de communiquer avec le centre d'urgence local.

Pour en savoir plus sur le service Connexion satellite de Rogers et les textos au 911, veuillez consulter les liens ci-dessous.

<https://www.rogers.com/satellite>

<https://www.rogers.com/fr/soutien/mobilite/service-urgence-911>

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions.

Jean Michel Dupuis

Chef principal, Services réglementaires

Ingénierie du réseau central

Rogers Communications

courriel : jeanmichel.dupuis@rci.rogers.com

bureau : 1-866-501-7727 **mobile :** 514-928-3911