

Groupe de travail services d'urgence du CRTC

J'ai participé à cinquante-sept (57) vidéoconférences et rencontres du GTSU entre le 6 décembre 2025 et le 25 mars 2026, incluant les rencontres mensuelles de décembre, janvier, février et mars. Lors de ces rencontres Ryan Ainstey a été reconduit à la présidence du GTSU et Nicolas Pierre est devenu co-président. Deux représentants ont été nommés au comité d'organisation de l'événement de collaboration de l'industrie (ICE en anglais) de NENA. De plus, les sujets suivants ont été abordés en plus des sommaires des différentes tâches :

- Utilisation des réseaux WIFI pour les appels d'urgence (tâche 97)
- Webinaire de la coalition canadienne
- Viabilité commerciale du TTR
- Rencontre en personne à Vancouver en juin
- Appareil Samsung – Appels d'urgence.

Nous suivons dix-sept (17) tâches dont quinze (15) sont actives à différents niveaux.

<u>Tâche 69</u> Normalisation de la précision des données de localisation de l'appelant	• 4 rencontres • Revue des résultats de la localisation pour les FSSF-nouveau graphique • Revue des méthodes de calcul et de présentation des résultats pour l'axe vertical
<u>Tâche 73</u> Systèmes téléphoniques à lignes multiples	• Aucune rencontre • Processus consultatif à venir
<u>Tâche 74</u> Évaluer les options d'adressage pour le déploiement des petites cellules radios	• Aucune activité courante
<u>Tâche 80</u> Contrôle de l'implantation de l'architecture i3 de NENA au Canada	• Une rencontre • Planification des activités requises pour activer les différentes fonctionnalités du 9-1-1PG (tests, POC. Etc.)

<u>Tâche 81</u> Impacts du 9-1-1PG pour les réseaux d'origine	• Une rencontre conjointe avec la tâche 82 • Requis pour environnement de test • Rappels VoLTE • Conférences TTR • Solutions d'acheminement selon les données GPS • Événement à fort volume d'appels
<u>Tâche 82</u> Impacts du 9-1-1PG pour les fournisseurs ESInet	• Une rencontre conjointe avec la tâche 81
<u>Tâche 83</u> Impacts du 9-1-1PG pour les CASP	• 8 rencontres • Contribution sur les applications d'IA (sous-groupe IA) • Sous-groupe EIDO – 2 fournisseurs contactés (Synovo et Radar) • Sous-groupe DSIL – 2 rencontres
<u>Tâche 85</u> Enjeux de la transition au 9-1-1PG et identification des passerelles requises	• 5 rencontres • Plan de contingence pour les CASP qui n'auront pas migré en mars 2025 • Proposition de modifications au tableau de bord • Sous-groupe communications TTR (site 9-1-1PG)
<u>Tâche 88</u> Logistique des essais du 9-1-1PG pour les appels vocaux	• Une rencontre • Révision des objectifs de la tâche pour inclure les tests requis pour les nouvelles fonctionnalités du 9-1-1PG
<u>Tâche 89</u> Spécifications du Texto en temps réel (TTR) pour le 9-1-1PG	• 3 rencontres conjointes avec la tâche 93
<u>Tâche 90</u> Fiabilité, résilience et la sécurité des réseaux 9-1-1PG	• 12 rencontres • Formulaire soumis à NENA-S/AL et ECRF-Transfert d'appel • Contribution ESCO 0829 – promotion des appels • Processus pour les avis de panne, d'intrusions et des tentatives d'intrusion
<u>Tâche 91</u> Répertoires de données additionnelles	• 2 rencontres • Sous-groupe télématique – On Star (VEDS) • Formulaire soumis à NENA – Accès aux RDA et localisation d'un appareil

<u>Tâche 92</u> Systèmes d'informations géographiques (SIG) et des formats d'adresses civiques	• 4 rencontres • Contribution ESCO 0826 – Adresse civique • Contribution ESCO 0827 – Transfert d'appels • Contribution ESCO 0828 – Ajustements des limites de polygones • Rédaction du rapport ESRE0114 (partage des données 9-1-1PG)
<u>Tâche 93</u> Transition du service de texto au 9-1-1 (T9-1-1) au Texto en temps réel (TTR)	• 3 rencontres conjointes avec la tâche 89 • Reprise des travaux de rédaction du rapport
<u>Tâche 94</u> Produire un plan d'action pour intégrer certaines fonctions 9-1-1 dans les régions desservies par le service 9-1-1 de base	• Aucune rencontre
<u>Tâche 95</u> Acheminement des appels par la localisation géographique de l'appareil	• 3 rencontres • Planification de la preuve de concept (POC en anglais) • Connectivité des labos • Interfaces réseau à réseau prêtes • En attente de la tâche 80 81 et 88
<u>Tâche 96</u> Processus de changements annuels du 9-1-1PG	• Aucune rencontre
<u>Tâche 44</u> Résilience des réseaux et mitigation des pannes	• Aucune rencontre
<u>Tâche 97</u> Processus pour les appels Wi-Fi au 9-1-1	• Une rencontre • Établissement du plan de travail pour réaliser la tâche

Groupe de travail NENA

J'ai participé à trente-et-une (31) vidéoconférences de six groupes de travail de NENA entre le 6 décembre 2025 et le 25 mars 2026. Durant cette période, NENA a soumis pour révision, ou publié, les documents: *NENA E9-1-1 PSAP Equipment Standard*, *NENA Transition to i3 PSAP Standard*, *NENA Standard for 9 1 1 Call Processing*, *NENA Standards for 9-1-1 Professional Education*, et *NENA/APCO Minimum Training and Operational Standards for TTY/TDD Communications in Public Safety Answering Points*.

Groupe de travail sur le schéma JSON pour le EIDO	• 10 rencontres • Intégration des données alternatives • Poursuivre la version 2 du schéma.
Groupe de travail sur la gestion des données du EIDO pour les CASP	• Une rencontre • Adaptation du document pour le public cible <i>Conflit d'horaire avec FIT 90-avis de panne</i>
Groupe de travail sur la transmission et le partage des EIDO (conveyance)	• Aucune rencontre
Groupe de travail sur le partage des EIDO (IDX concerns)	• 11 rencontres • Revue de la FAQ • Recours aux autres groupes de travail pour les fonctions des IDX internes et externes ainsi que les données alternatives
Groupe de travail sur les systèmes des CASP 9-1-1PG	• 6 rencontres • Rédaction de la nouvelle version du standard
Groupe de travail sur l'architecture i3	• 3 rencontres • Rédaction de la nouvelle version du standard • Correction des lacunes de la dernière version publiée