



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS

1134, Grande Allée Ouest, RC 01
Québec (Québec) G1S 1E5

T 418 651-3343
Sans frais 1 866 951-3343
F 418 651-1127

fqm.ca

Québec, le 21 octobre 2025

Madame Johanne Beausoleil
Directrice générale
Sûreté du Québec
1701, rue Parthenais,
Montréal (Québec) H2K 3S7

Objet : Retrait des lignes téléphoniques #310-4141 et #4141

Madame la Directrice générale,

Comme vous le savez déjà, la Sûreté du Québec (SQ) a choisi de procéder au retrait graduel des lignes téléphoniques #310-4141 et #4141 qui servent à répondre aux demandes non urgentes de citoyens à partir du 1^{er} juin 2026. Dorénavant, un citoyen qui désire signaler une situation non urgente devra le faire via le numéro de poste local de la SQ.

La FQM s'inquiète quant à l'augmentation du volume d'appels vers les centrales d'urgence 911 que cette mesure pourrait entraîner, sachant que ces services sont facturés aux municipalités. Par exemple, un citoyen hors de sa région ne prendra probablement pas la peine de chercher le numéro de poste local sur le site de la SQ et composera plutôt le 911, ce qui risque de surcharger les centres d'appel d'urgence alors que ce service sert à répondre aux appels non urgents.

Par ailleurs, cette situation interviendra dans un contexte où plusieurs communautés au Québec sont confrontées à une faible couverture cellulaire, voire à une absence de réseau, ce qui complique davantage l'accès au site internet de la Sûreté du Québec.

Nous sommes conscients des enjeux relatifs à la désuétude du système actuel, notamment au niveau de la localisation des appels reçus. Néanmoins, en raison des explications précédentes, la multiplication des lignes téléphoniques risque d'aggraver la situation actuelle et n'est donc pas une solution appropriée.

À cet égard, nous vous demandons de reconsidérer le retrait des lignes #310-4141 et #4141 en envisageant leur remplacement par un numéro unique et accessible sur l'ensemble du territoire afin de maintenir un service structuré et équitable pour tous les citoyens.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à nos demandes et vous prie, Madame la Directrice générale, d'agréer l'expression de mes sentiments distingués.



Jacques Demers

Président

Maire de Sainte-Catherine-de-Hatley et préfet de la MRC de Memphrémagog

c. c. M. Ian Lafrenière, ministre de la Sécurité publique

Mme Lise Rémillard, directrice générale, Agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec

Membres de la FQM

